



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030101 Conductión de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010301010101 Relaciones públicas

010301010201

Audiencia pública y consulta popular

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración, 224 Área de Facilidades

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas) * 100

INTERPRETACION:

Reuniones que se tienen con los COPACI'S para llegar a acuerdos y acciones que beneficien a la ciudadanía

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Municipal

LINEA BASE

0

Numero:

NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcance	SEMAFORO	Programado	%	Alcance	SEMAFORO
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas	Reuniones con COPACI's Realiza	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	15.00	25.00	15.00	100.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas	Reuniones con COPACI's Program	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	15.00	25.00	15.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las reuniones que se tienen con los COPACI'S para llegar a acuerdo y acciones que beneficien a la ciudadanía

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcance	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcance	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

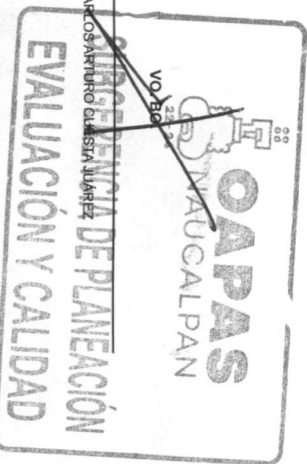
El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración, 224 Área de Facilidades





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / E/E TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidad, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de auditorías integradas al expediente.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: Número de reportes de auditorías integradas al expediente / Total reportes de auditorías integradas al expediente programados * 100

INTERPRETACIÓN: Auditorías integradas al expediente de Obra

DIMENSIÓN QUE ATENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA		OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Reportes de auditorías integra	Reportes de auditorías program			%	Alcanzado	%	Programado
Número de reportes de auditorías integradas al expediente	2.00	2.00	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total reportes de auditorías integradas al expediente programados	2.00	2.00	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir en tiempo y forma con la revisión, estatus de las obras realizadas por el Organismo y contar con el expediente completo

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador está programado para el segundo trimestre

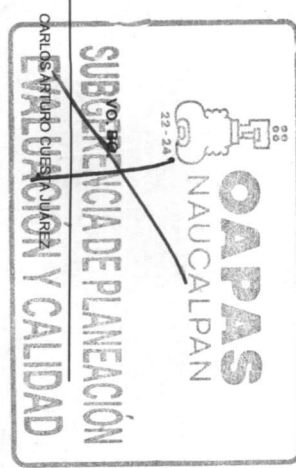
DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



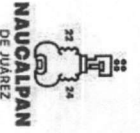
ALFONSO GUTIERREZ BADI



CARLOS ARTURO CUEVA JUAREZ

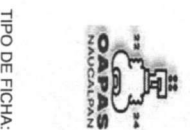
FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Página 5 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103040101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

010304010102 Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, program

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de carteles informativos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Carteles Informativos elaborados/Carteles Informativos requeridos) *100

INTERPRETACIÓN: Realizar carteles informativos para que los servidores públicos cuenten con información importante

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del ámbito Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Carteles Informativos elaborados	Carteles Elaborados	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Carteles Informativos requeridos	Carteles Requeridos	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Publicar carteles informativos para que los servidores públicos cumplan en tiempo y forma con sus obligaciones

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	Verde

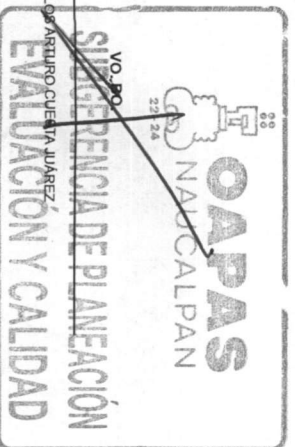
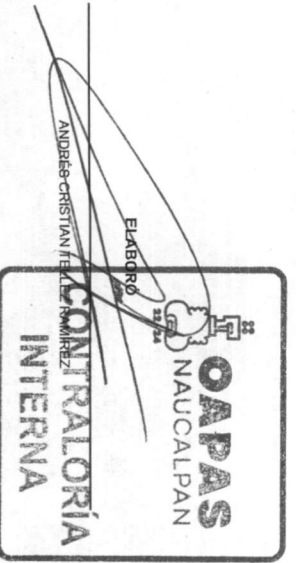
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL O PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se exhorta a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas

010304020204 Investigación de fallos administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos que asisten a los eventos/Total de eventos de concientización)

INTERPRETACIÓN: Servidores públicos que asisten a eventos de concientización

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 4.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado
Servidores públicos que asisten a los eventos	Servidores Públicos	Sumable	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos de concientización	Eventos de Concientización	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar eventos de concientización a los servidores públicos para evitar actos de corrupción

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

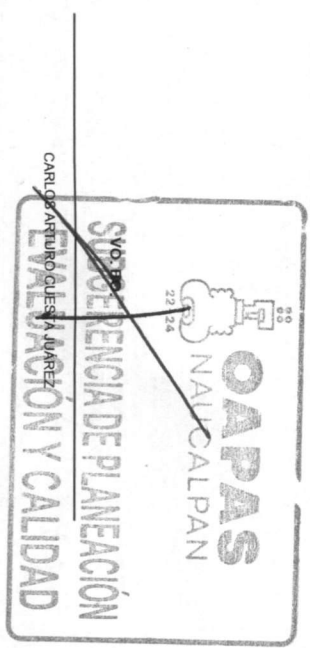
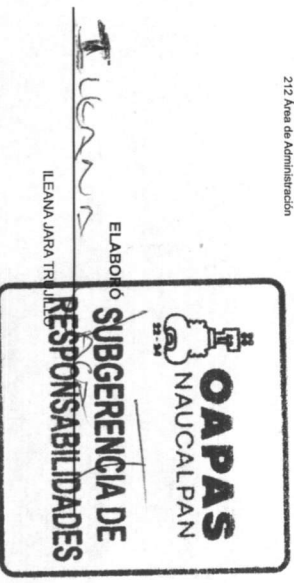
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador está programado en el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 UNIDAD JURIDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 228 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Tramites de asuntos jurídicos realizados/Tramites de asuntos jurídicos programados)*100

INTERPRETACIÓN: Asuntos jurídicos realizados durante el año

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: 0

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Tramites de asuntos jurídicos realizados	Asuntos Jurídicos Realizados	Sumable	270.00	75.00	27.78	75.00	100.00
Tramites de asuntos jurídicos programados	Asuntos Jurídicos Programados	Sumable	270.00	75.00	27.78	75.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Atender todos los asuntos jurídicos presentados en el Organismo

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMA DO Se cumplió con lo programado en trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se advierte a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 UNIDAD JURIDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 228 Área Jurídica



DIRECCIÓN JURÍDICA

ELABORÓ

VIRGINIA ORTIZ MASCOTE



VO. BO. SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD

CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/09/2023 Pág. 17 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PdRm-08b- FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Rezago y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual/Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior)-1)*100

INTERPRETACIÓN: Variación de la recaudación corriente del año 2022 con el año 2023

DIMENSIÓN QUE ATENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Recaudación AAC	Sumable	1,115,730,263.52	352,628,417.43	31.61	401,748,952.88	113.93	352,628,417.43	31.61	401,748,952.88	113.93
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Recaudación AAN	Sumable	1,100,183,791.59	346,733,940.40	31.52	346,733,940.40	100.00	346,733,940.40	31.52	346,733,940.40	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Incrementar la recaudación por el pago de los servicios de agua y drenaje

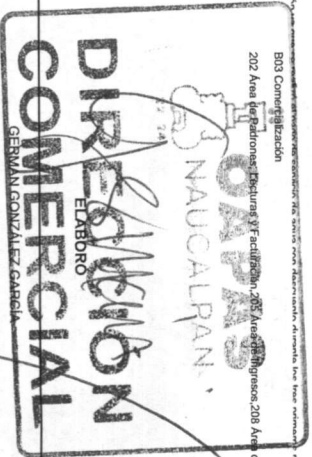
TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1.41	1.70	15.87	933.53	Morado	1.70	15.87	933.53	Morado

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO
Hubo un incremento en la meta programada durante el primer trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

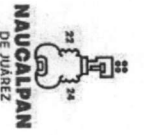
OAPAS NAUCALPAN
B03 Comercialización
202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Rezago y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:



VO. BO.
CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 19 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b-FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación; 205 Área de Ingresos; 208 Área de Rezago y Cobranza; 215 Área de Atención a Usuarios; 216 Área de Comercialización; 223 Área de Control y Micromedición

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual electuadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual electuadas (Campañas de difusión programadas) * 100

INTERPRETACIÓN: Difusión de campañas de descuento para beneficio de los usuarios

DIMENSIÓN QUE ATENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 12

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual electuadas	Campañas Electuadas	Sumable	3,00	1,00	33,33	1,00	100,00	1,00	33,33	1,00	100,00
Campañas de difusión programadas	Campañas Programadas	Sumable	3,00	1,00	33,33	1,00	100,00	1,00	33,33	1,00	100,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Apoyar a los usuarios con campañas de descuentos y que estos se acerquen a realizar sus pagos en tiempo y forma

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100,00	100,00	100,00	100,00	Verde	100,00	100,00	100,00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO AL PROGRAMAADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



VO. BO. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 03/05/2023

Hoja: 21 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.

FORMULA DEL CALCULO: (Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) * 100

INTERPRETACION: Elaborar en PAE en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NC 3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Elaboración y publicación del PAE	Elaboración de PAE	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documento programado a elaborar y publicar	Programación de PAE	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00

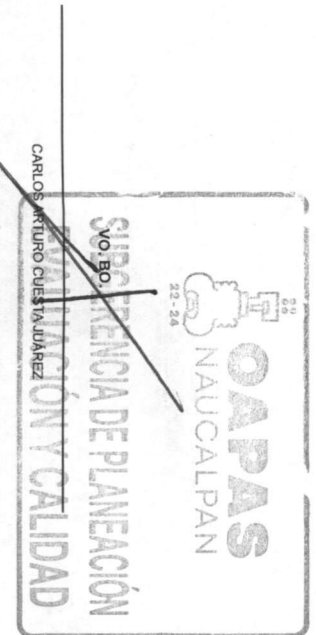
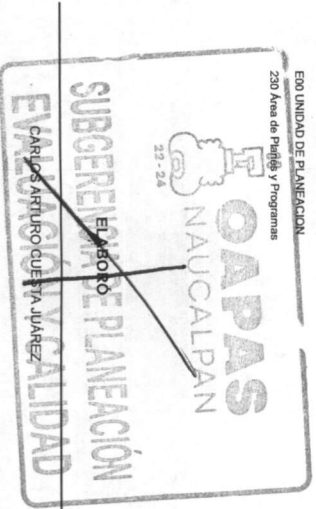
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta programado para el segundo trimestre EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el segundo trimestre

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de alineación de formatos de PRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación

FORMULA DEL CALCULO: (Formatos PRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PRM manejados por ayuntamiento)*100

INTERPRETACION: Formatos adoptados al Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%
Formatos PRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos PRM requisitados	Valor actual	120.00	120.00	100.00	85.00	70.83	120.00	100.00	70.83
Total de formatos PRM manejados por ayuntamiento	Total de Formatos PRM	Valor actual	120.00	120.00	100.00	120.00	100.00	120.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

PRM adoptados al Organismo, alineados al Manual de Planeación, programación y Presupuestación

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	70.83	70.83	100.00	70.83	70.83

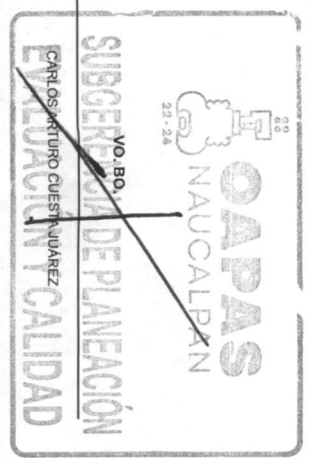
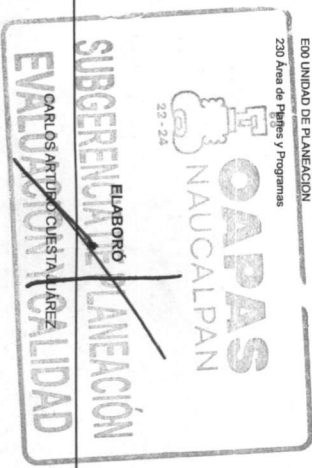
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

SE CUMPLIO CON EL 70%, YA QUE SOLO ESTAMOS PRESENTANDO LOS FORMATOS QUE SE REPORTAN EN EL TRIMESTRE EVALUACION DEL INDICADOR

Se solicita a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Area de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE / Total de evaluaciones señaladas en el PAE) *100

INTERPRETACION: Cumplir con la evaluación presentada en el PAE

DIMENSION QUE ATENDE: Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluaciones Realizadas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Total de Evaluaciones	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la evaluación señalada en el PAE

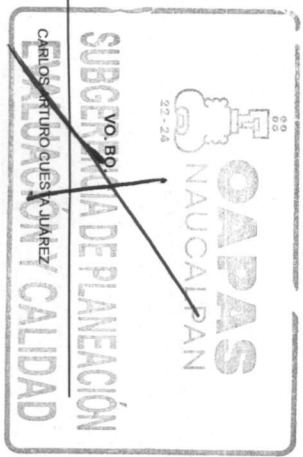
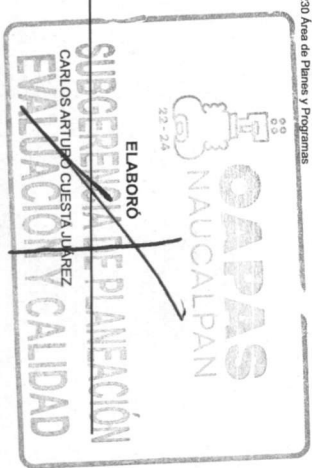
META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO
	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta programado para el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el segundo trimestre
 E00 UNIDAD DE PLANEACION
 230 Area de Planes y Programas



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas/ Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria)*100

INTERPRETACION: Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria

DIMENSION QUE ATENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas	Acciones de PAMR cumplidas	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Total de acciones PAMR	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con lo que se propuso en el Programa Anual de Mejora Regulatoria

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador está programado en el cuarto trimestre

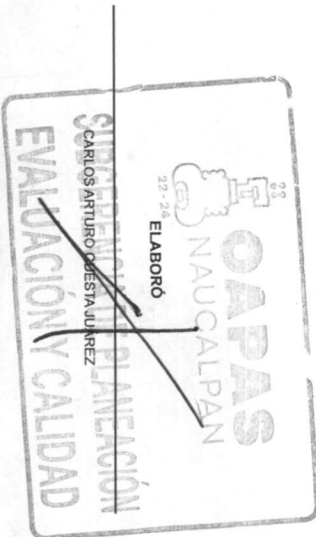
El indicador está programado en el cuarto trimestre

El indicador está programado en el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

EVALUACION DEL INDICADOR





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PdRm-08b- FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprender el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION 212 Área de Administración

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal

FORMULA DEL CALCULO: (Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas/Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas)*100

INTERPRETACION: Verificación y control de los inventarios al patrimonio realizados por el organismo

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Verificaciones Realizadas	Sumable	18,283.00	4,675.00	25.57	4,675.00	100.00	4,675.00	100.00
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas	Verificaciones Programadas	Sumable	18,283.00	4,675.00	25.57	4,675.00	100.00	4,675.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Verificaciones realizadas al inventario patrimonial del Organismo

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	SEMAFORO	AVANCE ACUMULADO
Programado	Alcanzado	Verde	Alcanzado
100.00	100.00	Verde	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 %, RESPECTO A LO PROGRAMADO Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

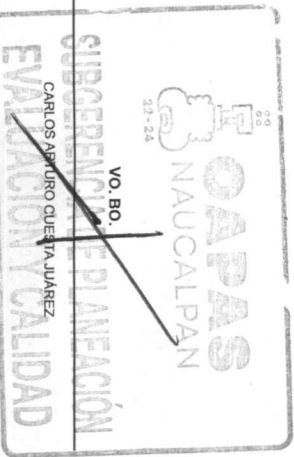
El indicador muestra una adecuada ejecución en el trimestre que se termina a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION 212 Área de Administración



SUBGERENCIA DE PATRIMONIO

HUMBERTO HUERTA VELAZQUEZ



VO. BO. CARLOS APUÑO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 42 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

TEMA DE DESARROLLO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados.

FORMULA DEL CALCULO:

(Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo/Total de trámites y servicios) *100

INTERPRETACION:

Trámites y Servicios actualizados en el catálogo de la página del Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE

0

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo	Tram. y Servic. Actualizados	Sumable	24.00	24.00	100.00	24.00	100.00	24.00	100.00
Total de trámites y servicios	Total de Trámites y Servicios	Sumable	24.00	24.00	100.00	24.00	100.00	24.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

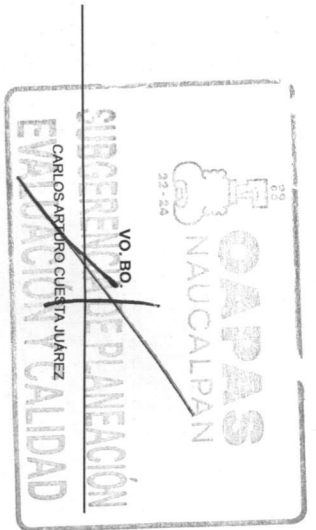
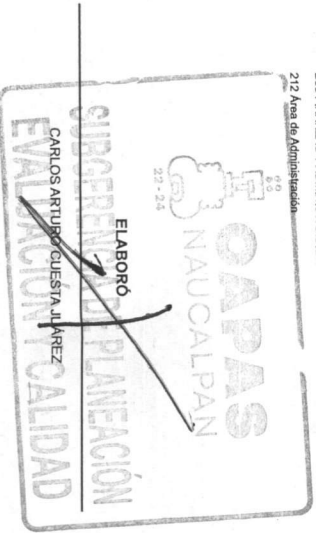
Actualizar el catálogo de trámites y servicios para apoyar a los usuarios en el pago de sus obligaciones

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.
DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestion para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas.

FORMULA DEL CALCULO: (Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas/Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas)*100

INTERPRETACION: Propuestas al Marco Regulatorio por parte del Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 4.2

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas	Propuestas Aprobadas	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas	Propuestas Recibidas	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Aprobación del Marco Regulatorio por parte del Organismo

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	EF%	SEMAFORO
100.00	Programado 0.00	0.00	Programado 0.00
	Alcanzado 0.00	0.00	Alcanzado 0.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

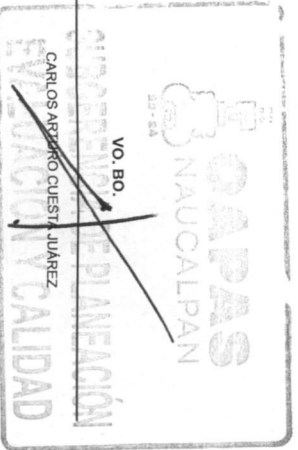
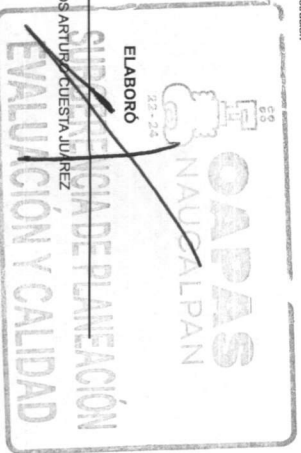
Esta programado para el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el segundo trimestre

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FORMULA DEL CALCULO: (Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria/ Documento programado a elaborar y publicar)*100

INTERPRETACION: Cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ámbito Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 4.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Ejido y Public. del PAAR	Sumable	1,00	1,00	100,00	1,00	100,00	1,00	100,00
Documento programado a elaborar y publicar)	Documento programado	Sumable	1,00	1,00	100,00	1,00	100,00	1,00	100,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaborar y Publicar el Programa Anual de Mejora Regulatoria

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

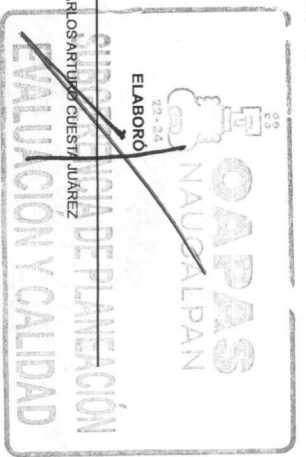
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO Se cumplió con el programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

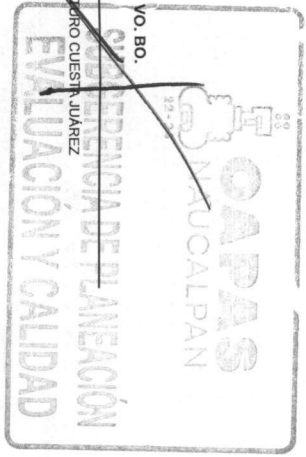
El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



CARLOS ARDORO CUESTA JUAREZ

ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprender el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.

FORMULA DEL CALCULO: (Numero de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas/Numero de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas)*100

INTERPRETACION: Sesiones del Comité de Mejora Regulatoria del Organismo de Agua Potable

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 4.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Numero de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas	Sesiones Realizadas	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Numero de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas	Sesiones Programadas	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

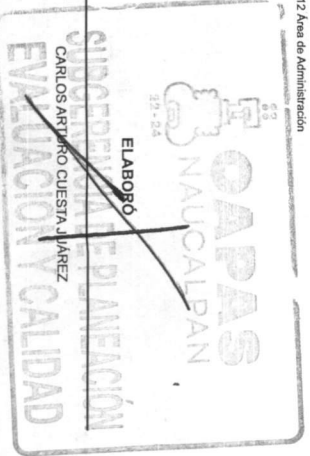
Realizar las Sesiones del Comité de Mejora Regulatoria del Organismo de Agua

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL		
	Programado	Alcanzado	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.
DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en el cumplimiento de las sesiones de consejo del Organismo Operador de Agua

FÓRMULA DEL CALCULO: (Sesiones de Consejos Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas / Sesiones de Consejos Directivo programadas) *100

INTERPRETACION: Llevar a cabo las Sesiones de Consejo Directivo en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 5.1

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Sesiones de Consejo Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas	Sesiones Realizadas	Sumable	6.00	1.00	16.67	3.00	300.00	1.00	16.67	3.00	300.00
Sesiones de Consejo Directivo programadas	Sesiones Programadas	Sumable	6.00	1.00	16.67	1.00	100.00	1.00	16.67	1.00	100.00

Cumplir con las Sesiones de Consejo Directivo y llevar a cabo los acuerdos que se generen.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	SEMAFORO
100.00	100.00	300.00	Morado	100.00	300.00	Morado

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO

Hubo un incremento debido a que se realizaron dos sesiones extraordinarias en el trimestre

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

Se exhibe a cumplir con la programación establecida

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Area de Administración

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

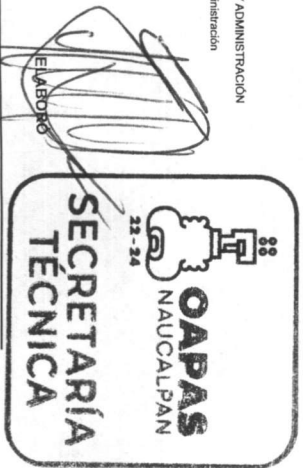
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

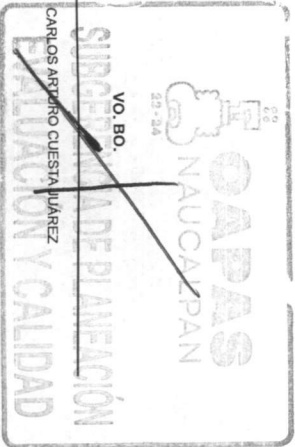
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

DESCRIPCION DE LA META ANUAL



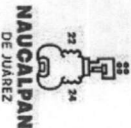
JOSÉ EDUARDO MANGAS LUNA



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 47 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje Transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Porcentaje de avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua / Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

Actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua	Reportes Realizados	Constante	40.00	40.00	100.00	38.00	95.00
Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas	Reportes Programados	Constante	40.00	40.00	100.00	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar los reportes sobre el avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	AVANCE ACUMULADO	
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	95.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

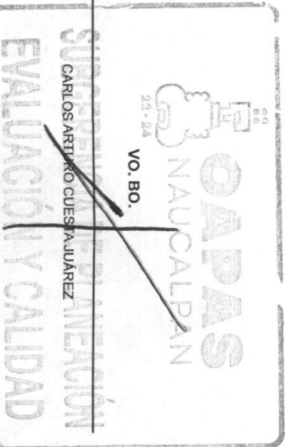
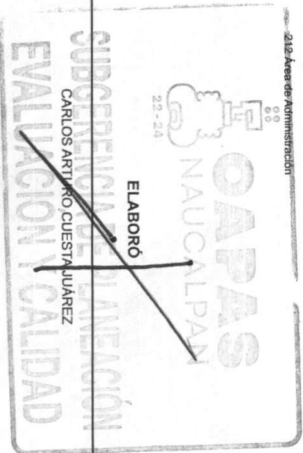
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: 800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar!

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos de revisión resueltos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recursos de revisión resueltos/ Recursos de revisión presentados)*100

INTERPRETACIÓN: Recursos de revisión resueltos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Recursos de revisión resueltos	Recursos de Revisión Resueltos	Sumable	47.00	2.00	4.26	2.00	100.00	2.00	4.26	2.00	100.00
Recursos de revisión presentados	Recursos Presentados	Sumable	47.00	2.00	4.26	2.00	100.00	2.00	4.26	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo	
	AVANCE TRIMESTRAL	AVANCE ACUMULADO
Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00
		SEMAFORO
		Verde

Atender todos los recursos de revisión presentados

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

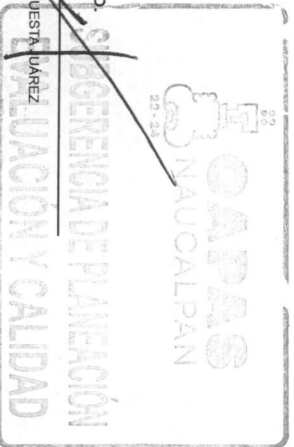
DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ELABORÓ



ANA LAURA ENTAR VILLANUEVA

VO. BO



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 02/03/2023

Hoja: 51 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01089401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0108940101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales) / Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales * 100

INTERPRETACION:

Servidores Públicos que cumplen con las obligaciones en materia de transparencia en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número:

NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Servidores Públicos que Cumple	Constante	11.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Total de Servidores Públicos	Constante	11.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Los Servidores Públicos Habilitados deben cumplir con las obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se autoriza a seguir profundizando en el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

212 Área de Administración

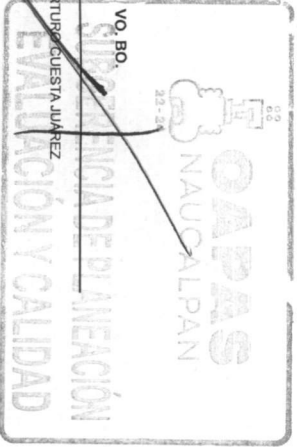
ELABORO

ANA LAURA ENTAR VILLANUEVA



VO. BO.

CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 52 de 94

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0108040101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y scrutiny público, así como garantizar!

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.

FORMULA DEL CALCULO: (Número de solicitudes de información con recurso de revisión/Total de solicitudes de acceso a la información atendidas)*100

INTERPRETACION: Solicitudes de información con recurso de revisión.

DIMENSION QUE ATENDE: Eficacia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Número de solicitudes de información con recurso de revisión	Solic con recursos de revisió	Sumable	97.00	2.00	2.06	2.00	100.00	2.00	100.00
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas	Solicitudes atendidas	Sumable	205.00	20.00	9.76	20.00	100.00	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes con recurso de revisión en tiempo y forma

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
47.32	10.00	10.00	100.00	10.00	10.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

[Handwritten signature]

ELABORÓ



VO. BO.

[Handwritten signature]
CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: A05 Unidad de Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 201 Área de Sistemas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) *100

INTERPRETACIÓN: Gestionar convenios para la recepción de pagos electrónicos

DIMENSIÓN QUE ATENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 1.3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios Firmados	Sumable	4.00	1.00	25.00	0.00	1.00	25.00	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios gestionados	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	1.00	25.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Realizar convenios para la recepción de pagos electrónicos

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	EF%	SEMAFORO
100.00	Programado	100.00	Rojo
	Alcanzado	0.00	
	EF%	0.00	
	SEMAFORO	Rojo	
	Programado	100.00	
	Alcanzado	0.00	
	EF%	0.00	
	SEMAFORO	Rojo	

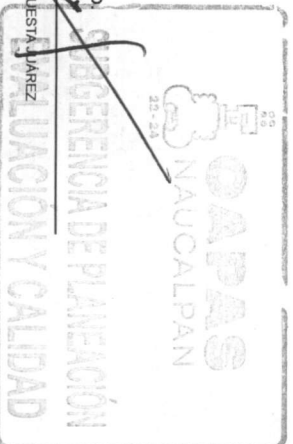
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO ALLO PROGRAMADO
No se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas
DEPENDENCIA GENERAL: A05 Unidad de Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 201 Área de Sistemas

[Handwritten signature]
ELABORÓ

GUSTAVO ANTONIO RAMÓN BELTRAN



CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 59 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Area de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Area de Drenaje y Alcantarillado

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de descargas de aguas residuales tratadas a los efluentes municipales.

FORMULA DEL CALCULO: (Descarga de aguas residuales tratadas a los efluentes municipales / Total de los efluentes municipales) * 100

INTERPRETACION: Permite medir el porcentaje de agua residual que se trata a través de la infraestructura municipal, comparado con el volumen total de agua residual generada en el municipio

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia Frecuencia de medición: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Descarga de aguas residuales tratadas a los efluentes municipales	M3	Suministro	2,177,026.75	724,264.75	33.27	724,264.75	100.00	724,264.75	100.00
Total de los efluentes municipales	M3	Suministro	92,308,236.00	23,077,059.00	25.00	23,077,059.00	100.00	23,077,059.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Mantener el nivel de tratamiento de agua residual a través de a operación de las plantas de tratamiento municipales, con base a la capacidad de cada una

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO
	Programado	Alcanzado	EF%
2.36	3.14	3.14	100.00
			Verde

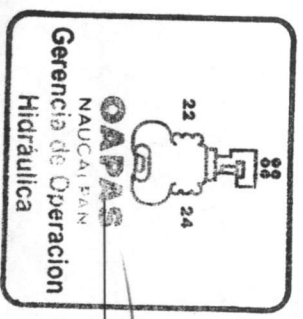
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

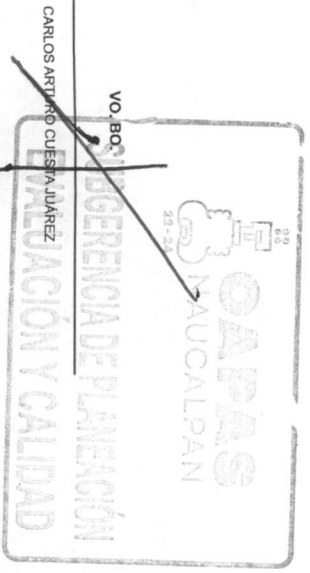
El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se exhorta a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Area de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Area de Drenaje y Alcantarillado



ELABORO: ERIKA PEMBERT DE GYVES



VO. BO. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

020103010202 Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Area de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento 222 Area de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones realizadas a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas/inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programadas)*100

INTERPRETACION: Inspecciones que se realizan a la infraestructura para el tratamiento de agua residual

DIMENSION QUE ATENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realiza	Inspecciones Realizadas	Sumable	554.00	94.00	16.97	94.00	100.00	94.00	100.00
Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programadas	Inspecciones Programadas	Sumable	554.00	94.00	16.97	94.00	100.00	94.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Verificar que la infraestructura se encuentre en condiciones óptimas para el tratamiento de aguas residuales

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

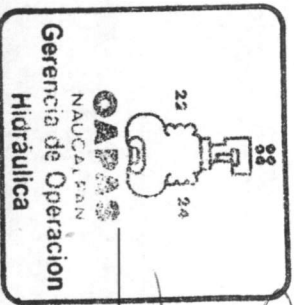
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

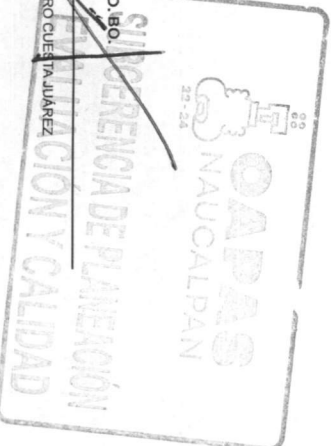
DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Area de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Area de Drenaje y Alcantarillado



ELABORO
Erika Peimbert de Gyes

ERIKA PEIMBERT DE GYES



VO. BO.

CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 70 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

020103010202 Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mantenimientos de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizados.

FORMULA DEL CALCULO: (Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizada/Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programada)*100

INTERPRETACION: Mantenimientos que se realizan a la infraestructura de aguas residuales

DIMENSION QUE ATENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizada	Mantenimientos Realizados	Sumable	223.00	43.00	19.28	43.00	100.00	43.00	100.00
Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programado	Mantenimientos Programados	Sumable	223.00	43.00	19.28	43.00	100.00	43.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar el mantenimiento a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

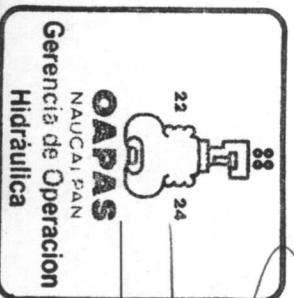
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa trabajando para el cumplimiento de sus metas.

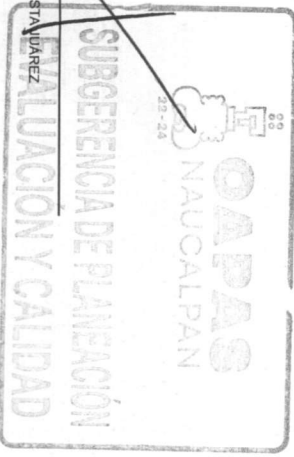
DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ELABORÓ

ERIKA PEIMBERT DE GYVES



VO. BO

CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b- FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

020103010202

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de mantenimientos de la infraestructura para drenaje y alcantarillado realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado realizados/Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado programados) *100

INTERPRETACION:

Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número:

NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado realizados	Mantenimientos Realizados	Sumable	280,048.00	48,611.00	17.36	48,611.00	100.00
Mantenimientos a la infraestructura de drenaje y alcantarillado programados	Mantenimientos Programados	Sumable	280,048.00	48,611.00	17.36	48,611.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Atender el programa de mantenimiento a la infraestructura de drenaje y Alcantarillado

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

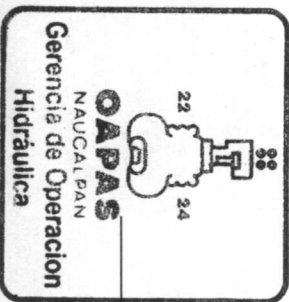
El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se advierte a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ARTURO VILLAS ESCORZA



VO. BO

CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 02/05/2023

Hoja: 73 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable.

Formula del Cálculo: (Supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable) / Supervisiones programadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable * 100

Interpretación: Supervisar el funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable.

Dimensión que atiende: Eficiencia

Frecuencia de medición: Trimestral

Descripción del factor de comparación: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

Ámbito Geográfico: Municipal

Cobertura: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

Línea Base: 0

Número: NC 5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance Trimestral			Avance Acumulado		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones Realizadas	Sumable	22.00	6.00	27.27	6.00	100.00	6.00	100.00
Supervisiones programadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones Programadas	Sumable	22.00	6.00	27.27	6.00	100.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar supervisiones a la infraestructura de agua potable para verificar su buen funcionamiento y dotar de agua a la población

Meta Anual	Avance Trimestral			Avance Acumulado		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se exhorta a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.



DEPENDENCIA GENERAL: DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ELABORÓ

SERGIO LÓPEZ GARCÍA

VO. BO.

CARLOS ARRIERO CUESTA JUAREZ



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN EVALUACIÓN Y CALIDAD



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / E/IE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

DEPENDENCIA AUXILIAR: Estrucutura del indicador

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados.

FORMULA DEL CALCULO: (Numero de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizado/ Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos programados)*100

INTERPRETACION: Realizar eventos de concientización en escuelas, empresas para el debido cuidado del agua potable

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Estatal ? Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 7

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Numero de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados	Conferencias Realizadas	Sumable	184.00	43.00	23.37	43.00	100.00
Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos programados	Conferencias Programadas	Sumable	184.00	43.00	23.37	43.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

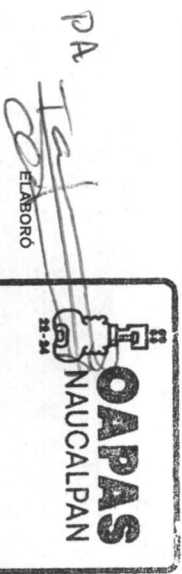
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +10% RESPECTO AL PROGRAMAADO Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se ordena a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



EDITH GRANADOS SANCHEZ



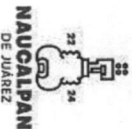
VO. BO



CARLOS ARTURO CUIJSTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 02/05/2023

Hoja: 76 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

DEPENDENCIA GENERAL: ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la electrificación de las obras de infraestructura de agua potable.

FORMULA DEL CALCULO: (Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para electrificación programadas) *100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

INTERPRETACION: Contar con obras de infraestructura de agua potable electrificadas

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas	Obras Electrificadas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para electrificación programadas	Obras Electrificadas Program	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas para beneficio de la población

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo						
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:

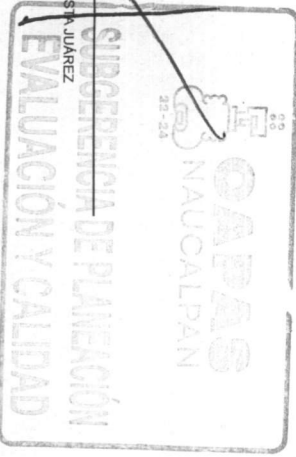
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION NAUCALPAN
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



JAI ME ALVAREZ PACZKA

VO. BO



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 79 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203 Agua limpia

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de Agua Potable-220 Área de Operación-225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CALCULO:

INTERPRETACION:

DIMENSION QUE ATENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Porcentaje de equipamiento de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.
 (Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electromecánico realizadas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)*100
 Construcción de obras de infraestructura hidráulica con equipamiento electromecánico
 Eficiencia
 Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua
 Municipal
 Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal
 0
 0
 Frecuencia de medición: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electromecánico realizadas	Obras Realizadas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electromecánico programadas	Obras Programadas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electromecánico para beneficio de la población Naucalpanense

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Programado	0.00	0.00	Programado	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre
 DEPENDENCIA GENERAL:
 DEPENDENCIA AUXILIAR:



JAI ME A WAREZ PACZNA



CARLOS ANTONIO CUESTALVAEZ

FECHA DE ELABORACION: 02/05/2023 Hgpc: 78 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Construcción de obras de infraestructura para el suministro de agua a la población

DIMENSIÓN QUE ATENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número:

NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas		Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas		Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la construcción de obras de infraestructura hidráulica para suministrar más agua a la población Naucalpanense

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programo para el cuarto trimestre

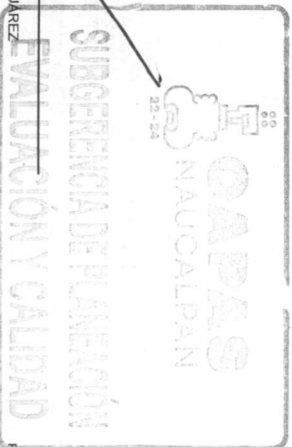
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



JAMIE ADJAREZ PACZKA

CARLOS ANTONIO CUESTA JUAREZ



VO. BO.

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 77 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar de agua potable con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de obras concluidas de infraestructura de agua potable entregadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable entregadas/Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable en proceso de entrega)*100

INTERPRETACIÓN:

Entregar las obras concluidas para presentar adecuadamente la rendición de cuentas ante las instancias correspondientes

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE

0

Número: NA 1.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable entregadas	Obras entregadas	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable en proceso de entrega	Obras en proceso de entrega	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Entrega de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para beneficio de la población y para presentar una adecuada rendición de cuentas.

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 %, RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta programado para el cuarto trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Esta programado para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

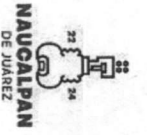


VO. BO. CARLOS ALBERTO CUESTA JUAREZ



FECHA DE ELABORACION: 03/03/2023

Hoja: 81 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b- FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en el cumplimiento de los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable cumplidos/Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programados)*100

INTERPRETACIÓN:

Llevar a cabo los procesos administrativos de las obras de infraestructura hidráulica para brindar una buena rendición de cuentas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado
Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable cumplidos	Proceso Cumplidos	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programados	Proceso Programados	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar adecuadamente los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica y presentar una buena rendición de cuentas.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR, RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta programado para el cuarto trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

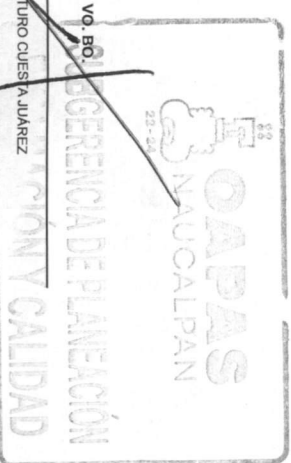


DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico
219 Área de Agua Potable,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico

JOSÉ ALBERTO GARCÍA GÓMEZ

CARLOS MARTURO CUESTA JUÁREZ



FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 80 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b- FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de extracción del agua potable de las fuentes de abastecimiento.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento extraídas / Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento para extracción programadas) * 100

INTERPRETACION:

Extracción de agua potable de las fuentes de abastecimiento

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento extraídas	Metros Cúbicos	Sumable	34,153,487.00	8,421,408.00	24.66	8,135,943.00	96.61	8,421,408.00	24.66	8,135,943.00	96.61
Volumenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento para extracción programadas	Metros Cúbicos	Sumable	34,153,487.00	8,421,408.00	24.66	8,421,408.00	100.00	8,421,408.00	24.66	8,421,408.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Extraer de las fuentes de abastecimiento el agua potable para brindar a la ciudadanía un servicio adecuado y de calidad

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	96.61	96.61	Verde	100.00	96.61	96.61	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 %, RESPECTO AL PROGRAMAADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

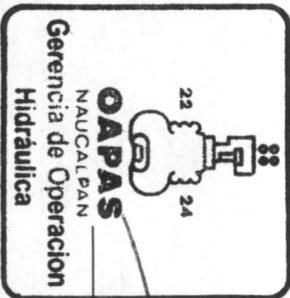
El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



BERNARDO OCTAVIO VANEZ TENORIO

ELABORO



CARLOS ANTONIO CUESTA JUÁREZ

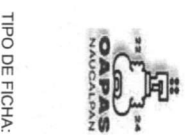
FECHA DE ELABORACION: 02/05/2023

Hoja: 02 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
 TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.
 C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN
 219 Área de de Agua Potable,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de agua potable clorada para consumo de la población.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Volúmenes de agua potable para consumo de la población clorada/Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para cloración)*100
 INTERPRETACIÓN: Clorar el agua que se le proporciona a la población y brindar una mejor calidad de agua potable
 DIMENSIÓN QUE ATENDE: Eficiencia
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua
 AMBIENTO GEOGRAFICO: Municipal
 COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal
 LINEA BASE: 0
 Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Volúmenes de agua potable para consumo de la población clorada	Metros Cúbicos	Suministro	30,000,000.00	7,550,000.00	25.17	7,550,000.00	25.17
Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para cloración	Metros Cúbicos	Suministro	30,000,000.00	7,550,000.00	25.17	7,550,000.00	25.17

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo		
	AVANCE TRIMESTRAL	EF%	SEMAFORO
Programado	Alcanzado	94.83	Verde
100.00	100.00	94.83	Verde

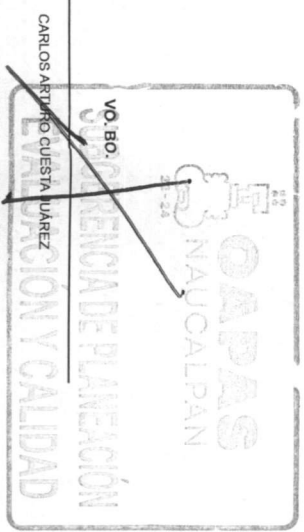
EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de de Agua Potable,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico



ELABORÓ
 SERGIO LÓPEZ GARCÍA



VO. BO.
 CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/05/2023 Hsp: 83 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b- FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de agua potable suministrada en bloque para consumo de la población.

FORMULA DEL CALCULO: (Volumenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque/Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque)*100

INTERPRETACION: Suministrar agua potable en bloque para brindar a la población

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Volumenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque	Metros Cúbicos	Sumable	51,146,000.00	12,636,000.00	24.71	12,403,885.00	98.16	12,636,000.00	24.71	12,403,885.00	98.16
Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque	Metros Cúbicos	Sumable	51,146,000.00	12,636,000.00	24.71	12,636,000.00	100.00	12,636,000.00	24.71	12,636,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Obtener agua en bloque para suministrar a la población y brindar un mejor servicio del vital líquido

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	98.16	98.16	100.00	98.16	98.16

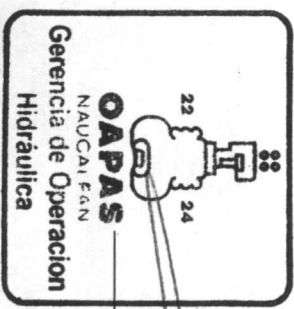
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se advierte a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

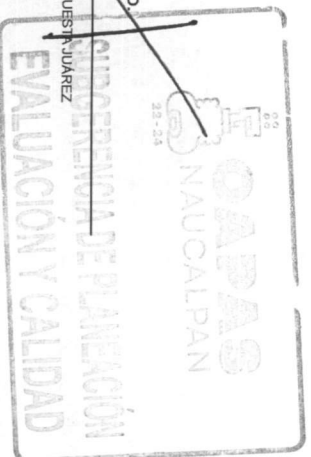
DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



BERNARDO OCTAVIO VANEZ TENORIO

VO. BO.



CARLOS ARTURO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 02/05/2023 Hoje: 84 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN DE JUAREZ

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Erguido el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de agua potable suministrada en pipas para consumo de la población.

FORMULA DEL CALCULO: (Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas/Agua potable para consumo de la población solicitada en pipas)*100

INTERPRETACION: Suministrar agua potable a la población a través de pipas

DIMENSION QUE ATENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas	Vijales	Sumable	4,175.00	1,625.00	38.92	1,625.00	100.00	1,625.00	100.00
Agua potable para consumo de la población solicitada en pipas	Vijales	Sumable	4,175.00	1,625.00	38.92	1,625.00	100.00	1,625.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Apoyar a la población Naucalpanense con agua potable a través de vijales en pipas

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 %, RESPECTO A LO PROGRAMADO

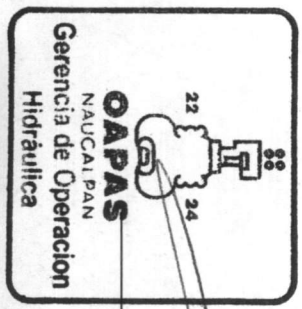
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

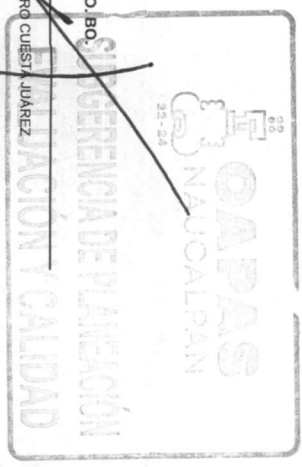
DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



ELABORO

BERNARDO OCTAVIO VANEZ TENORIO

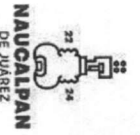


VO. BO.

CARLOS APARICIO CUESTA JUAREZ

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 86 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua Limpia

020203010205

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua
Erigida el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de necesidades solventadas de mantenimiento infraestructura hidráulica.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)/(Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)*100

INTERPRETACIÓN:

Solventar las necesidades que se necesitan en la infraestructura hidráulica de agua potable

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Número: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%
Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Necesidades Solventadas	Sumable	12.00	2.00	16.67	2.00	100.00	2.00	100.00
Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Necesidades Identificadas	Sumable	12.00	2.00	16.67	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Identificar y solventar las necesidades que se tengan en la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable, para su buen funcionamiento

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se espera a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable,220 Área de Operación,225 Área de Electromecánico



ELABORÓ

SERGIO LÓPEZ GARCÍA

VO. BO

CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ
EVALUACIÓN Y CALIDAD

SUBGERENCIA DE AGUA POTABLE

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 08 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Manejo sustentable y distribución del agua

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de supervisiónes a las líneas de conducción y distribución de agua potable.

FORMULA DEL CALCULO:

(Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas / Líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión) * 100

INTERPRETACION:

Supervisar las líneas de acción para la adecuada distribución de agua potable

DIMENSION QUE ATENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Mensual

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas	Líneas Supervisadas	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	100.00
Líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión	Líneas proceso de supervisión	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la supervisión de las líneas de conducción y distribución de agua potable para brindar un mejor servicio a la población

TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



SUBGERENCIA DE AGUA POTABLE

ELABORÓ

SERGIO LOPEZ GARCIA

VO. BO.

CARLOS ALVARO CUESTA JUAREZ



FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 90 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de válvulas de control de conducción de agua potable verificadas.

FORMULA DEL CALCULO:

(Válvulas de control de conducción de agua potable verificadas/Válvulas de control de conducción de agua potable programadas para verificación)*100

INTERPRETACION:

Verificar las válvulas de control de conducción de agua potable

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		
			Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado
Válvulas de control de conducción de agua potable verificadas	Válvulas verificadas	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	100.00
Válvulas de control de conducción de agua potable programadas para verificación	Válvulas programadas	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la verificación de las válvulas de conducción de agua potable para brindar un adecuado servicio a la población

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo			
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada operación en el primer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



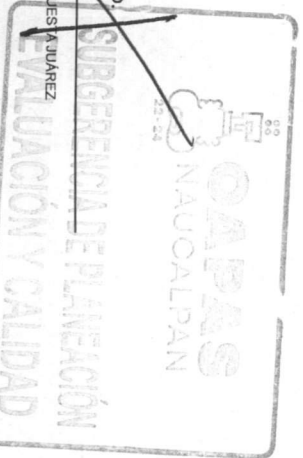
SUBGERENCIA DE AGUA POTABLE

ELABORÓ

SERGIO LOPEZ GARCIA

VO. BO

CARLOS ANTONIO CUESTA JUAREZ



FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023

Hoja: 91 de 94



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua Limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de asistentes a las acciones de cultura del agua realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de asistentes conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua/Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados)

INTERPRETACION:

Población que asiste a las acciones o eventos de cultura del agua

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Estatal - Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 7.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asistentes conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua	Asistentes a conferencias	Sumable	12,666.00	3,496.00	27.60	3,496.00	100.00	3,496.00	27.60	3,496.00	100.00
Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados	Conferencias realizadas	Sumable	194.00	43.00	23.37	43.00	100.00	43.00	23.37	43.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar eventos, talleres y conferencia en relación al cuidado del agua potable, así como de los ríos y barrancas

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
68.84	81.30	81.30	100.00	81.30	81.30	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el primer trimestre, por lo que se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

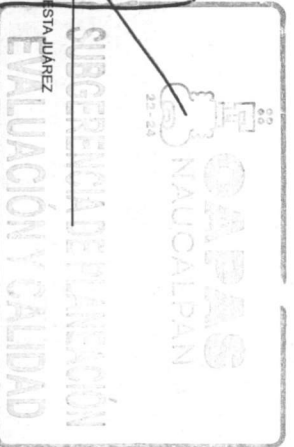
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

PA

Edith Granados Sánchez



VO. BO



Carlo Arturo Cuesta Juárez

FECHA DE ELABORACION: 03/05/2023 Hoje: 94 de 94