



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|   |          |  |  |   |     |
|---|----------|--|--|---|-----|
| NOMBRE:   |          | TRÁMITE:   | X  | SERVICIO:   | N/A |
| Autorización de la derivación   |          |  |  |   |     |
| DESCRIPCIÓN:  |          |  |  |   |     |
| Solicitud de contratación e instalación de derivaciones de agua potable y drenaje, adosado a la toma principal cuando exista en el predio más de una vivienda o se requiera para un giro doméstico o no doméstico |          |  |  |   |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 2 Fracc. I, 3 Fracc. VI, 68 Fracc. II, 69 Fracc. I y VI, 70, 71 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>• Artículo 48 Fracc. II, III y XVII, 129, 130 Y 134 del Código Financiero del Estado de México y Municipios</li> <li>• Decreto 122 publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México de fecha 21 de diciembre de 2022, para el ejercicio Fiscal correspondiente al año 2023.</li> <li>• Art. 118, 119 y 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</li> <li>• Art. 7, 18, 56, 57, 58, 59, 68 Y 69, del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, Estado de México.</li> </ul> |  |   |     |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |          | N/A  |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI (N/A) | NO (X)   | DIRECCIÓN WEB                                  | N/A   |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |          | Cuando exista en el predio más de una vivienda o se requiera para un giro doméstico o no doméstico.  |  |   |     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   |          | Si, con la finalidad de indicar al usuario las modificaciones a realizar en el predio para la instalación  |  |   |     |
| REQUISITOS  |          | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO   | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.   |     |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |          |  |  |   |     |
| 1. Escritura/traslado de dominio/contrato de compraventa notariado  |          | SI   | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 2 Fracc. I, 3 Fracc. VI, 68 Fracc. II, 69 Fracc. I y VI, 70, 71 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>• Artículo 48 Fracc. II, III y XVII, 129, 130 Y 134 del Código Financiero del Estado de México y Municipios</li> </ul> |     |
| 2. Boleta predial   |          | SI   | 1  |   |     |
| 3. Factura por consumo de agua al corriente   |          | SI   | 1  |   |     |
| 4. Carta de autorización del propietario para la instalación de la derivación   |          | SI   | 1  |   |     |



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| 5. Carta poder   | SI  | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto 122 publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México de fecha 21 de diciembre de 2022, para el ejercicio Fiscal correspondiente al año 2023.</li> <li>Art. 118, 119 y 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</li> <li>Art. 7, 18, 56, 57, 58, 59, 68 Y 69, del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, Estado de México.</li> </ul>   |
| 6. Identificación vigente  | SI  | 1   |   |
| 7. Copia del RFC<br>Croquis de localización  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |   |   |   |
| 1. Escritura/traslado de dominio/contrato de compraventa notariado<br>2. Boleta predial<br>3. Factura por consumo de agua al corriente<br>4. Carta de autorización del propietario para la instalación de la derivación<br>5. Carta poder<br>6. Identificación vigente<br>7. Copia del RFC<br>8. Croquis de localización escritura / traslado de dominio/contrato de compraventa notariado | SI  | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 2 Fracc. I, 3 Fracc. VI, 68 Fracc. II, 69 Fracc. I y VI, 70, 71 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>Artículo 48 Fracc. II, III y XVII, 129, 130 Y 134 del Código Financiero del Estado de México y Municipios</li> <li>Decreto 122 publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México de fecha 21 de diciembre de 2022, para el ejercicio Fiscal correspondiente al año 2023.</li> <li>Art. 118, 119 y 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</li> <li>Art. 7, 18, 56, 57, 58, 59, 68 Y 69, del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, Estado de México</li> </ul> |
|  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
|  | SI  | 1   |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |   |   |
| Realizar tramite a través de la Subdirección de Altos Consumidores   | N/A   | N/A   | N/A   |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>   | 15 DÍAS   |   |   |
| <b>COSTO:</b>  | El inicio de tramite gratuito, el costo será cobrado hasta aprobar la | Fundamento Jurídico, conforme a la Gaceta Municipal No. 116 / 21 de diciembre 2022. |   |





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

|  |  |   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
|--|--|---|---|-----------------------------|------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----|
|  |  | instalación del servicio y dependerá de distintos factores.   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:   |  | EFECTIVO<br>O   | X | TARJETA DE CRÉDITO          | X          | TARJETA DE DÉBITO                   | X                   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   |  | Subgerencia Comercial Central (Caja) Av. San Luis Tlatilco no. 19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  | N/A   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  |  | Inspecciones de la Subgerencia de Medidores y de la Subgerencia de Agua Potable                               |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  |  | N/A   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:   |  |   |   |                             |            | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:  |                     |                            |     |
| Organismo Público Descentralizado Para La Prestación de Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Naucalpan |  |   |   |                             |            | Subgerencia de Altas Padrón y Censo |                     |                            |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:   |  | Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| DOMICILIO:   |  | CALLE: San Luis Tlatilco  |   |                             |            | NO. INT. Y EXT.:                    |                     | 19                         |     |
| COLONIA:   |  | Parque Industrial Naucalpan   |   |                             | MUNICIPIO: |                                     | Naucalpan de Juárez |                            |     |
| C.P.:  |  | 53489   |   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: |            | Lunes a viernes 9 A 17:00 horas.    |                     |                            |     |
| LADA:  |  | TELÉFONOS:  |   | EXTS.:                      |            | FAX:                                |                     | CORREO ELECTRÓNICO:        |     |
| 55   |  | 26295750  |   | 2990                        |            | N/A                                 |                     | N/A                        |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>  |  |   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| OFICINA:   |  | Subgerencia de Altas Padrón y Censo   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:  |  | M. en D. Germán González García   |   |                             |            |                                     |                     |                            |     |
| DOMICILIO:   |  | CALLE: San Luis Tlatilco  |   |                             |            | NO. INT. Y EXT.:                    |                     | 19                         |     |
| COLONIA:   |  | Parque Industrial Naucalpan   |   |                             | MUNICIPIO: |                                     | Naucalpan           |                            |     |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

|   |   |                             |                                     |                     |  |
|---|---|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| C.P.:   | 53489   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9 a 17:00 horas. |                     |  |
| LADA  | TELÉFONOS:  | EXTS.:                      | FAX:                                | CORREO ELECTRÓNICO: |  |
| 55  | 26295750  | 2990                        | N/A                                 | N/A                 |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES   | N/A   |                             |                                     |                     |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>  |   |                             |                                     |                     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:   | ¿En caso de no contar con todos los requisitos se puede iniciar el trámite?   |                             |                                     |                     |  |
| RESPUESTA:  | Sí, Sin embargo se concluirá hasta que el usuario presente toda la documentación requerida  |                             |                                     |                     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:   | ¿Cuánto cuesta?   |                             |                                     |                     |  |
| RESPUESTA:  | Los montos a cobrar varían dependiendo de la zona en la que se encuentra el predio; además de la distancia que exista del predio a la red |                             |                                     |                     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:   | ¿Cuánto se tardan en instalar el servicio?  |                             |                                     |                     |  |
| RESPUESTA:  | 15 días hábiles, después de efectuar el pago  |                             |                                     |                     |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>  |   |                             |                                     |                     |  |
| Regularización de tomas omisas, cambios de propietario, actualización de datos, derivación. |   |                             |                                     |                     |  |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| ELABORÓ:  | VISTO BUENO:  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|   |   | <b>07/FEBRERO/2023</b>  |
| Mtro. en D. Germán González García<br>Encargado del Despacho de la<br>Dirección Comercial | Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía<br>Director General |                         |