



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
 Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
ACLARACIONES POR ANOMALÍA (Otorgado por la Subgerencia de Atención a Usuarios y Subgerencias Comerciales)		SERVICIO:	N/A
DESCRIPCIÓN			
Atención, asistencia y respuesta a peticiones de ajustes, por falta de toma de lectura.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	T-2098-215-01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ol style="list-style-type: none"> Artículo 115 Fracción I, II párrafo primero y segundo y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 123 inciso d) y 125 Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 116, 118, 119 y 232 del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Artículo 46 Fracción I, 48, 51, 53, 65, 130 y 133, del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 45 Fracción IV Ley del Agua para el Estado de México. Artículo 65 Fracción IV del Reglamento Orgánico del OAPAS Gaceta Municipal: Año 3/ Gaceta Municipal No. 82/ 12 de enero de 2024 y Año1/ GACETA No. 18/ 24 de abril 2025. 		
DOCUMENTO A OBTENER	Factura de Pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	31 de diciembre de 2026
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Es el trámite a través del cual se resuelven dudas o se realiza el registro correcto de lectura, el ajuste se puede realizar en cualquiera de las Subgerencias Comerciales.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dependiendo de cada caso se requiere la inspección para verificación de número de viviendas, tipo de uso y/o revisión de medidor, para verificar la lectura y conforme a la Gaceta Municipal: Año1. / GACETA No. 18/ 24 de abril 2025.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Estado de cuenta (Recibo de agua).	SI	1	Art. 46 Fracción I y Art.48 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios.
2. Identificación oficial vigente	SI	1	Art. 118 fracción I del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 16 fracción I Reglamento del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento

			de Aguas Residuales de Naucalpan publicado en Gaceta Municipal: Año 3/ Gaceta Municipal No. 82/ 12 de enero de 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Estado de cuenta (Recibo de agua)	SI	1	Art. 46 Fracción I y Art.48 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Art. 118 fracción I del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 232 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Art. 16 fracción I Reglamento del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Naucalpan publicado en Gaceta Municipal: Año 3/ Gaceta Municipal No. 82/ 12 de enero de 2024.	
2. Identificación oficial vigente	SI	1		
3. Acta Constitutiva	SI	1		
4. Poder Notarial	SI	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Estado de cuenta (Recibo de agua)	SI	1	Art. 46 Fracción I y Art.48 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Art. 118 fracción I del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 232 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Art. 16 fracción I Reglamento del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Naucalpan publicado en Gaceta Municipal: Año 3/ Gaceta Municipal No. 82/ 12 de enero de 2024.	
2. Identificación oficial vigente	SI	1		
3. Acta Constitutiva	SI	1		
4. Poder Notarial	SI	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en cualquiera de las Subgerencias Comerciales.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
10 minutos				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)			Dirección Comercial, Gerencia de Atención a Usuarios, Subgerencias Comerciales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Gregorio Ramos Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. San Luis Tlatilco #19		NO. INT. Y EXT.:	3017
COLONIA	Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	1) Lunes a viernes: 9:00 a 17:00 hrs. 2) Sábados: 09:00 a 13:00 hrs, (Únicamente las Subgerencias Central, San Esteban, San Mateo, y Lomas Verdes).	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5371 1900	N/A	luiscaastro@oapas-naucalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial Echegaray. 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Satélite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban 			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	<ol style="list-style-type: none"> 1) José Reyes Mendoza Sánchez. 2) S/I. 3) Blasa Ramírez Lara. 4) Enrique Isidro. 5) Aristeo Ortiz Rodríguez. 6) Sin titular 7) Alfredo Benavides Terrazas. 			
DOMICILIO				
CALLE	<ol style="list-style-type: none"> 1) San Luis Tlatilco 2) Hacienda de Zotoluca 3) Calle Olmos 4) Baden Powell, esq. Av. Lomas Verdes 5) Circuito Médicos 6) Avenida Fuente de la Juventud 7) Calzada San Esteban 		NO. INT. Y EXT.	<ol style="list-style-type: none"> 1) 19 2) 355 3) 31-A 4) S/N 5) 77 6) 12 7) Local 10
COLONIA	1) Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	

	<ol style="list-style-type: none"> 2) Fraccionamiento Echegaray 3) Fraccionamiento Jardines de San Mateo 4) Santa Cruz Acatlán. 5) Ciudad Satélite (Centro Cívico) 6) Lomas de Tecamachalco 7) San Esteban 	Naucalpan de Juárez	
C.P.	<ol style="list-style-type: none"> 1) 53489 2) 53300 3) 53220 4) 53150 5) 53100 6) 53950 7) 53660 	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes: 9:00 a 17:00 hrs. Sábados: 09:00 a 13:00 hrs. (Únicamente las Subgerencias Central, San Esteban, San Mateo y Lomas Verdes)	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	<ol style="list-style-type: none"> 1) 5371 1900 2) 2629.5750 3) 5360.5119 4) 5360.0146 5) 5393.8942 6) 5393.0552 7) 5294.1553 	1973 y 1939	<ol style="list-style-type: none"> 1) gecentral@oapas-naucalpan.gob.mx 2) gechegaray@oapas-naucalpan.gob.mx 3) gemateo@oapas-naucalpan.gob.mx 4) glverdes@oapas-naucalpan.gob.mx 5) gesatelite@oapas-naucalpan.gob.mx 6) getecamachalco@oapas-naucalpan.gob.mx 7) gsanesteban@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Por qué me llegó tan caro mi recibo de agua?		
RESPUESTA:	Por la anomalía registrada y/o por altos consumos registrados, sin embargo son susceptibles a su corrección de acuerdo a las revisiones e inspecciones realizadas, así como presentando la documentación correspondiente.		
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Cómo se si se genera un ajuste por fuga?		
RESPUESTA:	Dependiendo de las revisiones generadas por el O.A.P.A.S.		
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Qué Descuentos se aplican?		
RESPUESTA:	De grupo vulnerable como: Tercera Edad, Ingresos Menores, Viudez, Jubilado, Pensionado y Discapacidad, con campaña de descuentos vigente y debidamente aprobada.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

<p>ELABORÓ:</p> <p>MTRO. JOSÉ RAMÓN MACOUZET MARTÍN DEL CAMPO DIRECTOR COMERCIAL</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>ING. GREGORIO RAMOS RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>30 / ABRIL / 2026.</p>
---	--	---