



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para visitar el Museo del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	S-2098-234-01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua.</p> <ol style="list-style-type: none"> Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 25 Último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS. Artículo 125 de la gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024. 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ol style="list-style-type: none"> Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten 	SI	1	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<ol style="list-style-type: none"> Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten 	SI	1	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ol style="list-style-type: none"> Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 			

7



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten		SI	1	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre. Domicilio y teléfono para notificar. Número de personas que asisten.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
8 horas					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)			Unidad de Cultura del Agua		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MTRO. RICARDO GUDIÑO MORALES			
DOMICILIO					
CALLE	Av. San Luis Tlatilco		NO INT. Y EXT.	19	
COLONIA	Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada			
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	5300 6250		N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Unidad de Cultura del Agua				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ				
DOMICILIO					
CALLE	Cto. Margaritas, esq. Calle Margaritas s/n, frente al # 74		NO INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	Jardines del Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada			
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	5300 6250		N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



ANUF GUBERNA LA ESPERANZA

FORMATOS) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?
RESPUESTA:	No tiene costo.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. C.P. 53489
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  <hr/> C. YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA	VISTO BUENO:  <hr/> MTRO. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03 / FEBRERO / 2026.
---	---	--