

**OBJETIVO:**

Minimizar el riesgo de fallas en la infraestructura informática y de telecomunicaciones del Organismo.

**ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN:**

Aplica a servidores, pc's, switches, routers, cableado de redes, de todas las áreas involucradas en el SG.

Desde la planificación, ejecución y consecución del mantenimiento que implica limpieza física, revisión de fallas generales, eliminación de software no autorizado o sin licencia.

**REFERENCIAS:**

- Manual de Gestión, sección 7.1.3 Infraestructura
- MG-15 Declaratoria de Aplicabilidad SoA
- A.11.2.3 Seguridad del Cableado
- A.11.2.4 Mantenimiento de los Equipos

**GENERALIDADES:**

- El "**Programa de Mantenimiento Preventivo**" (formato **ON-SIN-03**), **se elabora semestralmente** y es revisado de manera mensual para ajustar cambios en la infraestructura derivados de compras, cambios y bajas de equipo.
- La planificación de los mantenimientos se lleva a cabo tomando en cuenta: cargas de trabajo en las áreas, cantidades de equipos, disponibilidad del personal, periodos vacacionales, antigüedad del equipo, personal técnico disponible, prioridades en los procesos, entre otros.
- El programa de mantenimiento es difundido y puesto a disposición de las diferentes áreas **a través del la Intranet, en el submenú Aplicaciones.**
- En casos específicos que determina la **Subgerencia** de Informática y/o la Alta Dirección, el mantenimiento al equipo se contratará mediante el proceso de Compras.

**DIFUSIÓN REQUERIDA:**

Todas las áreas involucradas en el Sistema de Gestión.

Código		Control de Cambios	Elaboró	Revisó	Autorizó
DF-14-02		Se modifica en el punto 1 de generalidad anualmente por semestralmente y en el punto 3 a través del sistema Web por a través del Intranet, también se modifica el nombre del titular de la Dirección de Administración y Finanzas	José Frías Godínez	José Antonio Arias Montes	<b>Armando Rodríguez García</b>
Fecha	Revisión		<b>Unidad de Soporte a Redes</b>	<b>Subgerencia de Informática</b>	<b>Dirección de Administración y Finanzas</b>
28/06/2021	09				

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	Subgerencia de Informática	Soporte a Redes/Técnico	Áreas Internas	Tiempo de Ejecución
1					
2					
3					
4					Según Programa
5	Sólo en casos especiales o por requerimiento del propio usuario, y teniendo el espacio adecuado, el mantenimiento preventivo puede ser realizado en sitio.				
6	El mantenimiento preventivo incluye: Limpieza Física Revisión general del equipo Eliminación de software no autorizado o sin licencia				
7	Todo servicio de mantenimiento preventivo es documentado mediante "Mantenimiento Preventivo" (formato <b>ON-SIN-02</b> ).				
8					

# SOPORTE TÉCNICO

## Mantenimiento Preventivos

ID	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / TAREA	Subgerencia de Informática	Soporte a Redes/Técnico	Áreas Internas	Tiempo de Ejecución
9					
10					
11					
12	Cualquier comentario realizado por el usuario es informado al Subgerente para su conocimiento e integrado a los indicadores mensuales del proceso.				Según Programa
13					
14					