



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 09 marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 marzo 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 03 Propuesta No.1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OAPAS/ DPI-01	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal	Brindar el servicio en la parte céntrica del Municipio, evitando que el Usuario se desplace hasta las instalaciones del Organismo.	50%	Dirección Comercial

**Comentarios u observaciones:** Regulación en la instalación de un Módulo de Atención Ciudadana, que proporcione información, recepción y gestión de los trámites y/o servicios que brinda el Organismo, en la localidad de la Ventanilla Única del Palacio Municipal.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad	<u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.	<u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 09 marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No. 2

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/ DPTS- 01	Permiso de Descarga de Aguas Residuales	Reducción de tiempo de respuesta de 30 días a 10 días	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

20%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Incidencia en el Organismo por un malware, que retraso la proyección de la propuesta.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<p><u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad</p>	<p><u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.</p>	<p><u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p>





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN  
DE JUÁREZ

EDOMEX  
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 09 marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No. 3

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/ DPTS-02	Aclaraciones	Reducción de tiempo de respuesta de 10 minutos a 05 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%	N/A	N/A	N/A
<b>Observaciones o comentarios:</b> Incidencia en el Organismo por un malware, que retraso la proyección de la propuesta.					
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
<p><u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad</p>		<p><u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.</p>		<p><u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p>	