

DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

OBJETIVO:

Establecer la metodología utilizada por el Organismo para atender solicitudes y requerimientos de la construcción de descargas domiciliarias a usuarios del padrón.

ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN:

El alcance incluye:

- Atención
- Ejecución y control

Aplica para las solicitudes provenientes del Proceso de Regularización del Padrón, correspondientes a usuarios registrados en el Padrón del Organismos.

REFERENCIAS:

Manual de Gestión, sección:

- 8.5.1 Control de la Producción y de la Provisión del Servicio
- 8.5.2 Identificación y Trazabilidad
- 8.6 Liberación de los Productos y Servicios
- 8.7 Control de las Salidas no Conformes

GENERALIDADES:

- Tanto las órdenes de inspección como las órdenes de instalación con identificadas con un folio único desde su emisión en el Sistema SCCAN, por parte del Departamento de Tomas Omisas, Padrón y Censo, y este mismo folio es controlado y registrado por la Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado en sus controles.
- Una salida no conforme respecto de los servicios de inspección e instalación del servicio de drenaje, es identificada por la Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado cuando existe una queja u observación por parte del usuario al proporcionar su visto bueno, situación que el mismo usuario puede registrar en el documento en cuestión, en este sentido, se realiza una revisión y análisis para determinar las causas y corregirlas, así también, evitar cualquier otra reincidencia; dicha revisión/ análisis queda documentado en la misma orden.

DIFUSIÓN REQUERIDA:

Alta Dirección, Gerencia de Operación Hidráulica, Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado, Subgerencia de Altas, Padrón y Censo.

Código		Control de Cambios	Elaboró	Revisó	Autorizó
DF-23-03			Se modifico formato	Román Cid Barrientos	Mario Guzmán Barrón
Fecha	Revisión	Subgerente de Drenaje y Alcantarillado		Gerente de Operación Hidráulica	Dirección de Construcción y Operación Hidráulica
31/07/2020	03				


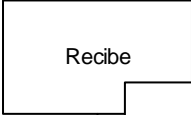

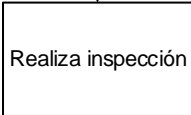
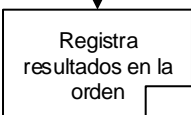
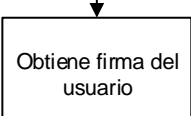
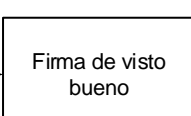
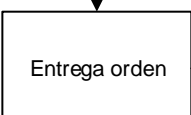
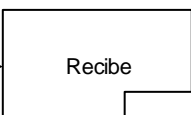


DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	TOMAS OMISAS, PADRÓN Y CENSO	DRENAJE Y ALCANTARILLADO	SECTOR	Tiempo de Ejecución
1		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Procedimiento de Movimientos Al Padrón</div>			
2	Las órdenes son generadas a través del Sistema SCCAN, utilizando el documento " Orden de Inspección " (registro ON-TPC-04).	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Genera orden de inspección</div>			
3		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Solicita inspección</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Recibe y registra en control</div>		
4			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Turna</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Recibe</div>	
5				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Programa atención</div>	
6					Según programa
7				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Asigna personal operativo</div>	
8				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto; text-align: center;">2</div>	


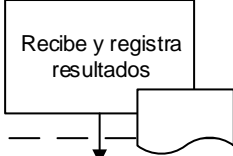
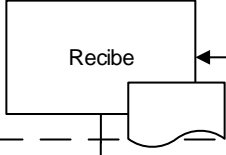

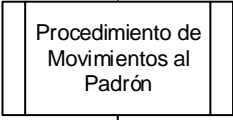
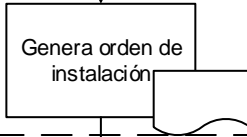
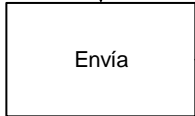
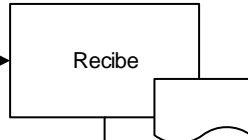
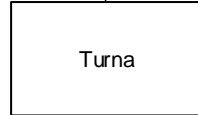
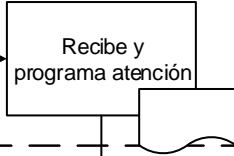

DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	PERSONAL OPERATIVO	USUARIO	SECTOR	Tiempo de Ejecución
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	TOMAS OMISAS, PADRÓN Y CENSO	DRENAJE Y ALCANTARILLADO	SECTOR	Tiempo de Ejecución
17					
18					
19					
20					
21	Las órdenes son generadas a través del Sistema SCCAN, utilizando el documento " <u>Orden de Instalación</u> " (registro ON-TPC-09).				
22					
23					
24					


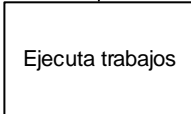
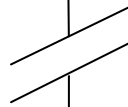
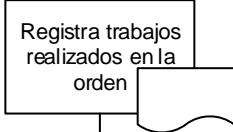
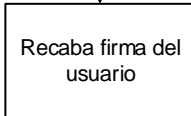
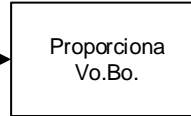
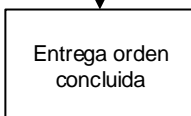
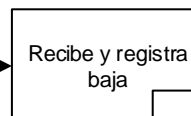
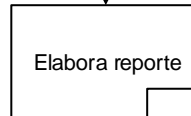

DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	PERSONAL OPERATIVO	DRENAJE Y ALCANTARILLADO	SECTOR	Tiempo de Ejecución
25				4	
26				//	Según programa
27		Recibe		Asigna personal	
28		Elabora vale y extrae material de bodega			
29		Obtiene herramienta y equipo			
30	Si se detecta algún mal funcionamiento del equipo o herramienta, se informa al jefe de sector para su revisión y seguimiento.	Verifica funcionalidad			
31		Se traslada al sitio			
32		5			

DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	PERSONAL OPERATIVO	DRENAJE Y ALCANTARILLADO	SECTOR	Tiempo de Ejecución
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					

DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Construcción de Descargas Domiciliarias

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA	DRENAJE Y ALCANTARILLADO	SECTOR	Tiempo de Ejecución
41					
42					
43					
44					Mensual
45					
46					
47					
48					