



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir!



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 23 noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 9**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS 01	Permisos de Descarga de Aguas Residuales	=cumplida/absoluta*100	Permisos	3,275	100%	2,793	86%	Permisos de Descarga de Aguas Residuales emitidos en 30 días
OAPAS 01	Permisos de Descarga de Aguas Residuales	=cumplida/absoluta*100	Permisos	3,275	100%	482	14%	Proceso con Mejora Permisos de Descarga de Aguas Residuales emitidos en 10 días

Observaciones: En el mes de julio se empezaron a otorgar algunos permisos de descarga con el proceso de mejora de 10 días, en el mes de octubre se cumplió con el proceso al 100%, así mismo se informa que (los permisos de descarga son otorgados en 10 días siempre y cuando cumplan con la documentación requerida).

Elaboró ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD	Titular de la Dependencia Municipal MTRA. HEIDI GERTUD STORBERG MONTES ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL OAPAS	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de **todas las propuestas**.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 23 noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 10**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS 02	Aclaraciones	=cumplida/absoluta*100	Aclaraciones	126,296	100%	73,856	59%	Aclaraciones atendidas en 10 minutos
OAPAS 02	Aclaraciones	=cumplida/absoluta*100	Aclaraciones	126,296	100%	52,440	41%	Proceso con Mejora Aclaraciones atendidas en 5 minutos

Observaciones: En el mes de junio se inició la atención de aclaraciones a algunos usuarios con el proceso de mejora de 5 minutos, y en el mes de octubre se cumplió con el proceso al 100%.

Elaboró	Título de la Dependencia Municipal	Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD	 MTRA. HEIDI GERTUD STORSBERG MONTES ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL OAPAS	LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de **todas las propuestas**.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 23 noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 7**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS 01	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo Única en las instalaciones del Palacio Municipal	=cumplida/absoluta *100	Usuarios	27,947	100%	26,406	94%	Usuarios atendidos en oficinas de OAPAS.
OAPAS 01	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo Única en las instalaciones del Palacio Municipal	=cumplida/absoluta *100	Usuarios	27,947	100%	1,541	6%	Proceso con Mejora Usuarios atendidos Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal.

Observaciones: El avance fue del 50% debido al corte de personal se retiró el módulo de ventanilla única en el mes de junio, es importante mencionar que se realizará la reconducción al Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024 en los meses de enero a marzo.

Elaboró ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD	Titular de la Dependencia Municipal <i>Xen</i> MTRA. HEIDI GERTUD STORSBERG MONTES ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL OAPAS	Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de **todas las propuestas**.