GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN
DE JUÁREZ

MÉX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01	Recepción de Pagos por Servicio	• Implementar el pago en línea.	El contar con diversos métodos de pago permitirá a los usuarios elegir el que más se amolde a sus necesidades, además de potenciar la recaudación al agilizar el pago de servicios desde casa o domiciliar el pago con tarjetas de crédito y débito.	1 de junio del 2021.	Subgerencia de Informática.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESÚS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC. VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN
DE JUÁREZ
Confianza

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
02	Reparación de Fugas de Agua Potable	• Implementar el reporte digital de fugas de agua potable en la página oficial del organismo.	El contar con diversos métodos para reportar las fugas de agua potable en el municipio, al estar georreferenciadas y dar una mayor precisión al área operativa, además de agregar fotografías de la fuga para su valoración inmediata.	18 de diciembre del 2021.	Subgerencia de Informática.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESÚS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC, VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN DE JUÁREZ Confianza

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
03	Aclaraciones y Reparación de Fugas de Agua Potable	• Reducir el tiempo de respuesta a peticiones escritas de 30 a 20 días.	Reducir el tiempo de respuesta a las Afirmativas Fictas de Usuarios (peticiones escritas) principalmente de Aclaraciones y Reparaciones de Fugas de Agua Potable al tener mayor comunicación con el usuario respecto al estatus de la petición escrita que realizó vía email.	18 de diciembre del 2021.	Subgerencia de Transparencia y Oficialía de Partes

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESUS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC. VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN DE JUÁREZ Construyendo Confianza

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
04	Certificados de Pago de Derecho de Agua	• Implementar la programación de las visitas e inspecciones de manera digital.	Agilizar el trámite al programar digitalmente las visitas de inspección para el trámite en cuestión y garantizar la disponibilidad del usuario.	18 de diciembre del 2021.	Subgerencia de Informática.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESÚS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC. VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN
DE JUÁREZ
Gobierno con Confianza

MÉX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
05	Convenio de Pago	• Implementar un visualizador en la página del organismo, sobre el estatus del convenio de pago, saldo restante, fecha de vencimiento del próximo pago.	Que el usuario conozca el estatus de su convenio al evitar atrasos en los pagos y transparentar el proceso del mismo.	18 de diciembre del 2021.	Subgerencia de Informática.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESÚS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC. VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN DE JUÁREZ

MÉX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
06	Pláticas programadas en Escuela, Empresas y/o colonias por personal del Museo del Agua	· Implementar las pláticas en línea y grabadas directamente en la página del organismo y redes oficiales del mismo	Garantizar la seguridad de los usuarios al prevenir contagios y fomentar una cultura del uso y consumo de agua en el Municipio.	31 de mayo del 2021.	Secretaría Técnica

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESÚS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC. VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN
DE JUÁREZ
Gobierno con Confianza

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES.

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE NOVIEMBRE DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
07	Certificados de Pago de Derecho de Agua, Contratación de Toma General, Factibilidad Única de Servicio, Permiso de Descarga de Aguas Residuales	• Seguimiento y monitoreo al "Observatorio de Inspectores" mediante la supervisión de reportes emitidos. • Establecer un link de contacto directo con la Contraloría Interna del Organismo.	Continuar con la reducción de los riesgos de corrupción, abusos y fraudes potenciales, inherentes a las operaciones de gestión de los trámites y/o servicios que afectan a la institución.	31 de agosto del 2021.	Contraloría Interna

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JUAN DE JESÚS VEGA GONZÁLEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	LIC. VALENTIN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. GABRIELA PATRICIA ALFARO JAIME COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA