

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**



<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<b>N/A</b>	<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
<b>DESAZOLVE, REPARACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DEL MUNICIPIO (OTORGADO POR LA SUBGERENCIA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO)</b>						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			<b>CÓDIGO DE LA CÉDULA</b>		<b>OAPAS-S-08</b>	
Servicio que se otorga para los problemas de mantenimiento a la infraestructura, ubicada al interior del municipio tales como cambio de coladeras, brocales, reparación de cajas de tormenta de bocatormenta, desazolves y reparaciones de red general, reparaciones de rejillas, con la finalidad de mantener en óptimas condiciones de operación la infraestructura en el municipio.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		1. Artículo 115 fracción 111, inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 2. Artículo 125 Fracción 1 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. 3. Artículo 2 Fracción 1, Fracción VI, 6 Fracción XLIX, 33, 34 Fracción 1, 78 y 79 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 4. Artículo 116, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. 5. Artículo 47, 51 y 55 del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		<b>N/A</b>		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		<b>N/A</b>
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b> <b>X</b>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	<b>N/A</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>			Para todos los usuarios que lo requieran.			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>			SI, para conocer la problemática real y definir la línea de acción.			
<b>REQUISITOS:</b>			<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra <b>SI o NO</b>	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.- Reportar vía telefónica ante el CIAT las fallas localizadas en la infraestructura de la red de drenaje del Municipio, proporcionando los siguientes datos: a) Nombre y número telefónico de quien reporta b) Dirección en donde se localiza el problema (calle, colonia, esquina o entre que calles se ubica).			<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	Artículos 118, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, certeza jurídica y celeridad al trámite	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						

1.- Reportar vía telefónica ante el CIAT las fallas localizadas en la infraestructura de la red de drenaje del Municipio, proporcionando los siguientes datos: a) Nombre y número telefónico de quien reporta b) Dirección en donde se localiza el problema (calle, colonia, esquina o entre que calles se ubica).	N/A	N/A	Artículos 118, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, certeza jurídica y celeridad al trámite.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.- Reportar vía telefónica ante el CIAT las fallas localizadas en la infraestructura de la red de drenaje del Municipio, proporcionando los siguientes datos: a) Nombre y número telefónico de quien reporta b) Dirección en donde se localiza el problema (calle, colonia, esquina o entre que calles se ubica).	N/A	N/A	Artículos 118, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, certeza jurídica y celeridad al trámite.
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	1.- Reportar vía telefónica ante el CIAT las fallas localizadas en la infraestructura de la red de drenaje del Municipio, proporcionando los siguientes datos: a) Nombre y número telefónico de quien reporta b) Dirección en donde se localiza el problema (calle, colonia, esquina o entre que calles se ubica).		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	1 a 2 días hábiles		
<b>COSTO:</b>	Ninguno		Fundamento Jurídico N/A
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Al término de los trabajos, es importante que el usuario firme de conformidad la orden de ejecución que se generó al realizar los mismos, para efectos de control de calidad; La Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado informa al área de Bacheo para la reposición de superficie de rodamiento (en su caso).		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A		

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)	Gerencia de Operación Hidráulica
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	Mtro. Ricardo Gudiño Morales



C.P.:	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00hrs	
LADA:	55	TELÉFONOS:	2629 5750	EXTS.:	1945
				FAX:	S/F
		CORREO ELECTRÓNICO:			
		israelrocha@oapas-naucalpan.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Luis Gustavo Cruz Sánchez				
DOMICILIO:	CALLE:	San Francisco de Asís			NO. INT. Y EXT.:
					6
COLONIA:	Ampliación San Esteban		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
C.P.:	53410	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00hrs. y de 16:00 a 17:00hrs.	
LADA:	55	TELÉFONOS:	5576 6449 y 5359 8063	EXTS.:	S/E
				FAX:	S/F
		CORREO ELECTRÓNICO:			
		drenaje@oapas-naucalpan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Fecha estimada para el desazolve de cierta colonia?				
RESPUESTA:	Depende de la programación establecida				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo el trámite?				
RESPUESTA:	No tiene, se realiza de manera gratuita				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿De qué manera se realiza el trabajo?				
RESPUESTA:	Puede ser manual o con equipo, depende el caso a tratar y la colonia en que se encuentre				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17 / JUNIO / 2025.
ING. SERGIO MORENO SANTIAGO DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA	MTRO. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL	