

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para visitar el Museo del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	S-2098-234-01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua. 1. Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 2. Artículo 25 Último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS. 3. Artículo 125 de la gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten	SI	1	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten	SI	1	N/A





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve



NOSE GUBERNA LA ESPERANZA

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten		SI	1	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre. Domicilio y teléfono para notificar. Número de personas que asisten.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
8 horas				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O. A. P. A. S)		Unidad de Cultura del Agua		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Gregorio Ramos Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. San Luis Tlatilco		NO. INT. Y EXT.:	19
COLONIA	Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada.		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250		N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad de Cultura del Agua			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ			
DOMICILIO				
CALLE	Cto. Margaritas, esq. Calle Margaritas s/n, frente al # 74		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	Jardines del Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

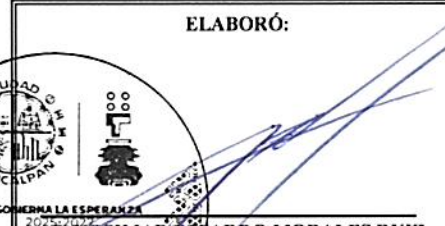


ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



ACÁ GOBIERNA LA ESPERANZA

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250	N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?		
RESPUESTA:	No tiene costo.		
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?		
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.		
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?		
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. C.P. 53489		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 CARLOS RICARDO MORALES RUIZ OAPAS UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA	 ING. GREGORIO RAMOS RAMÍREZ DIRECCIÓN GENERAL DIRECTOR GENERAL	30 / ABRIL / 2026