



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

El Epa transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

01030101010101 Relaciones públicas

010301010201 Audiencia pública y consulta popular

Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

A00 DIRECCION GENERAL

212 Área de Administración 224 Área de Facilidades

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

010301010201 Audiencia pública y consulta popular

010301010201 Audiencia pública y consulta popular

010301010201 Audiencia pública y consulta popular

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas) / 100

INTERPRETACION: Reuniones que se tienen con los COPACI's para llegar a acuerdos y acciones que benefician a la ciudadanía

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas	Reuniones con COPACI's Realiza	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	45.00	75.00	100.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas	Reuniones con COPACI's Program	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	45.00	75.00	100.00

Atender las reuniones que se tienen con los COPACI'S para llegar a acuerdo y acciones que benefician a la ciudadanía

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO AL O PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, se recomienda seguir incluyendo para el cumplimiento de las metas



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PDRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

El Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Eficiencia y eficacia en el sector publico

TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304010101 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio publico
010304010101 FISCALIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

010304010102 Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidad, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio publico, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor publico.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

G00 CONTRALORIA INTERNA
212 Area de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reportes de auditorías integradas al expediente.

FORMULA DEL CALCULO:

Número de reportes de auditorías integradas al expediente / Total reportes de auditorías integradas al expediente programados) * 100

INTERPRETACION:

Auditorías integradas al expediente de Obra

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Numero de reportes de auditorías integradas al expediente	Reportes de auditorías integra	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total reportes de auditorías integradas al expediente programados	Reportes de auditorías program	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Cumplir en tiempo y forma con la revisión, estatus de las obras realizadas por el Organismo y contar con el expediente completo

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +10% RESPECTO AL O PROGRAMADO
Indicador programado para el cuarto trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador se cancela en este trimestre debido a la calendarización de las auditorías, se programaron para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración



OAPAS NAUCALPAN

ELABORÓ: ANDRES CRISTIAN VALLEZ RAMIREZ

CONTRALORIA INTERNA



OAPAS NAUCALPAN

SURVEJENCIA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD

EVALUACIÓN Y CALIDAD



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector publico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la funcion publica y etica en el servicio publico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalizacion, control y evaluacion interna de la gestora publica

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestacion de los servicios que recibe la poblacion de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores publicos realicen su funcion con calidad, y cuenten con las competencias y conducta etica necesarias en el servicio publico, conforme a los principios que rigen la actuacion del servidor publico.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administracion

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de carteles informativos.

Fórmula del cálculo: (Carteles Informativos elaborados/Carteles Informativos requeridos) * 100

Interpretación: Realizar carteles informativos para que los servidores publicos cuenten con informacion importante

Dimensión que atiende: Eficencia

Descripción del factor de comparación: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

Ámbito geográfico: Municipal

Cobertura: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

Línea base: 0

Número: NA 3.1

Frecuencia de medición: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

Variable	Unidad de medida	Operación	Meta Anual	Avance Trimestral			Avance Acumulado		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Carteles Informativos elaborados	Carteles Elaborados	Sumable	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	100,00
Carteles Informativos requeridos	Carteles Requeridos	Sumable	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	100,00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Publicar carteles informativos para que los servidores publicos cumplan en tiempo y forma con sus obligaciones

Trimestre: Julio-Septiembre

Meta Anual	Avance Trimestral			Avance Acumulado		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00

Descripción de resultados y justificación en caso de variación superior a ±10% respecto al o programado
El indicador se reportó en el primer trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

No está programado para este trimestre
G00 CONTRALORIA INTERNA
212 Area de Administracion



II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL:

Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304020201 Responsabilidades administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjuntio de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 CONTROLORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.

FORMULA DEL CALCULO:

(Servidores públicos que asisten a los eventos/Total de eventos de concientización)

INTERPRETACION:

Servidores públicos que asisten a eventos de concientización

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Servidores públicos que asisten a los eventos	Servidores Públicos	Sumable	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	100.00
Total de eventos de concientización	Eventos de concientización	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar eventos de concientización a los servidores públicos para evitar actos de corrupción

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
12.00	0.00	0.00	0.00	12.00	12.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

No está programado para este trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 CONTROLORIA INTERNA

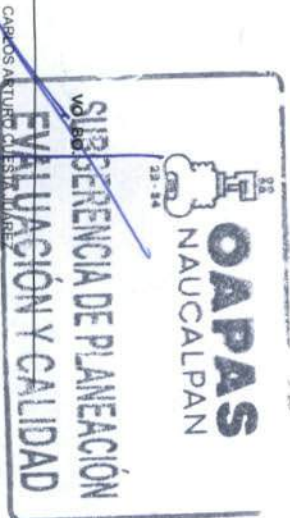
DEPENDENCIA AUXILIAR:

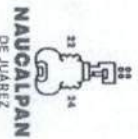
212 Área de Administración

ELABORÓ



ILEANA JARA TRUJILLO





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBrn-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Eficiencia y eficacia en el sector publico

01030501 Asistencia Juridica al Ejecutivo

010305010105 Asesoría Juridica al Ayuntamiento

Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

000 UNIDAD JURIDICA

228 Area Juridica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.

FORMULA DEL CALCULO: (Tramites de asuntos jurídicos realizados/Tramites de asuntos jurídicos programados)*100

INTERPRETACION: Asuntos Jurídicos realizados durante el año

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA:

LINEA BASE: 0

Numero: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
Tramites de asuntos juridicos realizados	Asuntos Juridicos Realizados	Sumable	359.00	98.00	27.30	259.00	83.29
Tramites de asuntos juridicos programados	Asuntos Juridicos Programados	Sumable	359.00	98.00	27.30	259.00	83.29

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender todos los asuntos jurídicos presentados en el Organismo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMA
Se cumplió con el programa en trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra que se alcanzó el objetivo en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 UNIDAD JURIDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 228 Area Juridica



ELABORA: VIRGINIA GONZALEZ MASCOTE





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas publicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los Ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Recargo y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual/Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior)-1)*100

INTERPRETACION: Variación de la recaudación corriente del año 2022 con el año 2023

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 1

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Recaudación AAC	Sumable	1,115,730,293.52	246,053,508.50	22.05	275,118,047.45	112.22	823,126,651.52	73.77	948,345,103.71	115.21
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Recaudación AAN	Sumable	1,100,180,791.59	241,940,913.00	21.99	241,940,913.00	100.00	809,022,976.39	73.53	809,022,976.39	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Incrementar la recaudación por el pago de los servicios de agua y drenaje

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
1.41	1.70	14.13	831.18	1.74	17.22	989.66

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMA
Hubo un incremento en la meta programada durante el tercer trimestre

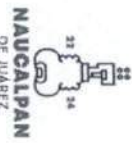
EVALUACION DEL INDICADOR

Se incrementó un poco la recaudación ya que se realizó la regularización de bromas conexas y descuentos de agudón anteriores, así mismo se realizó el pago de algunas facilidades.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Recargo y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas publicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Resago y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas / (Campañas de difusión programadas)) * 100

INTERPRETACION: Difusión de campañas de descuento para beneficio de los usuarios

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas	Campañas Efectuadas	Sumable	3,00	1,00	33,33	1,00	100,00	2,00	66,67	2,00	100,00
Campañas de difusión programadas	Campañas Programadas	Sumable	3,00	1,00	33,33	1,00	100,00	2,00	66,67	2,00	100,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Apoyar a los usuarios con campañas de descuentos y que estos se aborquen a realizar sus pagos en tiempo y forma

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se exhorta a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

B03 Comercialización
202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Resago y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

230 Area de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) *100

INTERPRETACION:

Elaborar en PAE en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero:

NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del PAE	Elaboración de PAE	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Programación de PAE	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaboración del Programa Anual de Evaluación

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO

Se cumplió en el segundo trimestre con lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

Se cumplió en el segundo trimestre con lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

E00 UNIDAD DE PLANEACION
230 Area de Planes y Programas
NAUCALPAN
22 - 24



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Il Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestion para Resultados y evaluacion del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de alineación de formatos de PBRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación

FÓRMULA DEL CALCULO: (Formatos PBRM requeridos en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PBRM manejados por ayuntamiento)*100

INTERPRETACION: Formatos adoptados al Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	
Formatos PBRM requeridos en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos PBRM requeridos	Valor actual	120.00	120.00	100.00	78.00	63.33	120.00	100.00	63.33
Total de formatos PBRM manejados por ayuntamiento	Total de Formatos PBRM	Valor actual	120.00	120.00	100.00	120.00	100.00	120.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

PBRM adoptados al Organismo, alineados al Manual de Planeación, programación y Presupuestación

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	63.33	63.33	100.00	63.33	63.33

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL O PROGRAMADO
Se cumplió con el 60% de lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

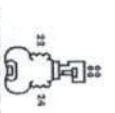
Se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.
E00 UNIDAD DE PLANEACION
230 Área de Planes y Programas



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



NAUCALPAN
DE JUAREZ

ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestion para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE

FÓRMULA DEL CALCULO: Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE / Total de evaluaciones señaladas en el PAE * 100

INTERPRETACION: Cumplir con la evaluación presentada en el PAE

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
			Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%	Alcanzado
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluaciones Realizadas	Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Total de Evaluaciones	Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la evaluación señalada en el PAE

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

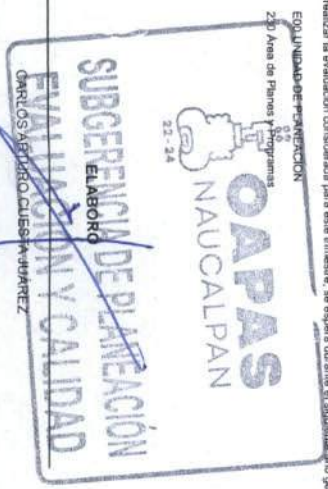
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se cumple con lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

Derivado al corte de personal, fue imposible realizar la evaluación considerada para este trimestre, se agota durante el siguiente año gestional dicha evaluación

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01090206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010902060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas/ Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria)*100

INTERPRETACION:

Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria

DIMENSION QUE ATENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	Alcanzado	%	Programado
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cursadas	Acciones de PAAR cursadas	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Total de acciones PAAR	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con lo que se propuso en el Programa Anual de Mejora Regulatoria

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO AL O PROGRAMADO

El indicador está programado en el cuarto trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador está programado en el cuarto trimestre

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
212 Área de Administración



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01090206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010902060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo/Total de trámites y servicios)*100

INTERPRETACION: Trámites y Servicios actualizados en el catálogo de la página del Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 4.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo	Tram. y Servic. Actualizados	Sumable	24.00	0.00	0.00	24.00	100.00
Total de Trámites y Servicios	Total de Trámites y Servicios	Sumable	24.00	0.00	0.00	24.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Actualizar el catálogo de trámites y servicios para apoyar a los usuarios en el pago de sus obligaciones

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el primer trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Indicador cumplido en el primer trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: El Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la aducción de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas.
FÓRMULA DEL CALCULO: (Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas/Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas)*100

INTERPRETACION: Propuestas al Marco Regulatorio por parte del Organismo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas	Propuestas Aprobadas	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	100.00
Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas	Propuestas Recibidas	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Aprobación del Marco Regulatorio por parte del Organismo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se cumplió con lo programado en el segundo trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACION
212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria/ Documento programado a elaborar y publicar)*100

INTERPRETACION:

Cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 4.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Elabor y Public del PAAR	Sumable	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00
Documento programado a elaborar y publicar)	Documento programado	Sumable	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaborar y Publicar el Programa Anual de Mejora Regulatoria

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100,00	0,00	0,00	0,00	Verde	100,00	100,00	100,00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el primer trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Indicador cumplido durante el primer trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
212 Área de Administración



II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpi

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.

FORMULA DEL CALCULO:

(Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas/Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas)*100

INTERPRETACION:

Sesiones del Comité de Mejora Regulatoria del Organismo de Agua Potable

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero:

NA 4,4

Numero:

NA 4,4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas	Sesiones Realizadas	Sumable	4,00	1,00	25,00	1,00	100,00	3,00	75,00	3,00	100,00
Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas	Sesiones Programadas	Sumable	4,00	1,00	25,00	1,00	100,00	3,00	75,00	3,00	100,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las Sesiones del Comité de Mejora Regulatoria del Organismo de Agua

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100,00	100,00	100,00	100,00	Verde	100,00	100,00	100,00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

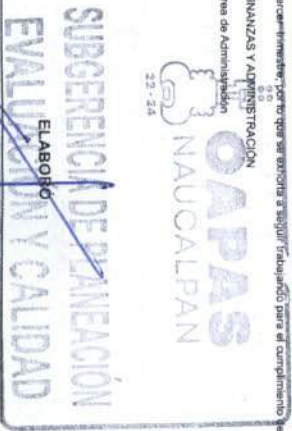
Se cumplió con lo programado en el trimestre

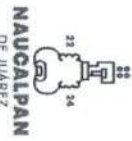
EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre por lo que se extiende a seguir fortaleciendo para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia económica, integridad que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en el cumplimiento de las sesiones de consejo del Organismo Operador de Agua

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Sesiones de Consejos Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas / Sesiones de Consejos Directivo programadas) * 100

INTERPRETACION: Llevar a cabo las Sesiones de Consejo Directivo en tiempo y forma

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Sesiones de Consejo Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas	Sesiones Realizadas	Sumable	6.00	1.00	16.67	1.00	100.00	4.00	66.67
Sesiones de Consejo Directivo programadas	Sesiones Programadas	Sumable	6.00	1.00	16.67	1.00	100.00	4.00	66.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Cumplir con las Sesiones de Consejo Directivo y llevar a cabo los acuerdos que se generen.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%	
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	150.00	150.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION: EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 1.10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO Se cumplió con lo programado durante el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración



SECRETARÍA TÉCNICA



SUBGERENCIA DE PLANEACION Y CALIDAD

JOSÉ EDUARDO MANGANO

CARDOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL:

BOO FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua / Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas) *100

INTERPRETACION:

Actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NA 5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua	Reportes Realizados	Constante	40.00	40.00	100.00	38.00	95.00
Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas	Reportes Programados	Constante	40.00	40.00	100.00	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar los reportes sobre el avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	95.00	95.00	100.00	95.00	95.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución según se evidencia por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

BOO FINANZAS Y ADMINISTRACION
212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar!

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos de revisión resueltos.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Recursos de revisión resueltos/ Recursos de revisión presentados)*100

INTERPRETACION: Recursos de revisión resueltos

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ámbito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
			Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado
Recursos de revisión resueltos	Recursos de Revisión Resueltos	Sumable	20.00	0.00	0.00	0.00	5.00	25.00	5.00	100.00
Recursos de revisión presentados	Recursos Presentados	Sumable	20.00	0.00	0.00	0.00	5.00	25.00	5.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR: DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender todos los recursos de revisión presentados

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Durante este trimestre no hubo recursos de revisión lo cual obra a nuestro favor

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración



ELABORO

ANA LAURALENTAR VILLANUEVA



VO. BO.

CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: El Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales/ Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales) * 100

INTERPRETACION: Servidores Públicos que cumplen con las obligaciones en materia de transparencia en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales				11.00	100.00	11.00	100.00
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales				11.00	100.00	11.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL: Los Servidores Públicos Habilitados deben cumplir con las obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO AL O PROGRAMADO: Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración



PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 **Transparencia**

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar!

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Número de solicitudes de información con recurso de revisión / Total de solicitudes de acceso a la información atendidas) * 100

INTERPRETACION: Solicitudes de información con recurso de revisión.

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Numero de solicitudes de información con recurso de revisión	Solo con recursos de revisión	Sumable	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	21.05	8.00	100.00
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas	Solicitudes atendidas	Sumable	114.00	18.00	15.79	18.00	100.00	54.00	47.37	54.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Atender las solicitudes con recurso de revisión en tiempo y forma

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
33.33	0.00	0.00	0.00	14.81	14.81	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Durante este trimestre no hubo recursos de revisión lo cual da a nuestro favor

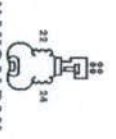
DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ELABORO

ANA LAURANTAR VILLANUEVA





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE:

Numero: NA 1.3

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

01080501 Gobierno electrónico

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

A05 Unidad de Informática

201 Área de Sistemas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%	
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios Firmados	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	1.00	33.33
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios gestionados	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

Realizar convenios para la recepción de pagos electrónicos

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	33.33	33.33

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumple con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se exhibe a seguir detallando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: A05 Unidad de Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 201 Área de Sistemas

ELABORO



ANTONIO ALONSO VIZCAINO SANCHEZ



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado
020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

020103010202

Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

NOMBRE DEL INDICADOR:
FORMULA DEL CALCULO:

Porcentaje de descarga de aguas residuales tratadas a los efuentes municipales.
(Descarga de aguas residuales tratadas a los efuentes municipales/Total de los efuentes municipales)*100

INTERPRETACION:

Permite medir el porcentaje de agua residual que se trata a través de la infraestructura municipal, comparado con el volumen total de agua residual generada en el municipio

DIMENSION QUE ATENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO Se cumplió con lo programado en el trimestre	VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
					Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%
Descarga de aguas residuales tratadas a los efuentes municipales	M3	Sumable	2,556,332.29	670,192.54	26.20	670,192.54	100.00	2,074,078.29	81.07	2,074,078.29	100.00
Total de los efuentes municipales	M3	Sumable	92,306,236.00	23,077,059.00	25.00	23,077,059.00	100.00	69,231,177.00	75.00	69,231,177.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Mantener el nivel de tratamiento de agua residual a través de a operación de la plantas de tratamiento municipales, con base a la capacidad de cada una

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
2.77	2.90	2.90	100.00	3.00	3.00	100.00

SEMAFORO Verde

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ERIKA PEIMBERT DE GYVES



CARLOS ARTURD CUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PORM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

020103010201 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Porcentaje de inspecciones realizadas a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.

(Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas/Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programadas)*100

Inspecciones que se realizan a la infraestructura para el tratamiento de agua residual

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

Municipal

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

0

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas	Inspecciones Realizadas	Sumable	443.00	95.00	21.44	95.00	100.00	298.00	67.27	298.00	100.00
Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programadas	Inspecciones Programadas	Sumable	443.00	95.00	21.44	95.00	100.00	298.00	67.27	298.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Verificar que la infraestructura se encuentre en condiciones óptimas para el tratamiento de aguas residuales

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se exhibe a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

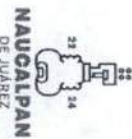
C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ERIKA PEIMBERT DE GYVES



CARLOS ARTURO CHESIN SUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

020103010202

Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

CIC0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de mantenimientos de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas/Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programada)*100

INTERPRETACION:

Mantenimientos que se realizan a la infraestructura de aguas residuales

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero:

NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas	Mantenimientos Realizados	Sumable	224.00	75.00	33.48	75.00	100.00	164.00	73.21	154.00	100.00
Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programada	Mantenimientos Programados	Sumable	224.00	75.00	33.48	75.00	100.00	164.00	73.21	154.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar el mantenimiento a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 1.10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tiempo, trimestre por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

CIC0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

E. URBEBE
ELABORO



ERIKA PEIMBERT DE GYVES

CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mantenimientos de la infraestructura para drenaje y alcantarillado realizados.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado realizados/Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado programados) *100

INTERPRETACION: Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado realizados	Mantenimientos Realizados	Sumable	280,048.00	93,407.00	33.35	17,588.00	18.83	229,108.00	81.81	76,819.00	33.56
Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado programados	Mantenimientos Programados	Sumable	280,048.00	93,407.00	33.35	93,407.00	100.00	229,108.00	81.81	229,108.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender el programa de mantenimiento a la infraestructura de drenaje y Alcantarillado

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

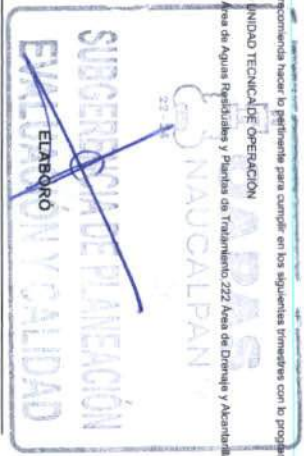
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	18.83	18.83	100.00	33.56	33.56

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMAADO No se comparó con la meta programada, debido a la falta de reparación de vehículos, la problemática generada por falta de suministro de materiales y disminución de personal de campo

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador está por debajo de lo programado, se recomienda hacer lo siguiente para cumplir en los siguientes trimestres con lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ARTURO VILLAR ESCORZA



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203 Agua limpia

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Porcentaje de supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable.

FÓRMULA DEL CALCULO: $(\text{Supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable} / \text{Supervisiones programadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable}) * 100$

INTERPRETACION: Supervisar el funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable.

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NC 5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio- Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	
Supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones Realizadas	Sumable	22.00	6.00	27.27	6.00	100.00	18.00	81.82	18.00	100.00
Supervisiones programadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones Programadas	Sumable	22.00	6.00	27.27	6.00	100.00	18.00	81.82	18.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar supervisiones a la infraestructura de agua potable para verificar su buen funcionamiento y dotar de agua a la población

TRIMESTRE: Julio- Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225

ELABORO
SERGIO GARCIA LOPEZ



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACION: 12/10/2023 Hoja: 74 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Número de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados/ Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos programados)*100

INTERPRETACION: Realizar eventos de concientización en escuelas, empresas para el debido cuidado del agua potable

DIMENSION QUE ATENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 7

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Numero de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados	Conferencias Realizadas	Sumable	152.00	24.00	15.79	24.00	100.00	106.00	71.05	104.00	96.30
Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos programados	Conferencias Programadas	Sumable	152.00	24.00	15.79	24.00	100.00	108.00	71.05	108.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Apoiar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento y brindar a la ciudadanía información precisa sobre el cuidado y manejo del agua

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	96.30	96.30	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMAADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



ELABORO: JOSÉ LUIS TORRES ORTEGA





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Ejecución del conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas.

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas)*100

INTERPRETACION:

Construcción de obras de infraestructura para el suministro de agua a la población

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DIMENSION QUE ATIENDE:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Municipal

AMBITO GEOGRAFICO:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

COBERTURA:

0

LINEA BASE

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas	Obras construidas	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas	Obras Programadas	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la construcción de obras de infraestructura hidráulica para suministrar más agua a la población Naucalpanense

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:



JAIIME AMARÉZ PACZKA



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua
Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergía

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de equipamiento de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.
(Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electroenergético realizadas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)*100

FRECUENCIA DE MEDICION:

INTERPRETACION:

Construcción de obras de infraestructura hidráulica con equipamiento electroenergético

Mensual

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electroenergético realizadas	Obras Realizadas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electroenergético programadas	Obras Programadas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electroenergético para beneficio de la población Naucalpanense

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergía





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Englobar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en la electrificación de las obras de infraestructura de agua potable.

FORMULA DEL CALCULO:

(Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para electrificación programadas)*100

INTERPRETACION:

Contar con obras de infraestructura de agua potable electrificadas

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Mensual

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas	Obras Electrificadas	Sumable	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para electrificación programadas	Obras Electrificadas Program	Sumable	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas para beneficio de la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programación para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PDRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203 Agua limpia

Objetivo del programa: Englobar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento de los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable cumplidos/Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programados)*100

INTERPRETACION: Llevar a cabo los procesos administrativos de las obras de infraestructura hidráulica para brindar una buena rendición de cuentas

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL AMBITO MUNICIPAL: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

COBERTURA: 0

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Proceso Cumplidos	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica	Proceso Programados	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar adecuadamente los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica y presentan una buena rendición de cuentas.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre
DEPENDENCIA GENERAL: CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



JOSE ALBERTO GARCIA SANCHEZ



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua
Ejercer el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de obras concluidas de infraestructura de agua potable entregadas.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable / Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable en proceso de entrega) * 100

INTERPRETACION:

Entregar las obras concluidas para presentar adecuadamente la rendición de cuentas ante las instancias correspondientes

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Mensual

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NA 1.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable entregadas	Obras entregadas	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable en proceso de entrega	Obras en proceso de entrega	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Entrega de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para beneficio de la población y para presentar una adecuada rendición de cuentas.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL O PROGRAMADO

Esta programado para el cuarto trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE NAUCALPAN
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



JOSE ALBERTO DARCIA GÓMEZ



CARLOS ARTURO GUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Mantenimiento y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de extracción del agua potable de las fuentes de abastecimiento.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento extraídas / Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento para extracción programadas) * 100

INTERPRETACION:

Extracción de agua potable de las fuentes de abastecimiento

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento extraídas	Menos Calibros	Sumable	34,153,487.00	6,608,550.00	25.21	8,168,965.00	94.89	25,544,937.00	74.79	25,012,087.00	97.91
Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento para extracción programadas	Menos Calibros	Sumable	34,153,487.00	8,608,550.00	25.21	8,608,550.00	100.00	25,544,937.00	74.79	25,544,937.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Extraer de las fuentes de abastecimiento el agua potable para brindar a la ciudadanía un servicio adecuado y de calidad

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	94.89	94.89	100.00	97.91	97.91

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



BERNARDO OCTAVIO YANEZ TENORIO

FECHA DE ELABORACION: 12/10/2023 Page 83 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua
Erigida el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de agua potable dorada para consumo de la población.

FÓRMULA DEL CALCULO:

$(\text{Volúmenes de agua potable para consumo de la población dorada} / \text{Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para dorado}) * 100$

INTERPRETACION:

Clorar el agua que se le proporciona a la población y brindar una mejor calidad de agua potable

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Mensual

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA 22

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Volúmenes de agua potable para consumo de la población dorada	Metros Cúbicos	Sumable	30,000,000.00	7,600,000.00	25.33	8,241,298.24	108.44	22,600,000.00	75.33	22,742,977.24	100.83
Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para doración	Metros Cúbicos	Sumable	30,000,000.00	7,600,000.00	25.33	7,600,000.00	100.00	22,600,000.00	75.33	22,600,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la cloración de agua potable para brindar un mejor servicio a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	108.44	108.44	100.00	100.63	100.63

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

S.F. ELABORO
SERGIO GARCIALOPEZ





NAUCALPAN
DE JUÁREZ

ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Manejo sustentable y distribución del agua

TEMA DE DESARROLLO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA GENERAL: 219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de agua potable suministrada en bloque para consumo de la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Volumenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque/Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque)*100

INTERPRETACION: Suministrar agua potable en bloque para brindar a la población

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Volumenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque	Metros Cúbicos	Sumable	51,146,000.00	12,816,800.00	25.06	12,274,428.00	95.77	38,229,200.00	74.75	38,229,200.00	95.72
Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque	Metros Cúbicos	Sumable	51,146,000.00	12,816,800.00	25.06	12,816,800.00	100.00	38,229,200.00	74.75	38,229,200.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Obtener agua en bloque para suministrar a la población y brindar un mejor servicio del vital líquido

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%	
100.00	100.00	95.77	95.77	Verde	100.00	95.72	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 %

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: CO0 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica



ELABORO

BERNARDO OCTAVIO YAÑEZ TENORIO

CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACION: 12/10/2023 Hoja: 04 de 04



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FIGHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejecutar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Area de de Agua Potable, 220 Area de Operación, 225 Area de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de necesidades solventadas de mantenimiento infraestructura hidráulica.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable / Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable) * 100

INTERPRETACION: Solventar las necesidades que se necesitan en la infraestructura hidráulica de agua potable

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 41

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	
Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Necesidades Solventadas	Sumable	12.00	3.00	25.00	2.00	66.67	10.00	83.33	5.00	90.00
Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Necesidades Identificadas	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	10.00	83.33	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL: Identificar y solventar las necesidades que se tengan en la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable, para su buen funcionamiento

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	66.67	66.67	100.00	50.00	50.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO: No se cumplió con lo programado durante el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Area de de Agua Potable, 220 Area de Operación, 225 Area de Electromecánico

ELABORÓ: SERGIO GARCIA LOPEZ





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

020203010203 Agua limpia

020203010203

COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Eléctromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Mensual

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisión a las líneas de conducción y distribución de agua potable.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas / Líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión) * 100

INTERPRETACIÓN: Supervisar las líneas de acción para la adecuada distribución de agua potable

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas	Líneas Supervisadas	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	100.00
Líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión	Líneas proceso de supervisión	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la supervisión de las líneas de conducción y distribución de agua potable para brindar un mejor servicio a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Eléctromecánico



PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejecutar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de válvulas de control de conducción de agua potable verificadas.

FORMULA DEL CALCULO: (Válvulas de control de conducción de agua potable verificadas/Válvulas de control de conducción de agua potable programadas para verificación)*100

INTERPRETACION: Verificar las válvulas de control de conducción de agua potable

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Válvulas de control de conducción de agua potable verificadas	Válvulas verificadas	Sumable	12,00	3,00	25,00	3,00	100,00
Válvulas de control de conducción de agua potable programadas para verificación	Válvulas programadas	Sumable	12,00	3,00	25,00	3,00	100,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la verificación de las válvulas de conducción de agua potable para brindar un adecuado servicio a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100,00	100,00	100,00	100,00	Verde	100,00	100,00	100,00	Verde

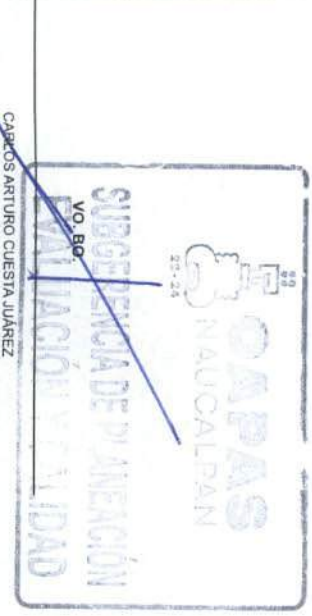
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Englobar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de asistentes a las acciones de cultura del agua realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de asistentes conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua/Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados)

INTERPRETACION: Población que asiste a las acciones o eventos de cultura del agua

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 7.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Número de asistentes conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua	Asistentes a conferencias	Sumable	9 845.00	780.00	7.72	780.00	100.00	7 555.00	76.74	7 555.00	100.00
Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados	Conferencias realizadas	Sumable	148.00	24.00	16.22	24.00	100.00	104.00	70.27	104.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar eventos, talleres y conferencia en relación al cuidado del agua potable, así como de los fos y barrancas

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
66.52	31.67	31.67	100.00	72.54	72.54	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO ALD PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se espera a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



ELABORO
JOSÉ LUIS TORRES ORTEGA

