



INFORME ANUAL DE  
**EJECUCIÓN**

EJERCICIO FISCAL 2020



## Índice

<b>Capítulo</b>	<b>Página</b>
Marco jurídico.	03
Introducción.	03
<b>Pp Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado</b>	
Diagnóstico FODA y Estrategias	03
Objetivos y Logros	05
Ejecución de la MIR	05
Ejecución de las Metas e Indicadores del POA	06
Acciones y Obras de Alto Impacto Realizadas	08
Presupuesto Ejercido	09
<b>Pp Manejo Eficiente y Sustentable del Agua</b>	
Diagnóstico FODA y Estrategias	10
Objetivos y Logros	11
Ejecución de la MIR	13
Ejecución de las Metas e Indicadores del POA	15
Acciones y Obras de Alto Impacto Realizadas	17
Presupuesto Ejercido	20
ANEXOS PbRMs	Archivos electrónico

## **MARCO JURÍDICO.**

En términos de lo establecido en el artículo 71 del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios que decreta; Las evaluaciones del Plan de Desarrollo Municipal se realizarán en sesión especial de cabildo y en todos los casos, deberán participar los miembros integrantes del COPLADEMUN, y de acuerdo al artículo 116 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, y los artículos del 35 al 38 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, observando también los artículos 327-A y 327-B del Código Financiero del Estado de México y Municipios y en cumplimiento en lo dispuesto en el artículo 76 del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios. Que señalan la obligación de llevar a cabo la evaluación de los resultados de la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal y sus programas, asegurando que el ejercicio sea congruente con los mecanismos establecidos en el Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios.

## **INTRODUCCIÓN.**

El suministro de agua es un servicio esencial bajo la emergencia COVID-19. El llamado a un suministro adecuado de agua está implícito en el llamado a la población a practicar una buena higiene, que es una de las formas más efectivas de prevenir nuevos contagios junto con la práctica del distanciamiento social. Ante esta emergencia sanitaria, situación de peligro real existente provocada por la pandemia, OAPAS ha respondido con acciones encaminadas ante la enfermedad del coronavirus para asegurar el servicio y así mantener a sus ciudadanos saludables y seguros, garantizando el suministro, esencialmente a las personas más vulnerables.

Tomando en cuenta esta circunstancia de Salud Pública no planeada, se elaboró el Informe de Ejecución del año 2020, correspondiente al Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021, mismo que manifiesta los resultados de evaluación en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal de los programas que manifiesta este documento rector, en donde se derivan y plantean atributos tanto cuantitativos como cualitativos del desarrollo de los proyectos, obras y acciones ejecutados por OAPAS, conciliado con la Cuenta Pública del ejercicio fiscal del año 2020.

Este instrumento de evaluación permitió la toma de decisiones pertinentes en el proceso de planeación y gestión de la administración del Organismo a pesar de la problemática de la pandemia, con el objeto de cumplir con los objetivos, metas, proyectos, programas y políticas trazadas por el Ayuntamiento de la Administración 2019 – 2021.

## **Pp Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado**

**FODA.** Programa presupuestario. Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado.

### **Fortalezas.**

- Se cuenta con el laboratorio de Control de Calidad del Agua y la infraestructura básica para atender a los usuarios;
- Se cuenta con mayoría del personal técnico y administrativo capacitado y con experiencia;
- Se ejecuta el programa anual de desazolve que se aplica en Colonias, Escuelas, Mercados, Cárcamos de rebombeo, Distribuidores viales;
- Se monitorea periódicamente la calidad del agua residual que vierten las industrias, comercios y servicios a la red de alcantarillado municipal, a través de una unidad especializada;

## EJERCICIO FISCAL 2020

- Se cuenta con la infraestructura necesaria para implementar proyectos de sectorización y modernización de las plantas de bombeo de aguas residuales del Organismo;
- Se ejecuta el control de calidad del agua en las siete (7) plantas de tratamiento pertenecientes al Organismo;
- Se realiza el mantenimiento, cambio y/o reposición de brocales, rejillas y coladeras.

### **Oportunidades.**

- Creación de convenios intermunicipales para el tratamiento de descargas residuales, con los municipios colindantes;
- Obtener la acreditación del Laboratorio de Control de Calidad del Agua ante la Entidad Mexicana de Acreditación, a.c. (EMA);
- Construcción de nuevas plantas de tratamiento de aguas residuales;
- Mejorar el marco legal regulado para asentar las bases sobre las cuales deberá de actuar el Organismo ante los usuarios no domésticos que incumplan con normatividad para la realización de las descargas residuales a los causes municipales;
- Incrementar la cobertura del agua residual colectada, que cumpla con los índices de la media nacional.

### **Debilidades.**

- Carencia de un padrón de usuarios no domésticos que deben tener reguladas sus descargas, lo que permitirá verificar el uso, manejo, aprovechamiento y disposición final de las aguas residuales;
- Falta de mantenimiento y maquinaria para el desarrollo de las actividades;
- Falta de recursos financiero y humanos que impiden alcanzar los objetivos programados;
- Falta de equipos de seguridad para el personal de campo, quienes se encuentran en constante riesgo por el contacto que se tiene con las aguas residuales.

### **Amenazas.**

- Descargas de aguas residuales clandestinas y/o a cielo abierto;
- Falta de participación ciudadana en cuanto al buen uso y manejo del vital líquido;
- Carencia de edificación de plantas de tratamiento de agua residuales;
- Oposición de los colonos para construcción, de plantas de tratamiento de agua residuales;
- Deficiencias en la operación de la infraestructura de drenaje y alcantarillado del municipio;
- Pagos excesivos por altos niveles de contaminantes vertidos a los causes;
- Falta de un programa para la limpieza de ríos, barrancas y causes por parte de las autoridades federales, estatales e intermunicipales.
- Falta de implementación de medidas de actuación Sanitaria ante pandemias.

### **Estrategias.** Programa presupuestario Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado.

1. Determinar las comunidades que no cuentan con servicio de drenaje y alcantarillado, y no estén conectadas al sistema municipal, con el objeto de generar alternativas de solución para brindar el servicio.
2. Analizar la infraestructura sanitaria y las condiciones físico – técnica de los elementos de conducción, tratamiento y disposición de las Aguas residuales y detectar las zonas que requieren de atención prioritaria.

**Pilar: Municipio Progresista**

**Clave presupuestal: 02010301**

**Programa Presupuestario: Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado.**

**Objetivos:**

Ejecutar, revisar y mejorar los procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado y mantener en condiciones adecuadas la infraestructura hidráulica para proveer agua potable y servicios de saneamiento de acuerdo a los ordenamientos jurídicos- normativos-salubres aplicables.

**Descripción de Logros:**

En ejecución del **Pilar de Seguridad Urbana:** Para proporcionar calidad en el servicio de drenaje y saneamiento a la comunidad del municipio, se llevaron a cabo: 231 desazolves en Colonias, Mercados, Escuelas, distribuidores viales como el Periférico, fraccionamientos como Alcanfores, Pastores, la Capilla, la Cima, San Agustín, Colonia 10 de abril, Parque Industrial, Pueblo San Lorenzo Totolinga y Valle Dorado, se realizaron 38 Mantenimientos de Accesorios Pluviales y 1,087 Mantenimientos correctivos en 359,141ML a la infraestructura municipal, ejecutando también 41 limpiezas para conservar los Ríos y Barrancas.

Así mismo se llevaron acciones para reponer 245 tapas y brocales, desazolvar 24,741 en pozos de visita, mantenimiento de coladeras de banqueta, coladera de piso, rejillas, cajas y registros, además de 197 construcciones y reparaciones de rejillas, 16 mantenimientos preventivos y 39 correctivos a cárcamos. Los financiamientos de estas acciones se ejecutaron con recursos propios del Organismo. Todo ello con el fin de prevenir inundaciones en temporada de lluvias y salvaguardar los intereses físicos, humanos y bienes muebles e inmuebles de los naucalpenses.

También se realizaron 773 Inspecciones a industrias, servicios y comercios para verificar la calidad del agua residual vertida a la red de alcantarillado municipal y se emitieron 2,433 permisos de descarga de agua residual que cumplieron con la normatividad aplicable, ello en razón de cuidar la infraestructura municipal para ofrecerle servicios de calidad a la ciudadanía.

Respecto a las 7 plantas de tratamiento con que cuenta el Organismo, se han producido 4,527,075 metros cúbicos de agua tratada, que nos permitieron ampliar el uso del agua tratada en escuelas, zonas industriales, riego de parques y jardines. Fomentando el uso razonable y ecológico del Agua y a la vez sensibilizar a la población en materia ambiental.

**Ejecución de la MIR:** Programa presupuestario Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado.

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>FIN</b>	Tasa de variación en el fomento a la cultura de descontaminación del agua residual de contaminación	Inspecciones	387,525.60	387,525.60	100%	Adecuado
<b>PROPOSITO</b>	Tasa de variación en los resultados obtenidos de los estudios de laboratorio sobre los niveles aceptables de contaminación	Resultado de los Estudios	972	894	91.97%	Adecuado

**EJERCICIO FISCAL 2020**

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje del nivel de agua residual tratada	M3	4,536,000	4,527,075	99%	Adecuado
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje en el mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de Aguas Residuales	Mantenimientos	204	206	127%	Sobrepasado
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en la descarga de agua residual tratada a los efluentes municipales	M3	1,134,000	1,131,820	99%	Adecuado
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en la Inspección de la infraestructura para el tratamiento de agua residual	Inspección	1,000	773	77.3%	Suficiente

**Ejecución de las metas e indicadores del Programa Anual 2020.** Programa presupuestario Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado.

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>METAS FISICAS</b>	Reposición de tapas y brocales	Reposición	720	245	34%	Insuficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Desazolve de pozos de visita, coladeras de banqueta, coladeras de piso, rejillas, cajas, registros, etc.	Desazolve	40,000	24,741	61.85%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Desazolve de mercados	Desazolve	56	45	81%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Desazolve de escuelas	Desazolve	70	26	37%	Insuficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Desazolve de periférico	Desazolve	2	2	100%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Limpieza de barrancas	Barrancas	40	41	102%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Desazolve de colonias	Colonias	200	158	79%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Construcción y reparación de rejillas.	Construcción	270	197	73%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Adecuación de accesos Pluviales	Adecuaciones	125	38	30%	Insuficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Mantenimiento correctivo a la infraestructura	Mantenimientos	1,920	1,087	56%	Suficiente

**EJERCICIO FISCAL 2020**

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>METAS FISICAS</b>	Verificación e inspección a industrias, servicios y comercios para revisión de la calidad del agua residual vertida a la red de alcantarillado municipal, en cumplimiento de la normatividad aplicable y condiciones del permiso de descarga de agua residual que emite el organismo.	Inspecciones	1,000	773	77.3%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Verificación ocular de las condiciones de operación de las plantas y sistemas de tratamiento de agua residual a particulares	Visitas	100	74	74%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Permisos de descarga de agua residual y oficios	Permisos	2,850	2,433	85.37%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico al afluente, efluente y licor mezclado de las PTAR municipales conforme a la NOM-003-SEMARNAT-1997	Muestreo y análisis	483	477	98.76%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Determinaciones de CRL en la red de distribución conforme a la NOM-179-SSA1-1998	Monitoreo	1,890	1,882	99.57%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Examen microbiológico en la red de distribución conforme a la NOM-179-SSA1-1998	Muestreo y análisis	471	467	99%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico a las fuentes de abastecimiento de agua potable conforme a la NOM-179-SSA1-1998	Muestreo y análisis	315	326	103%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis organoléptico físico y microbiológico al agua distribuida mediante bebederos y purificada conforme a la NOM-201-SSA1-2015	Análisis	36	36	100%	Adecuado

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis fisicoquímico al hipoclorito de sodio (NaClO), conforme a la NMX-AA-124-SCFI-2006	Muestreo y análisis	42	41	98%	Adecuado
<b>METAS FÍSICAS</b>	Pruebas de validación y/o verificación de métodos conforme a la NMX-EC-17025-IMNC-2006	Muestreo y análisis	20	20	100%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis fisicoquímicos y bacteriológicos realizados al agua descargada a bienes nacionales conforme a la NOM-001-SEMARNAT-1996y NOM-003 SEMARNART-1997	Servicio a Equipos	396	380	96%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico a planta purificadora de oapas conforme a la NOM-127-SSA1-1994 y NOM-201-SSA1-2002	muestreo y análisis	63	63	100%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Muestreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico a camiones cisterna para abastecimiento de Agua Potable conforme NOM-127-SSA1-1994	muestreo y análisis	18	16	89%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales	Mantenimientos	204	206	100.9%	Adecuado

**Acciones y obras de alto impacto realizadas:** Programa presupuestario Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado.

Acción	Impacto	Localidad	Población beneficiada	Grado de Cumplimiento
En cumplimiento a la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Eje de Seguridad Urbana del Municipio, se realizó la Construcción de Canal de	Incrementar la capacidad de manejo de agua residual y mejorar el desalojo del agua de lluvia	Colonia México 68	50,000 Habitantes	100%



**EJERCICIO FISCAL 2020**

Conducción Sanitario de Sección Cuadrada.				
---	--	--	--	--

Acción	Impacto	Localidad	Población beneficiada	Grado de Cumplimiento
En cumplimiento a la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Eje de Seguridad Urbana del Municipio se realizó la Construcción de Colector Pluvial para Conducir las Excedencias	Para mejorar la capacidad de manejo y control de agua pluvial de la zona.	Av. circunvalación Poniente S/N, Colonia México 68	50,000 Habitantes	100%
En cumplimiento al Eje Seguridad Ambiental de la política de Limpieza de Ríos y Barrancas del Municipio, se realizaron 41 Limpiezas y liberación de cauces y barrancas.	Evitar desbordamientos, que afecten el patrimonio e integridad de los Naucalpenses.	41 cauces y barrancas del Municipio.	844,219 Habitantes	100%
En cumplimiento a la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Eje de Seguridad Urbana del Municipio se realizó la obra emergente por socavón en Lomas de San Agustín	Estabilizar los taludes del socavón y reforzamiento de los mismos para su posterior relleno	Lomas de San Agustín	5,000 Habitantes	100%
En cumplimiento a la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Eje de Seguridad Urbana del Municipio se realizó la obra emergente por socavón en Lomas Verdes IV sección	Estabilizar los taludes del socavón y reforzamiento de los mismos para su posterior relleno	Lomas Verdes IV Sección	5,000 Habitantes	100%

**Presupuesto ejercido:**

Programa Presupuestal	Ejercido 2020
<b>Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado</b>	<b>\$99,578,719.69</b>

## **Pp Manejo Eficiente y Sustentable del Agua**

**FODA.** Programa presupuestario. Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.

### **Fortalezas:**

- Cloración (desinfección) de manera permanente del agua potable producida por el Organismo a fin de salvaguardar la salud de la población, cumpliendo con las normas establecidas;
- Se cuenta con la infraestructura de red de agua potable digitalizada, para realizar estudios de seguridad hídrica;
- Se cuenta en su mayoría con personal técnico, administrativo y operativo capacitado, para afrontar el que hacer para llevar suministro de agua potable al usuario;
- Se tiene un sistema de monitoreo telemétrico que permite obtener datos hidráulicos con el fin de conocer los volúmenes de agua potable en tiempo.
- Se cuenta con el proceso para atender oportunamente los reportes de fugas, y con programas de mantenimiento continuo de la infraestructura hidráulica;
- Se cuenta a la fecha con un porcentaje alto de cobertura en el suministro de agua potable, en las zonas regulares;
- El municipio de Naucalpan de Juárez cuenta con una buena cobertura en el servicio de abastecimiento de agua para su población, que es de 98.2 % de cobertura en el suministro del vital líquido;
- Se cuenta con el servicio de auto- tanques (Pipas) y motobombas para la entrega de agua potable en las zonas vulnerables;
- Se ejecuta anualmente un programa de obras; enfocado en mejorar la infraestructura hidráulica.

### **Oportunidades:**

- Establecer protocolos de emergencia en las reparaciones del Sistema Cutzamala;
- Obtener para el Laboratorio del Organismo, la Acreditación de la Entidad Mexicana de Acreditación, a.c.;
- Implementación del uso de la base de datos de Infraestructura Hidráulica Sanitaria Municipal “Gestired”;
- Crear un programa de mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales para garantizar mejor servicio, fomentando los beneficios del uso de agua tratada e incrementar el saneamiento de aguas residuales vertidas a la red municipal.

### **Debilidades:**

- Carencia de un padrón actualizado de usuarios no domésticos (Industria, comercios y servicios) que permita verificar el uso, aprovechamiento y cobro por disposición final del vital líquido;
- Padrón de usuarios domésticos no actualizado que permita verificar el uso, aprovechamiento, y cobro por disposición final del vital líquido;
- Insuficiencia en existencia de materiales y piezas específicas para las reparaciones mayores;
- Falta de programa preventivo de mantenimiento para maquinaria y/o vehículos;

- Administración inadecuada de los recursos humanos, materiales y financieros para el logro de objetivos y programas presupuestados.

### **Amenazas:**

- La posibilidad de que C.A.E.M. reduzca el suministro de agua en bloque;
- Falta de recursos financieros;
- Descargas de agua residuales clandestinas, que provocan pagos elevados por altos niveles de contaminantes contenidos de las mismas;
- Falta de construcción de nuevas plantas de tratamiento;
- Incumplir con las Normas Oficiales que aplica sobre manejo de aguas residuales;
- Disminución presupuestal tanto federal como estatal que obliguen a cancelar obras programadas;
- Falta de implementación de medidas de actuación Sanitaria ante pandemias.

### **Estrategias. Programa presupuestario Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.**

- Actualizar, analizar y caracterizar las condiciones en que se encuentra la infraestructura del Sistema de Agua Potable con que se cuenta el Organismo y las localidades para la captación, potabilización, conducción y distribución de agua potable, para determinar el estado de dotación y funcionamiento de los componentes de abastecimiento e identificar las zonas que carecen del servicio;
- Establecer un programa de reposición de infraestructura que ya haya rebasado su vida útil;
- Integrar e implementar un programa preventivo de mantenimientos para equipos de bombeo e instalaciones en general;
- Establecer convenios de colaboración con la CAEM y CONAGUA;
- Fomentar las relaciones entre autoridades municipales colindantes a través de reuniones para resolver problemáticas hídricas de interés común.

### **Pilar: Municipio Progresista**

**Clave presupuestal: 02020301**

**Programa Presupuestario: Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.**

### **Objetivos:**

Desarrollar y evaluar proyectos que generen conciencia en la población del cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la subsistencia del vital líquido, así como establecer objetivos para alcanzar el comportamiento higiénico que reduzca los riesgos para la salud, ejecutando procesos físicos, químicos y biológicos para eliminar los contaminantes del agua y que no produzcan efectos negativos en el medioambiente.

**Descripción de Logros:** Programa presupuestario Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.

Para alcanzar la Política Pública de: **Cobertura Total de Agua potable del Eje de Seguridad Urbana**, se realizaron las acciones y obras siguientes:

1. Construcción de 1,716M. y sustitución de 1,440M. de la línea de conducción de agua potable en la calle Francisco Villa, con tubería de PVC RD 26 de 8" y 6" de diámetro respectivamente, con una inversión de \$7, 876,400, beneficiando a una población de 16,000 habitantes de la colina San Rafael Chamapa segunda sección.

2. Rehabilitación integral para el pozo de agua potable: 8 héroes, consiste en el cepillado, desazolve, pistoneo con dispersor de arcillas, prueba de verticalidad, toma de video y aforo; equipamiento, revisión y cambio de equipo de bombeo de (100<sub>hp</sub>) arrancador para motor de 100 a 150<sub>hp</sub> y al sistema de telemetría con la apuesta en operación del sistema de control y comunicación scada, sensores de nivel automatización de válvulas de control y medidor de flujo y servicio anual de comunicación digital, con una inversión de \$4,142,061.84 beneficiando a una población de 15,000 habitantes de Ciudad Satelite.
3. Rehabilitación integral para el pozo de agua potable: 2 músicos, consiste en el cepillado, desazolve, pistoneo con dispersor de arcillas, prueba de verticalidad, toma de video y aforo; equipamiento, revisión y cambio de equipo de bombeo de (100<sub>hp</sub>) arrancador para motor de 100 a 150<sub>hp</sub> y al sistema de telemetría con la apuesta en operación del sistema de control y comunicación scada, sensores de nivel automatización de válvulas de control y medidor de flujo y servicio anual de comunicación digital, con una inversión de \$3,876,089.54, beneficiando a una población de 15,000 habitantes de Ciudad Satelite.
4. Obras emergentes por afectación en temporada de lluvias; se realizaron los trabajos en Lomas de San Agustín y Lomas Verdes IV Sección, derivado de las precipitaciones pluviales y la existencia de cavernas en el subsuelo de la zona, con una inversión de \$1,812,630.00, beneficiando a 10,000 habitantes.

Asimismo, se rehabilitaron 4,590.84 metros de líneas hidráulicas cuyo periodo de vida útil ya caducó, beneficiando a 295,610 habitantes de las colonias Lomas de la Cañada, Los Cuartos, La Mancha II, San Lorenzo Totolinga, Ciudad de los Niños, Col. Hidalgo, Las Huertas, La Mancha, Loma Colorada, Lomas Verdes, Lomas de los Remedios, Vista del Valle, San Rafael Chamapa, Laredas de la Colmena; reparando 7,139 fugas de agua y 1,982 fugas en red general.

Atendiendo la demanda ciudadana, se realizó la reposición 4,026<sub>m2</sub> de concreto derivado de fuga y/o reparaciones o cambio de red de drenaje y 3,062<sub>m2</sub> de asfalto.

En la ejecución del **Eje de Seguridad Urbana**: Para garantizar que el agua que se suministra a la población reúna los parámetros de potabilidad establecidos por las normas oficiales, se realizaron Lavado y Desinfección de 19 Tanques de Almacenamiento y Distribución de Agua Potable beneficiando a 30,000 habitantes aproximadamente.

Se han desinfectado 34,392,128.70<sub>m3</sub> de agua tanto potable de los 65 Pozos que opera el Organismo, beneficiando a todos Naucalpenses a quienes se le brinda agua potable clorada a fin de evitar riesgos en la salud.

Para no dejar a nadie atrás y no dejar a nadie fuera, se brindó apoyo a las comunidades vulnerables con 3,123 viajes de agua potable a través de pipas, beneficiando a 5,000 habitantes aproximadamente.

**Ejecución de las metas e indicadores de la MIR.** Programa presupuestario Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>FIN</b>	Tasa de variación en las acciones encaminadas al manejo sustentable del agua potable.	Acciones en el manejo sustentable del agua potable	1,242	968	78%	Suficiente
<b>PROPOSITO</b>	Tasa de variación en los resultados de los estudios de laboratorio para verificar los estándares de calidad del agua	Resultado de los Estudios	425	441	103%	Adecuado
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje en la construcción de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Infraestructura Hidráulica	20	26	130%	Adecuado
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje en distribución de agua potable	M3 de agua potable	86,297,525	82,141,077	95%	Adecuado
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje de abastecimiento de agua potable a la población.	M3 de agua potable	86,297,525	82,141,077	95%	Adecuado
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje de las guardias de vigilancia a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones	56	56	100%	Adecuado
<b>COMPONENTES</b>	Porcentaje en el mantenimiento a la Infraestructura Hidráulica para el suministro de Agua	Mantenimientos	43	53	123%	Adecuado

**EJERCICIO FISCAL 2020**

Potable a la Población,					
-------------------------	--	--	--	--	--

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en la construcción de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Obra de Equipamiento	45	39	86.66%	Suficiente
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en el equipamiento de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Obras electrificadas	12	12	100%	Suficiente
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en el cumplimiento de los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Procesos Administrativos	14	8	57.14%	Suficiente
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en la entrega de las obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Obras	15	6	40%	Insuficiente
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en los volúmenes de extracción del agua potable de las fuentes de abastecimiento	Volumen	34,531,655	32,712,614	95%	Adecuado
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	Necesidades Solventadas	23	22	95.65%	Adecuado

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en los volúmenes de agua potable clorada para consumo de la población.	M3	28,100,000	34,392,079	122%	Adecuado
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en los volúmenes de agua potable suministrada en bloque para consumo de la población	Volumen	51,765,870	49,199,885	95%	Adecuado
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en el suministro de agua potable en Pipas para consumo de la población	M3	53,400	38,146	71%	Suficiente
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en la supervisión de las líneas de conducción y distribución de agua potable	Líneas de Conducción	22	22	100%	Adecuado
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje en la verificación de las válvulas de control de conducción de agua potable	Válvulas	12	12	100%	Adecuado

**Ejecución de las metas e indicadores del Programa Anual 2019.** Programa presupuestario Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.

Nivel	Descripción	Unidad de medida	Cantidad Programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje de avance	Semáforo
<b>METAS FISICAS</b>	Platica inherentes sobre recursos hídrico	Participantes	11,820	23,017	190%	Sobrepasado
<b>METAS FISICAS</b>	Visitas guiadas en el museo del agua	Participantes	1,140	828	73%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Viajes en Pipas a Comunidades Vulnerables	Viajes	4,350	2,378	55%	Suficiente

**EJERCICIO FISCAL 2020**

<b>METAS FISICAS</b>	Cambios de materiales	Cambios	975	819	84%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Cambios de válvulas	Cambios	43	68	158%	Sobrepasado

<b>Nivel</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Cantidad alcanzada</b>	<b>Porcentaje de avance</b>	<b>Semáforo</b>
<b>METAS FISICAS</b>	Rehabilitación de red de agua potable a viviendas en zona popular	Metros Lineales	2,950	4,590	156%	Sobrepasado
<b>METAS FISICAS</b>	Reparación de fugas de agua potable	Reparación	7,650	7,139	93%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Reparaciones de fugas de agua potable en red general	Reparación	2,040	1,982	97%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Lavado de tanques de acuerdo al programa	Tanques	62	19	30.64%	Insuficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Abastecimiento y supervisión a los equipos de desinfección instalados en pozos	Supervisión	563	564	101%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Volumen de agua de bloque	M3	51,765,870	49,199,885	95%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Volumen de agua en fuentes propias	M3	34,531,655	32,712,614	95%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Mantenimiento preventivo a pozos, cárcamos y rebombeos	Mantenimientos	181	115	63%	Suficiente
<b>METAS FISICAS</b>	Mantenimiento correctivo a pozos, cárcamos, rebombeos	Mantenimientos	200	197	98%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Detección de fugas no visibles por altos consumos de usuarios	Fuga	249	128	51%	Insuficiente



**EJERCICIO FISCAL 2020**

<b>METAS FISICAS</b>	Detección de fugas no visibles en atención a filtraciones por infraestructura hidráulica	Fuga	251	265	106%	Adecuado
<b>METAS FISICAS</b>	Elaboración de Proyectos Ejecutivos para obra por contrato	Proyecto	20	20	100%	Adecuado

**Acciones y obras de alto impacto realizadas:** Programa presupuestario Manejo Eficiente y Sustentable del Agua.

Acción	Impacto	Localidad	Población beneficiada	Grado de Cumplimiento
En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Se realizó la Construcción de 1,716M. y sustitución de 1,440M. de la línea de conducción de agua potable en la calle Francisco Villa, con tubería de PVC RD 26 de 8" y 6" de diámetro respectivamente	Mejorar la distribución por gravedad, reducir fugas, mejorando la calidad, caudal y presión del vital líquido	San Rafael Chamapa 2da Sección	16,000 Habitantes	100%
En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Se realizó la Rehabilitación integral para el pozo de agua potable: 8 héroes, consiste en el cepillado, desazolve, pistoneo con dispersor de arcillas, prueba de verticalidad, toma de video y aforo; equipamiento, revisión y cambio de equipo de bombeo de (100hp) arrancador para motor de 100 a 150 hp y al sistema de telemetría con la apuesta en operación del sistema de control y comunicación scada, sensores de nivel automatización de válvulas de control y medidor de	Garantizar la cantidad y calidad de agua extraída del subsuelo y mejorar la eficiencia en el equipo de bombeo	Ciudad Satelite	15,000 habitantes	100%

**EJERCICIO FISCAL 2020**

flujo y servicio anual de comunicación digital				
--	--	--	--	--

Acción	Impacto	Localidad	Población beneficiada	Grado de Cumplimiento
<p>En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Se realizó la Rehabilitación integral para el pozo de agua potable: 2 músicos, consiste en el cepillado, desazolve, pistoneo con dispersor de arcillas, prueba de verticalidad, toma de video y aforo; equipamiento, revisión y cambio de equipo de bombeo de (100hp) arrancador para motor de 100 a 150 hp y al sistema de telemetría con la apuesta en operación del sistema de control y comunicación scada, sensores de nivel automatización de válvulas de control y medidor de flujo y servicio anual de comunicación digital.</p>	<p>Garantizar la cantidad y calidad de agua extraída del subsuelo y mejorar la eficiencia en el equipo de bombeo.</p>	<p>Ciudad Satelite</p>	<p>15,000 Habitantes</p>	<p>100%</p>
<p>En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Se realizó la Construcción de Colector Pluvial para conducir las excedencias provenientes del cárcamo de agua cruda de la planta de tratamiento de aguas residuales</p>	<p>Mejorar la capacidad de manejo y control del agua pluvial de la zona</p>	<p>Colonia México 68</p>	<p>50,000 Habitantes</p>	<p>100%</p>

**EJERCICIO FISCAL 2020**

México 68 mediante cajón prefabricado de sección rectangular de 3.50x2.50m. con una longitud aproximada de 60m. así como la conducción del escurrimiento pluvial del tránsito de avenidas por precipitación con una capacidad de desalojo de 31m <sup>3</sup> /seg.				
---	--	--	--	--

Acción	Impacto	Localidad	Población beneficiada	Grado de Cumplimiento
En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Se realizó la Construcción de canal de conducción sanitario de sección cuadrada a base de concreto FC= 250kg/cm, de 0.50mx0.50m y una longitud aprox. De 40m, así como la construcción del peine de cribado de 18m aprox. de 40m. así como la construcción del vaso de amortiguamiento a base de concreto FC=250kg/cm <sup>2</sup> y muros de 3m de altura con refuerzo estructural para alimentar la planta de tratamiento de aguas residuales México 68, la cual tendrá una capacidad de producción total de 15lps medidos en el efluente	Conducción de las aguas servidas de la localidad hacia la planta de tratamiento México 68	Colonia México 68	50,000 Habitantes	100%
En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Obras emergente por socavón en Lomas de San Agustín y Lomas Verdes IV sección.	Estabilizar los taludes del socavón y reforzamiento de los mismos para su posterior relleno	Lomas de San Agustín y Lomas Verdes IV sección	10,000 Habitantes	100%

**EJERCICIO FISCAL 2020**

<p>En cumplimiento de la Política Pública. Cobertura Total de Agua Potable y Drenaje del Pilar de Seguridad Urbana del Municipio. Obras emergentes por afectación en temporada de lluvia (atención a socavones en diferentes puntos del municipio)</p>	<p>Mejorar la capacidad de manejo y control del agua pluvial de la zona en momentos de precipitaciones atípicas</p>	<p>Colonia Rivera de Echegaray y Rincon de Echegaray</p>	<p>5,000 habitantes</p>	<p>100%</p>
--	---	--	-------------------------	-------------

En esta Administración 2019-2021, en OAPAS se ha trabajado no solo en mejorar la **Calidad Del Agua** que llega a los hogares, industrias y comercios, sino también en **incrementar la cantidad de distribución del vital líquido**, construyendo y rehabilitando para mejorar la infraestructura del suministro de distribución del Agua, priorizado el uso de **fuentes de aguas propias**, para satisfacer al mayor número de naucalpenses que no contaban total o parcialmente con los servicios de Agua Potable y Drenaje, este es el criterio que se utilizó para describir en este apartado las **acciones y obras de alto impacto realizadas**.

**Presupuesto Ejercido:**

<b>Programa Presupuestal</b>	<b>Ejercido 2019</b>
<b>Manejo Eficiente y Sustentable del Agua</b>	<b>\$955,119,854.40</b>
<b>Manejo de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado</b>	<b>\$99,578,719.69</b>
<b>Otros Programas Presupuestales</b>	<b>\$845,783,429.76</b>
<b>Total de Presupuesto Ejercido a 2020</b>	<b>\$1,900,482,003.85</b>

## Acciones realizadas por el OAPAS ante la contingencia sanitaria

**Jornadas de Desinfección** realizadas desde marzo de 2020 hasta la fecha, las cuales incluyen colonias, mercados, espacios comunes, oficinas, instituciones, centros de salud, hospitales, principales vialidades y peticiones ciudadanas.

### Mercados:

- Los cuartos, Centenario
- La Tijera
- La Arboleda
- Central de Abastos
- La Mancha dos
- El Molinito
- Sierra Nevada
- La Ahuizotla
- Izcalli Chamapa
- Valle Dorado
- Independencia.

### Instalaciones:

- Antirrábico el Molinito
- Oficinas de Servicios Públicos
- Viviendas en la Mancha II y el Olivar del Conde
- Hospital Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda
- Centro Comercial San Mateo
- Hospital Quirúrgico en San Esteban
- Oficinas de OAPAS Agua Potable Hidromecánica, taller vehicular, sector VII, subgerencia comercial de Lomas Verdes, Gerencia Técnica, Tanque Lomas Verdes Alto y Bajo, Oficinas Centrales)
- La Oficialía Calificadora
- Paraderos de taxis en San Mateo
- Predio La Victoria
- Módulo de atención a familiares de pacientes COVID en la clínica 194 del IMSS.
- Zona Industrial de Tlatilco
- Centro de Salud Independencia
- Correos de México.

### Principales Vialidades de Naucalpan

- 1ro de Mayo
- Gustavo Bas a Periférico
- Boulevard Toluca de Periférico a Calzada de la Naranja
- Calzada de la Naranja a límites con Azcapotzalco a Periférico
- 16 de septiembre de Periférico a Boulevard Toluca
- Calzada las Almas de la Naranja a Periférico
- Periférico de 1° de Mayo a Gustavo Baz
- Camino arenoso desde el molinito hasta bodega Aurrera de Río Hondo
- Av. Centenario
- Av. La Tolva
- Ferrocarril Acámbaro
- Av. Minas Palacio desde rosa de castilla hasta Minas de San Martín
- Av. Juárez

### Colonias:

- La Ahuizotla (sobre Calzada de la Naranja, en Boulevares sobre Boulevard de las Misiones, Colina Acónitos, Colina de Buenaventura, Colina Capistrano, Colina de los Chinacos, Colina de Dos Rocas, Colina de la Escondida, Colina de los Frailes, Boulevard San Mateo, Colina de la Gacela Colina de Hernán, Colina de la Ilusión, Colina de los Jades, Colina del Kan, Colina de las Lajas, Colina del Manantial, Colina de Nacozari, Colina de las Nieves, Colina de las Ortigas, Colina de la Paz, Colina de la Quebrada, Colina de la Rumorosa, Colina del Silencio, Colina de la Umbría, Colina de las Ternas, Colina de las Ventiscas, Colina de la Ximena, Colina del Yaqui, Colina de La Encomienda, Colina de Saori, Misiones, se atendió Misiones San José,

**EJERCICIO FISCAL 2020**

- Misión de Santo Tomas, Misión de Santa Cruz, Misión de San Javier, Boulevard de las Misiones Poniente, Misión de San Francisco, Misión de San Pablo.)
- Valle Dorado
  - Las Huertas 1ª sección
  - San Juan Totoltepec (en la primera y segunda cerrada de Duraznos, Satélite Circuito Oradores, Circuito Dramaturgos y Circuito Juristas, Circuito Misioneros, Circunvalación Poniente, Circuito Historiadores, Educadores, Novelistas, Navegantes, Músicos, Héroe, Fundadores, Médicos, Cirujanos, Circuito Ingenieros, Circuito Educadores y Circuito Pensadores)
  - Izcalli del Bosque
  - Paseos del Bosque
  - Vista del valle III Sección
  - Jardines de San Mateo (Av. San Mateo,
  - Rinconada San Mateo
  - Pueblo de San Mateo
  - Valle de San Mateo (Calles Cocoteros, Limoneros, Pinos, Higueras, Tules, Los Fresnos, Calles Acueducto, Las Presas, Arroyo, Cañadas y Cuencas.)
  - Las Huertas 1ª sección (Calle Nogal, Gasoducto, Avenida Central, Avenida Girasol, Ébano, Manzanos, Fresnos, Colorines, Lima, Jacaranda, Nochebuena, Tejocotes, Piña, Frutilla, Sauz, callejón Sauz, callejón Aceituna, Granado, Vista Del Valle, Flor, Aldama, Rosal y Cedro)
  - Las Huertas 3ª Sección (Duraznos, Guanábana, Melón, Avenida de las Huertas, Guamúchil, Sandía, Avenida de las Palmas, Nuez y Mesquite)
  - San Rafael Chamapa
  - San Rafael Chamapa 2ª sección (en la calle Aldama, Morelos, Venustiano Carranza, Vicente Guerrero, Agustín Iturbide, Francisco Sarabia, Francisco I. Madero, Francisco Villa, Boulevard Luis Donald Colosio, Felipe Ángeles, Guadalupe Victoria, Urano, Neptuno, Amado Nervo, Cuitláhuac, del Sol, Callejón de Independencia, Hidalgo, 20 de noviembre, 1º de septiembre, 15 de septiembre, 16 de septiembre, del rosal, Lomas de San Agustín en la calle 4, Ciénagas, en Avenida San Agustín, en Avenida de las Torres, en Carrizal, en San Pedro, el Rosal, Durango, San Antonio, Circunvalación, Pedregal de Electricidad, Calle las Torres, San Isidro, San Valentín, Calzada De Guadalupe)
  - Izcalli Chamapa
  - Emiliano Zapata
  - el Fraccionamiento Cristóbal Colón (en Avenida Cristóbal Colón, Cerrada de Carabelas, Jardines de Satélite, vía Pierre Lyonnet, periferia del Colegio Cristóbal Colón, Vía Láctea, Acuario, Orión, Andrómeda, Villa Serena, Piscis, Auriga, Villa Montaña)
  - 3ª sección Lomas Verdes (Alexander Von Humboldt, Paseo de las Américas, Paseo España, Paseo Francia, Paseo Concordia, Paseo Italia, Paseo del Pardo, Paseo Lomas Verdes)
  - 4ª sección Lomas Verdes (Cárpatos, Andes, Himalaya, Bosgos, Rocallosas, Urales, Apeninos y Paseo de Lomas Verdes, en la Unidad Petroquímica, Avenida Bosque Alto)
  - 5ª sección Lomas Verdes (Sabadoñas, Orador, Calle Ancha, Carmen, Acordada, Capuchinas, Plateros, Mariscala, Santísima, Damas)
  - 1ª sección Lomas Verdes (en Paseo del Mirlo, Paseo del Quetzal, Paseo Colibrí, Paseo Golondrinas, Paseo del Petirrojo.)
  - Pueblo de San Miguel Tecamachalco (Avenida Tecamachalco, Avenida Atlatunco, Fuente de Sansón, Fuente Nezahualcóyotl, Huitlapexco, Texcalco, Lomas de Tecamachalco, Avenida Las Fuentes, Fuente de Trevi, Fuente Águilas, Fuente Pirámides, Fuente Juana de Arco, Fuente de Adán, Cerrada de Adán, Fuente de las Nayades, Fuente del Salvador, Fuente de Flores, Fuente de Manuel, Fuente de Rabia, Fuente Blanca, Fuente de Hércules, Fuente de Concordia, Fuente de San Suplicio, Fuente de Pisa, Fuente de Bastilla, Fuente de Cervantes, de Mercurio, Neptuno, de María Luisa, de Rey, Cibeles, Verona, Diana, San Pedro, Quijote, Sol, Acueducto, Cantaritos, Parián, Saltó del Agua, Fuente de Los Ángeles, Fuente de las Ranas, Fuente de la Juventud, y Fuente de Molinos.)
  - Lomas del Cadete (Cadete de Artillería, Cadete de Zapadores, Cadete de Infantería, Cadete del Aire, Castillo de Chapultepec, Cadete de Caballería, Armada de México, Bosque de Chapultepec, Juan Escutia, Vicente Suárez, Heroico Colegio Militar, Escuela de Sanidad, Escuela Superior de Guerra, Escuela Superior de Equitación, Niños Héroes, Magdalena, Cadete de Intendencia, Escuela naval del Sur, Xicoténcatl, Escuela de Materiales de Guerra. En la colonia Alfredo del Mazo se llevó a cabo la sanitización en la calle 14, Agustín Melgar, Avenida Alfredo del Mazo, Fernando Montes de Oca, Francisco I Madero, Adolfo Ruiz Cortínez, Adolfo López Mateos, Plutarco Elías Calles, Lázaro Cárdenas, Gustavo Díaz Ordaz, Benito Juárez, Héroes Del Liberalismo, Miguel Alemán, Lerdo De Tejada, Emiliano Zapata, Pípila y Venustiano Carranza)
  - Bosque de los Remedios (Calzada de Los Remedios, Morelos, del Bosque, Emiliano Zapata, Ramos Millán, Lázaro Cárdenas, Francisco I. Madero, Ampliación de Los Remedios, Calle Morelos, el Zapote, Primero de enero, Zaragoza, Calle 2, Calle 3, Bajada de los Niños, Margarita, Calle Teodorita, Don Pedro, Tejocote, 5 de mayo, Vicente Guerrero, José María Morelos, Popocatepetl y Unidad Habitacional de los Remedios)
  - San José de los Leones 1ª sección (las calles San Antonio, San Miguel, San Francisco, Concepción y San Pedro)
  - San José de los Leones 2ª sección (Pinos, Juchitlán, Nochistlán, Juchipila, en Ávalos, en Jeréz, Chalchihuites, Mazapil y en Fraile)
  - San José de los Leones 3ª sección (Nezahualcóyotl, Mariano Matamoros, Niños Héroes, Cuauhtémoc, Benito Juárez, Vicente Guerrero, Miguel Hidalgo, San José de los Leones, Constituyentes, Libertad, Ignacio Allende)
  - Las Américas (las calles Kingstone, Andador República Dominicana, Bahamas, Puerto Rico, Avenida del Caribe Trinidad, Canadá, Montreal, Nueva Escocia, Calgary, Washington, Cali, Maracaibo, Recife, Jarana, también Sudamérica, Cuije, Cajamal, Cochabamba, Guayaquil, Chaco, Punta del Este, Quito, La Asunción, Bogotá, Montevideo, Lima, Río de Janeiro, Buenos Aires, Aruba, Centroamérica, Avenida México, Santo Domingo, San Salvador, Ciudad Antigua, Tegucigalpa, Islas ahorcadas del sur, Islas Malvinas, Guyana Británica, Guyana Holandesa, Guyana Francesa, Avenida Norteamérica, y Avenida del Caribe.)

**EJERCICIO FISCAL 2020**

- Cervecera Modelo (las calles A, B, C, D, E, F, G, H, Prolongación 5 de mayo, Bohemia, Victoria, Negra Modelo, La Perla, primer retorno a San Simón, Cerrada Santa Paula, Calle Corona, Cerrada San Jorge, Calle del Bosque)
- Fraccionamiento Los Pastores (las Calles Prado, La Arboleda, La Cima, Bosques, La Llanura, La Capilla, La Cabaña, La Alborada, la Cumbre, el Tramonte, La Barranca, La Aurora, El Arroyuelo, el Portal, el Peñascal, la Ciénega, y la Campiña)
- Colón de Echegaray
- Hacienda de Echegaray
- Bosques de Echegaray
- Fraccionamiento Huizachal
- La Mancha I
- La Mancha II
- La Alteza (calle de Reina, Rey, Conde, Marqués, El Príncipe, Duque, en Rinconada Diligencias)
- Santa Cruz del Monte (Cruz de Piedra, en Avenida Santa Cruz del Monte)
- El Mirador (Avenida México, Valle de México, Valle de Solís, Valle de Lerma, Valle Morelos, Valle de Jilotepec, Valle de Tenancingo, Valle de Toluca, Valle de Zumpango, Valle de Bravo, Valle de Managua, Cerrada de Managua, Valle de Solís)
- Loma Linda (Avenida del Rosal, Avenida de las Flores, Calle Orquídea, Cacahuatate, Azucena, Bayas, Av. De las torres, Amapola, Alcatraz, Hortensias, Gardenias, cerrada de rosario, Jacaranda, Fresno, Nogal, Amate, Tabachin, Pirul, Piñón, Olivo, Roble, Sabino, Ébano, Primavera, Violeta, Pensamiento, Tulipán, Nardo, Geranio, Bugambilia, Dalia, Gladiolas, Clavel.)
- Olímpica Radio 2ª sección (Calles Agustín de Iturbide, Boulevard Luis Donald Colosio, Miguel Negrete, Comonfort, Lucas Alamán, Mariano Arista, Anastasio Bustamante, Colonia La Luna, Avenida Estrella, Avenida Valentín Gómez Farías, Miguel Lerdo de Tejada, Calle 3, Calle 2, Calle 1, Félix Zuloaga; en Olímpica Radio Primera Sección, Boulevard Luis Donald Colosio, Adolfo López Mateos, Cerrada de Hidalgo, Valentín Callizo y Calle Hidalgo.)
- La Independencia (Calles 35,34, 32, 31, 30, 28, Andador Margarita, Andador 7, Camino Arenero, Calles 22, 23, 24, 25, Avenida Adolfo López Mateos, Calle 1,2,3,4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12, Avenida Río Hondo, Ricardo Flores Magón, General Jesús Carranza, Nevado de Toluca, Pilares, Cañada 5, Popocatepetl, Iztaccíhuatl, Lázaro Cárdenas, Pico de Orizaba, Nudo Mixteco, Ajusco, Paricutin, Sorullo, Lerma, Camino Arenero, Chapultepec, Cerro de las Cruces, Nevado de Colima, Tancítaro)
- El Molinito (Calle Río Hondo, Encinos, Sauces, Cerrada de Cedros, Avenida Molinito, Calle del Pino, Avenida Ferrocarril de Acámbaro, Calle Río Verde, Circuito Margaritas)
- Nuevo Molinito (Primavera, Encinos, Acacias, Palmeras, Fresnos, Primavera, La Dalia y Canal de Tornillo.)
- LA Arboleda (Calle Santiago Tianguistenco, Valle de Bravo, Leopoldo Vázquez, Avenida Ferrocarril de Acámbaro, Zumpango, Texcoco, Atlacomulco, Calle Uno, Calle de la Avenida Huixquilucan)
- Buenavista (avenida Camino Nuevo a Huixquilucan, Emiliano Carranza, Estado de México, Francisco Sarabia, Privada de Huixquilucan, avenida de Huixquilucan, Magdalena, Buenavista, Isidro Fabela, Diagonal, Prolongación Diagonal)
- Fraccionamiento Lomas del Río
- San José Río Hondo (Río Pánuco, Hijos del Río Consulado, Tuxpan, Río Lerma, Río Nilo, Río Papaloapan)
- Progreso (Playa Villa del Mar, Río Blanco, Ferrocarril Acámbaro, Río Amazonas, Río Colorado, Río Bravo Norte, Río Nasas, San José Río Hondo y Río Misisipi)
- San Francisco Cuautlalpan (en Avenida Chimalpopoca, Avenida Francisco I Madero, Calle 16 de Septiembre, Erraditas, Emiliano Zapata, Baja California, Nuevo México, Prado Oriente, San José de los Leones, Calle Allende, Privada San Francisco, Prolongación San Francisco)
- San Esteban (la Calzada San Esteban, 10 de Mayo, Privada 10 de Mayo, el Canal del Tornillo, en Avenida San Andrés Atoto, Prolongación 16 de Septiembre, Francisco I Madero, Metepec y en Calle Atlacomulco.)
- Vista del Valle (Acueducto de Segovia, Pardo, Cerrada de Palmira, Retorno de Acueducto de Toledo, Tezontle, Bosques de los Remedios, Villa de los Pinos, Villa de Magnolias, Villa Cerezos, Villa Pirules, Villa Manzanos, Villa Naranjos, Villa Eucaliptos, Villa Olmos, Villa Sabinos y Villa Bugambilia dentro de Paseos del Bosques.)
- Naucalpan Centro



**EJERCICIO FISCAL 2020**



**Protocolo de ingreso para usuarios y trabajadores** (aplicado desde mayo de 2020), para salvaguardar la salud y prevenir contagios de usuarios y trabajadores en las instalaciones del Organismo.

**CONTROL DE INGRESOS AL OAPAS**



Acceso por el túnel sanitizante



Lavado de manos obligatorio en el módulo instalado



Uso obligatorio de cubrebocas



Revisión de temperatura corporal verificando que no exceda los 38°C



Aplicación de Gel Antibacterial a base de alcohol al 70%

38°C



Para los Servidores Públicos que se detectaron con signos de enfermedades respiratorias y/o temperatura corporal mayor a 38°C, designar un área de estancia y aislamiento, dotarlas de un cubrebocas y remitirlas al domicilio particular o a los servicios médicos, y cuando sea procedente asistir a las y los Servidores Públicos para el trámite de su incapacidad.

En el caso de la ciudadanía cuando excedan los 38°C de temperatura corporal no se les permitirá el acceso.

**Lineamientos de Seguridad Sanitaria**, emitidos el 5 de junio de 2020 (Documento interno)



**Lineamientos de regreso a la Nueva Normalidad**, emitidos en junio de 2020 (Documento Interno)





**LINEAMIENTOS DE REGRESO A LA NUEVA NORMALIDAD**

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.

**DATOS GENERALES DEL ORGANISMO**

Nombre del ente Gubernamental:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan.	
Actividad económica o Sector:	
Operar, Conservar y Administrar los Sistemas de los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	
Registro patronal ISSEMYM:	RFC:
40090	OPDB11203CF3
Domicilio:	
Av. San Luis Tlaticó No. 19, Fracc. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. De México, C.P. 53489	

Datos de contacto		
Nombre:	Correo electrónico:	Teléfono:
Director General Lic. Ricardo Gudño Morales	ricardogudno@oapas-naucalpan.gob.mx	5371 1900

**Capacitación al personal mediante cursos en línea sobre COVID-19**, realizados desde el mes de marzo, para garantizar la seguridad de los trabajadores y usuarios al reducir contagios.



**Compra de máscaras, cubre bocas** para trabajadores y usuarios.



Las diversas acciones realizadas por el organismo como la desinfección de localidades mediante hipoclorito de sodio al 10-13%, implementada para hacer frente a la contingencia por COVID-19 tuvo una **Inversión ejercida de \$12,344,582.00**