



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA



Fecha de Elaboración: 16 DE JUNIO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE JUNIO DE 2022.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios del Organismo	Analizar con las áreas ejecutoras el flujo de los procedimientos cada uno de los 24 trámites y/o servicios para determinar si la Simplificaron consiste en: Eliminación de requisitos, datos o documentos, Reducción de plazo máximo de resolución, Ampliación de vigencia, Transformación de un trámite en un aviso, Digitalización de punta a punta, Mejora de medios digitales del trámite o servicio, Simplificación de formato, Suprimir obligaciones de información, Procedimiento de resolución inmediata y Fusión.	12%	Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad

Comentarios u observaciones: Desarrollo del programa de Implantación por Aprobar. Publicación de Programa Oficial de la Federación en el Diario Oficial del 20 de mayo 2019

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center"><u>LIC. LUIS RUBEN GARRIDO MONTAÑEZ</u> SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center"><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center"><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORÍA</p>
---	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA

Fecha de Elaboración: 16 DE JUNIO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE JUNIO DE 2022.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Programa de Transformación Digital Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios.	<p>-Los Usuarios ya pueden Adquirir las Facturas (CFDI) desde el Portal Web del Organismo previo registro del RFC en el área comercial.</p> <p>Implementamos el sistema de Contra recibos que usa Tesorería y redujo sensiblemente los temas de trámites y costos del papel autocopiante y formatos.</p> <p>-Los reportes de servicio, por parte de los usuarios que llegan al CIAT se digitalizaron, desde que se reciben los requerimientos, o reportes, hasta que se cierran por parte de Operación Hidráulica.</p> <p>-En el sitio web ya se encuentran los datos del CFDI 4.0 por parte del usuario.</p> <p>-En el CIAT se establecieron puntos de ubicación geográfica en un mapa, captura de datos de contacto, seguimiento de trabajos de reparación hasta el bacheo; optimizando la información.</p>	40%	Gerencia de Gobierno Digital

Se encuentra en desarrollo la implementación del SIG, en forma conjunta con la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>LIC. LUIS RUBEN GARRIDO MONTAÑEZ</u> SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA

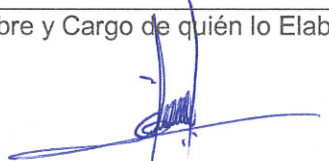

Fecha de Elaboración: 16 DE JUNIO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE JUNIO DE 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2022: 03

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios	-Establecer Liderazgo y Responsables. -Establecer el programa de promoción de la integridad y prevención de la corrupción. -Establecer Ambiente de Control. -Administrar y Evaluar Riesgos de corrupción. -Capacitar sobre temas Anticorrupción. -Supervisar actividades de control anticorrupción.	40%	Contraloría Interna

Comentarios u observaciones: Programa Desarrolla por la Auditoria Superior de la Federación (ASF)

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>LIC. LUIS RUBEN GARRIDO MONTAÑEZ</u> SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---