

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

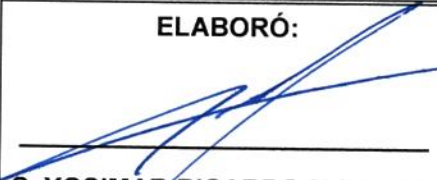
NOMBRE:			TRÁMITE: N/A		SERVICIO: X	
VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA		OAPAS-S-01	
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para visitar el Museo del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua. 1. Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 2. Artículo 25 Último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS. 3. Artículo 125 de la gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI N/A	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten		SI	1	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre		SI	1	N/A		

Domicilio y teléfono para notificar									
Número de personas que asisten									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.		SI		1		N/A			
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre. Domicilio y teléfono para notificar. Número de personas que asisten.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día							
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)				Unidad de Cultura del Agua		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRO. RICARDO GUDIÑO MORALES				
DOMICILIO:	CALLE:	Cto. Margaritas			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Jardines del Molinito		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De acuerdo a la cita programada.			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250 5371 1900 Ext. 1904 y 2925	N/A	N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?			
RESPUESTA:	No tiene costo.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?			
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?			
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. C.P. 53489			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17 / JUNIO / 2025.
C. YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA	MTRO. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL	