



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|------------------------------------|---|--|-----|-------------------------------------|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | N/A | | SERVICIO: | | X | |
| Pláticas Programadas en Escuelas , Empresas y Colonias por Personal del Museo del Agua | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | |
| Se da trámite a la solicitud generada por la ciudadanía para el Programa Pláticas en Colonias, Escuelas y Empresas sobre Cultura del Agua, dicha solicitud se ingresa vía telefónica o bien, mediante oficio. Una vez viendo la disponibilidad de la agenda del área, se programa. | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <p>Referentes a la Cultura del Agua mediante la promoción y ejecución de medidas, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar una cultura del agua y promover la participación de los sectores social y privado en el desarrollo de la cultura del agua a través de diferentes acciones como en las campañas permanentes de difusión y concientización para el uso eficiente y racional del agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> Artículos 2 Fracción X, artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua del estado de México y Municipios. Artículo 25, último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI (N/A) | NO (X) | DIRECCIÓN WEB | | N/A | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | A consideración de la Agenda para programar la visita | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | N/A | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | |
| Presentar solicitud por escrito o telefónicamente La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir esta al titular del Organismo Operados de Agua con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Objetivo de su solicitud | | | | SI | 1 | | N/A | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | | |
| Nombre | | | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------------------|--|---------------------------------------|------------------|----------------------------|
| Domicilio y teléfono para notificar | | SI | 1 | N/A | | | |
| Objetivo de la solicitud | | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| Presentar solicitud por escrito o telefónicamente | | SI | 1 | N/A | | | |
| La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir ésta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos: | | | | | | | |
| Nombre | | | | | | | |
| Domicilio y teléfono para notificar | | | | | | | |
| Objetivo de la solicitud | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15 minutos | | | | | | |
| COSTO: | GRATUITO | Fundamento Jurídico | | N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | De Acuerdo Con La Disponibilidad De La Agenda | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan | | | | | Museo del Agua | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Cto. Margaritas S/N | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Jardines Del Molinito | | | MUNICIPIO: | Naucalpan | | |
| C.P.: | 53530 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De Lunes A Viernes De 9:00 A 18:00 Hrs | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 55 | 53006250 53011538 | | N/A | N/A | edith.granados@oapas-naucalpan.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | N/A | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | N/A | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|------|---------------------|------------------|-----|
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Tiene algún costo el trámite y/o las pláticas? | | | | | |
| RESPUESTA: | No, ninguna tiene costo | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Qué debo hacer para poder agendar Pláticas en la Escuela? | | | | | |
| RESPUESTA: | Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua o por escrito en la Oficialía de Partes, en caso de ser foráneo al Municipio la solicitud sólo será validada de forma escrita | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Dónde ingreso mi solicitud escrita? | | | | | |
| RESPUESTA: | En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. Luis Tlatilco # 19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, estado de México CP 53489 | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | |
| Platicas OAPAS, capacitación, concientización, Museo del agua, personal, escuelas, empresas, colonias | | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Edith Granados Sánchez Jefa de Cultura del Agua</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia Director General</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>7 DE FEBRERO DE 2023</p> |
|--|---|---|