

# SUMINISTRO DE AGUA

## Inspección e Instalación de Tomas

**OBJETIVO:**

Determinar la metodología más adecuada para llevar a cabo la Instalación, Reubicación, Cancelación de tomas de agua y Certificado de No Adeudo (Verificación de predio Baldío) de forma correcta.

**ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN:**

El presente aplica a la Subgerencia de Altas, Padrón y Censo y la Subgerencia de Agua Potable, respecto a la inspección e instalación de tomas.

**REFERENCIAS:**

Manual de Gestión, secciones:

- 8.5.1 Control de la producción y prestación del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas no conformes

**GENERALIDADES:**

- Toda orden de instalación tiene que tener la firma de autorización de la Dirección comercial, Subgerencia de Altas, Padrón y Censo y la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica.
- Todas la Ordenes de Instalación para que procedan deben de contar con el Vo. Bo. de la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica, Dirección Comercial y el Departamento de Tomas Omisas, Padrón y Censo.
- La cancelación y reubicación de toma de agua, la Subgerencia de Altas Padrón y Censo, envía por oficio.
- Se detecta una SALIDA NO CONFORME, cuando el usuario se reusa a firmar la orden de instalación, en cuyo caso, se verifica el contrato para identificar el cumplimiento de los requisitos en el mismo, de haber incumplimiento, se procede a realizar los cambios que se requieran.

**DIFUSIÓN REQUERIDA:**

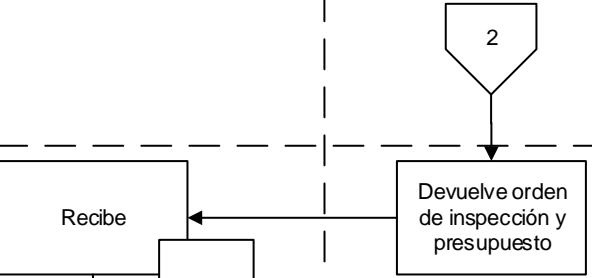
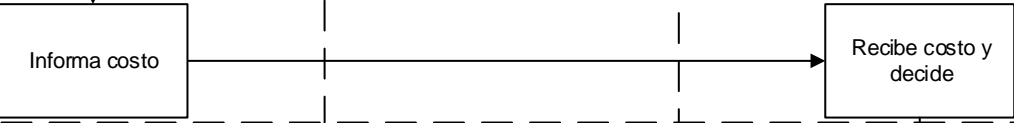
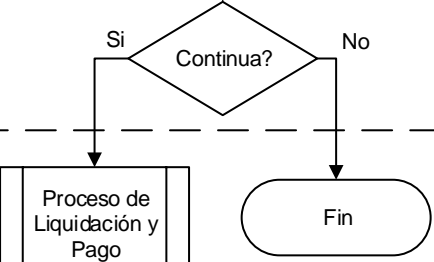
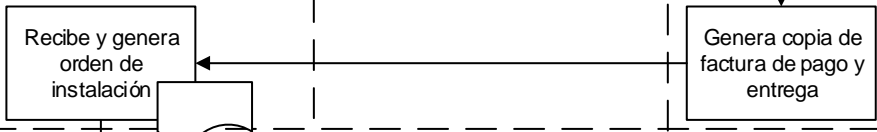
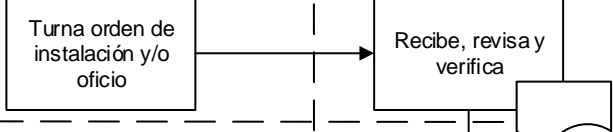
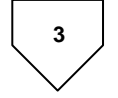
Alta Dirección, Subgerencia de Agua Potable, Subgerencia de Rezagos e Inspecciones, Subgerencia de Altas, Padrón y Censo.

Código		Control de Cambios	Elaboró	Revisó	Autorizó
DF-15-04		Se modifican los códigos en: ID 02 Y 09: ON-TPC-04 POR ON-SPC-04 ID 13: ON-TPC-09 POR ON-SPC-09	Luis Gustavo Cruz Sánchez	Mario Guzmán Barrón	Gregorio Ramos Ramírez
Fecha	Revisión		Subgerencia de Agua Potable	Gerente de Operación Hidráulico	Director de Operación y Construcción Hidráulica
20/08/2021	06				

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	PADRÓN Y CENSO	AGUA POTABLE	USUARIO	Tiempo de Ejecución
1		Inicio			
2	- Se emite formato <b>“Orden de Inspección”</b> (formato <b>ON-SPC-04</b> ), para la instalación cancelación, reubicación y certificado de no adeudo (verificación de predio baldío)	Emite orden de inspección	Recibe y verifica datos del usuario		
3	- Se revisa que sea toma y no derivación o regularización de toma omisa.		Correcto?		
4		Recibe y corrige	Devuelve y solicita corrección	Contacta al usuario y agenda	Agendan inspección
5	- <b>“Orden de Inspección, complemento con fotografía”</b> (formato <b>ON-SAP-10</b> )		Proceden a realizar inspección y determina viabilidad		Según agenda
6			Procede?		
7	- Se elabora el presupuesto para las Instalaciones, Cancelaciones y Reubicaciones de Tomas de agua, en el formato <b>“Presupuesto de Toma de Agua”</b> (formato <b>ON-SAP-09</b> )	Recibe e informa al usuario	Se informa por que no procede	Se elabora presupuesto	
8			A	2	

# SUMINISTRO DE AGUA

## Inspección e Instalación de Tomas

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	PADRÓN Y CENSO	AGUA POTABLE	USUARIO	Tiempo de Ejecución
9	Para las instalaciones, Cancelaciones y Reubicaciones se envía resultado de inspección en <b>“Orden de Inspección”</b> (formato <b>ON-SPC-04</b> ) y <b>“Presupuesto de Toma de Agua”</b> (formato <b>ON-SAP-09</b> ).  Para el Certificado de No Adeudo (Verificación de predios Baldíos) se envía solo resultado de la inspección mediante la <b>“Orden de inspección”</b> (formato <b>ON-SPC-04</b> )				
10					
11					
12					
13	La Subgerencia de Altas. Padrón y Censo genera <b>“Orden de Instalación”</b> (formato <b>ON-SPC-09</b> ) para la instalación de toma de agua u oficio para cancelación y reubicación.				Según programa
14					
15					

# SUMINISTRO DE AGUA

## Inspección e Instalación de Tomas

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	PADRÓN Y CENSO	AGUA POTABLE	CUADRILLA ESPECIAL O SECTORES	Tiempo de Ejecución
16					
17					
18					
19	Toda <b>"Orden de Trabajo"</b> (formato <b>ON-SAP-11</b> ), por cancelación ,instalación y reubicación de toma de gua, debe ser firmada por el usuario receptor del servicio dando su visto bueno del mismo.				
20	Las instalaciones, cancelaciones y reubicaciones se lleva en el Sistema "Control de Instalación de Tomas"				
21					
22					
23					

