

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
PLÁTICAS PROGRAMADAS EN ESCUELAS, EMPRESAS Y COLONIAS POR PERSONAL DEL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para llevar a cabo una plática de Cultura del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	S-2098-234-02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua. 1. Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 2. Artículo 25 Último párrafo del Reglamento Orgánico del OAPAS. 3. Artículo 125 de la Gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar SI Número de personas que asisten	SI	1	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten	SI	1	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.	SI	1	N/A





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve



NOF CONSERVA LA ESPERANZA

2.	La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 HORAS					
COSTO		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A	
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
		N/A		N/A		N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A					
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN							
4 HORAS							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A					
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)				Unidad de Cultura del Agua			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Gregorio Ramos Ramírez					
DOMICILIO							
CALLE		A. San Luis Tlatilco				NO. INT. Y EXT.: 19	
COLONIA		Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO		Naucalpan de Juárez	
C.P.		53489		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada.			
LADA		TELÉFONOS		EXT		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		5300 6250		N/A		museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA		Unidad de Cultura del Agua					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Yosimar Ricardo Morales Ruiz					
DOMICILIO							
CALLE		Cto. Margaritas, esq. Calle Margaritas s/n, frente al # 74				NO. INT. Y EXT. N/A	
COLONIA		Jardines del Molinito		MUNICIPIO		Naucalpan de Juárez	
C.P.				HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada			
LADA		TELÉFONOS		EXT		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		5300 6250		N/A		museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



CIUDAD DE
NAUCALPAN
AQUÍ GOBIERNA LA ESPERANZA

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?
RESPUESTA:	No tiene costo.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de México C.P. 53489
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:



YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ
UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA

VISTO BUENO



ING. GREGORIO RAMOS RAMÍREZ
DIRECTOR GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

30 / ABRIL /2026.