



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
Visitas Guiadas al Museo Del Agua				
DESCRIPCIÓN:				
Se da trámite a la solicitud generada por la ciudadanía al visitar el Museo del Agua, dicha solicitud se ingresa vía telefónica o bien, mediante oficio, una vez viendo la disponibilidad de la agenda del área, se programa.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Referentes a la Cultura del Agua mediante la promoción y ejecución de medidas, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar una cultura del agua a través de diferentes acciones como en las campañas permanentes de difusión y concientización para el uso eficiente y racional del agua. <ul style="list-style-type: none"> <li>Artículos 2 Fracción X,91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>Artículo 25 Último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS.</li> </ul> Artículo 125 de la gaceta No. 46 publicada el 05 de febrero de 2023			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI (N/A) NO N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A consideración de la Agenda para programar la visita			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- Presentar solicitud por escrito o telefónicamente				
2.- La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir esta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos Nombre Domicilio y teléfono para notificar Objeto de su solicitud	SI	1	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.- Presentar solicitud por escrito o telefónicamente	SI	1	N/A	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2.- La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir esta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos:				
Nombre				
Domicilio y teléfono para notificar				
Objetivo de la solicitud				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.-Presentar solicitud por escrito o telefónicamente				
2.- La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir ésta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos:				
Nombre		SI	1	N/A
Domicilio y teléfono para notificar				
Objetivo de la solicitud				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS			
COSTO:	\$ GRATUITO	Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De Acuerdo Con La Disponibilidad De La Agenda			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan.			Museo Del Agua	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Edith Granados Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Cto. Margaritas S/N,	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Jardines Del Molinito		MUNICIPIO:	Naucalpan
C.P.:	53530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes A Viernes De: 9:00 A 18:00 Hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

55	53011538	53006250	N/A	N/A	edith.granados@oapas-naucalpan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?			
RESPUESTA:		No, no tiene costo			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?			
RESPUESTA:		Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua o por escrito en la Oficialía de Partes, en caso de ser foráneo al Municipio la solicitud sólo será validada de forma escrita			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?			
RESPUESTA:		En la Oficialía de Partes del Organismo , con domicilio en Av. Luis Tlatilco # 19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, estado de México CP 53489			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Edith Granados Sánchez Jefa de Cultura del Agua</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><b>7/FEBRERO/2023</b></p>
--	---	---