

OBJETIVO:

- Desahogar hasta su conclusión todo procedimiento administrativo común y de información previa, de conformidad con la normatividad vigente aplicable, salvaguardando los derechos del Organismo.

ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN:

Aplicara a las autoridades administrativas competentes del Organismo que tienen la facultad de crear, transmitir, modificar o extinguir una situación jurídica concreta y de particulares interesados.

- REFERENCIAS:**
 - Manual de Gestión: Sección 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, 7.2 Competencias, 7.3 Toma de Conciencia
 - Código de Procedimientos Administrativos: Capítulo Segundo del Procedimiento Administrativo Común; sección primera de la Iniciación del Procedimiento, sección segunda de la Tramitación del Procedimiento, sección tercera de la Terminación del Procedimiento.

GENERALIDADES:

- En el acto administrativo se observaran los siguientes principios: gratuidad, legalidad, igualdad, debido procedimiento, razonabilidad, presunción de veracidad, buena fe, celeridad, eficacia, simplicidad, entre otros por naturaleza del proceso.
- Contemplar en el acto administrativo la Competencia, Fundamentación, Motivación y Formalidades Esenciales del Procedimiento.

DIFUSIÓN REQUERIDA:

Áreas responsables de los Procesos del Sistema de Gestión de Calidad de OAPAS.

Código		Control de Cambios	Elaboró	Revisó	Autorizó
DF-24-01		Se modifica formato y se modifica el nombre de titular de área	Christian Javier León Marín	Ana Maria Coyotzin Maciel	Ana Maria Coyotzin Maciel
Fecha	Revisión		Subgerente de lo Contencioso y Procedimientos Administrativos	Directora Jurídica	Directora Jurídica
20/07/2020	05				

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	Dirección Jurídica	Inspector y/o Notificador	Usuario	Tiempo de Ejecución
1					
2	Emitida por la Dirección Jurídica o las diferentes áreas administrativas con facultades.				
3	De acuerdo al Código de Procedimientos Administrativos y ordenamientos jurídicos o administrativos aplicables.				
4	Archiva Expediente para los efectos posteriores conducentes.				
5	De acuerdo a la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y/o al Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan de Juárez, México.				
6	Formato “Acuerdo de Radicación” (registro ON-SUA-01) Procediendo de acuerdo al Código de Procedimientos Administrativos.				
7	Formato “Citatorio a Garantía de Audiencia (registro ON-SUA-06)				
8					

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	Dirección Jurídica	Inspector y/o Notificador	Usuario	Tiempo de Ejecución
9				<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div>	
10	Formato “Desahogo de Garantía de Audiencia” (registro ON-SUA-08)			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">Desahogo de Garantía de Audiencia</div>	
11	En el supuesto que el usuario no se presente al desahogo de Garantía de Audiencia se emite Resolución y se asienta en el Formato “Incomparecencia” (registro ON-SUA-09) Formato “Resolución Administrativa” (registro ON-SUA-14)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">Emite Resolución</div>			
12		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">Se impone sanción administrativa</div>			
13	Formato “Acuerdo de Conclusión” (registro ON-SUA-17)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">Absuelve y Archiva</div>		<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">¿Paga Multa?</div>	
14	Dos Procedimientos: 1.- Recurso de Inconformidad 2.- Juicio Contencioso Administrativo	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">Fin</div>		<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">¿Impugna Resolución?</div>	
15	Formato “Certificaciones” (registro ON-SUA-05) En caso de solicitud por parte del Usuario.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">Remite Expediente a Ejecución para cobro</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">Proceso de Recurso de Inconformidad o Juicio Contencioso</div>	
16					