



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conductión de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010101 Relaciones públicas

010301010201 Audiencia pública y consulta popular

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluir las acciones que fortalezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de igualdad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración, 224 Área de Facilidades

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.

FORMULA DEL CALCULO: (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas)*100

INTERPRETACION: Reuniones que se tienen con los COPACI'S para llegar a acuerdos y acciones que beneficien a la ciudadanía

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA_ 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcance	%	Alcance	%		
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas	Reuniones con COPACI's	Sumable	48.00	12.00	25.00	12.00	100.00	36.00	75.00	36.00	100.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas	Reuniones con COPACI's Program	Sumable	48.00	12.00	25.00	12.00	100.00	36.00	75.00	36.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Atender las reuniones que se tienen con los COPACI'S para llegar a acuerdos y acciones que beneficien a la ciudadanía, solucionar los problemas que se presentan por la falta de agua potable.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcance	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcance	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, ya que se cubren a su vez el seguimiento para el cumplimiento del trimestre

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración, 224 Área de Facilidades



DIRECCIÓN GENERAL

HEIDI GERTRUD STORBERS

VO. ED.



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN EVALUACIÓN Y CALIDAD

JESUS ANTONIO GONZALEZ

SECRETARÍA DE ELABORACIÓN: 28/10/2024

Hoja: 4 de 99



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBR-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103040101 Focalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010304010102 Participación social en la formación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas, proyectos, servicios y actividades, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidad, y cuenten con las competencias y conductas éticas necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL:

0300 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de carteles informativos.

FORMULA DEL CALCULO:

(Carteles informativos elaborados / Carteles informativos requeridos) * 100

INTERPRETACION:

Realizar carteles informativos para que los servidores públicos cuenten con información importante

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Carteles informativos elaborados	Carteles Elaborados	Sumable	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00
Carteles informativos requeridos	Carteles Requeridos	Sumable	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Publicar carteles informativos para que los servidores públicos cumplan en tiempo y forma con sus obligaciones

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta se cumplió en el segundo trimestre
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:



[Signature]

VOABP.
JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PIVAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103040101 Focalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considerar las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidad, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reportes de auditorías integradas al expediente

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de reportes de auditorías integradas al expediente / Total reportes de auditorías integradas al expediente programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Auditorías integradas al expediente de Oira

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA_3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES SUSANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%
Número de reportes de auditorías integradas al expediente	Informe	Sumable	200	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Total reportes de auditorías integradas al expediente programados	Informe	Sumable	200	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir en tiempo y forma con la revisión, estatus de las obras realizadas por el Organismo y contar con el expediente completo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplió con lo que se tenía programado en el trimestre anterior, por lo que se autoriza a seguir trabajando.

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración



VOBO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA DE ELABORACION 28/11/2024 Hoja 7 de 99



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304020201 Responsabilidades administrativas

010304020204

Investigación de bases administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjuntar de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticomp

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 CENTRALCERIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización. (Servidores públicos que asisten a los eventos/Total de eventos de concientización)

FORMULA DEL CALCULO:

Servidores públicos que asisten a eventos de concientización

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA_41

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Servidores públicos que asisten a los eventos	Participantes	Semanal	10.00	10.00	100.00	10.00	100.00
				1.00	10.00	10.00	100.00
TOTAL DE EVENTOS DE CONCIENTIZACION	Total de eventos	Semanal	1.00	100.00	1.00	100.00	

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar eventos de concientización a los servidores públicos para evitar actos de corrupción

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
10.00	10.00	10.00	100.00	10.00	10.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN EL CAMBIO con la programación en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se elabora a seguir realizando y comparando con el objetivo

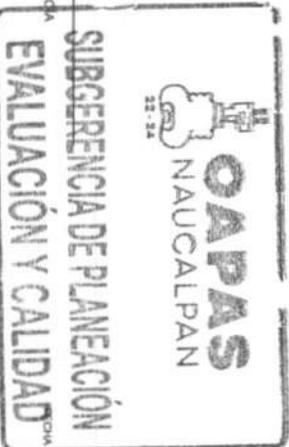
000 CONTRALORIA INTERNA NAUCALPAN
212 Área de Administración



EL ABROSO

RAUL ESQUIVEL VELASCO

VO BO



JESUS ANTONIO EDUARDO GARCIA

CHAVE ELABORACION: 28/10/2024

14/07/2024



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000501 Asistencia jurídica al Ejecutivo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010005010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento

OBJETO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

DEPENDENCIA GENERAL:

D00 UNIDAD JURIDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

228 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.

FORMULA DEL CALCULO:

(Tramitación de asuntos jurídicos realizados/Tramitación de asuntos jurídicos programados)*100

INTERPRETACION:

Asuntos jurídicos realizados durante el 2024

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA_21

Numero: NA_21

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Programado	%			
Tramitación de asuntos jurídicos realizados	Asuntos Jurídicos Realizados	Sumable	320.00	70.00	69.00	96.57	250.00	76.13	278.00	111.20
Tramitación de asuntos jurídicos programados	Asuntos Jurídicos Programados	Sumable	320.00	70.00	70.00	100.00	250.00	78.13	250.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender todos los asuntos jurídicos presentados en el Organismo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	96.57	96.57	100.00	111.20	111.20

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO De acuerdo con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se espera a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: D00 UNIDAD JURIDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 228 Área Jurídica



DIRECCIÓN JURÍDICA

ELABORO

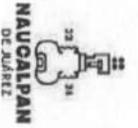
VIRGINIA ORTIZ MARCOTE

VO BO

JESUS ANTONIO GRANALEZ GARCIA



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN EVALUACIÓN Y CALIDAD



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Capacitación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplie la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que estén la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Rezagos y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente.

FORMULA DEL CALCULO: (Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual/Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior)-1*100

INTERPRETACION: Variación de la recaudación corriente del año 2023 con el año 2024

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Recaudación ANC	Sumable	1,303,595,744.41	285,702,179.11	21.11	290,047,247.20	101.81
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Recaudación ANA	Sumable	1,277,055,578.00	276,118,047.00	21.62	276,118,047.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Incrementar la recaudación por el pago de los servicios de agua y drenaje y otros servicios

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
6.00	3.50	5.37	6.86	6.82

SEMAFORO Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con lo programado en el trimestre

Evaluar el cumplimiento de los resultados en el trimestre, se evaluará según los objetivos para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: Dependencia Auxiliar



DIRECCIÓN COMERCIAL



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN EVALUACIÓN Y CALIDAD

VD. BO.

JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-088 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas publicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010002020101 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR:

202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Rezagos y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas (Campañas de difusión programadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Difusión de campañas de descuento para beneficio de los usuarios

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE

0

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas	Campañas Efectuadas	Sumable	3.00	1.00	33.33	1.00	100.00	2.00	66.67	2.00	100.00
Campañas de difusión programadas:	Campañas Programadas	Sumable	3.00	1.00	33.33	1.00	100.00	2.00	66.67	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Apoiar a los usuarios con campañas de descuentos y que estos se acierten a realizar sus pagos en tiempo y forma

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y ATRIBUCIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se estuvo a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

B03 Comercialización

DEPENDENCIA GENERAL:

202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación, 205 Área de Ingresos, 208 Área de Rezagos y Cobranza, 215 Área de Atención a Usuarios, 216 Área de Comercialización, 223 Área de Control y Micromedición

DEPENDENCIA AUXILIAR:



DIRECCIÓN COMERCIAL



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD

VO. BO. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestion para Resultados y evaluacion del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las áreas para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de medición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) * 100

INTERPRETACION: Elaborar en PAE en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Programado	%		
Elaboración y publicación del PAE	Elaboración de PAE	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Programación de PAE	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaboración del Programa Anual de Evaluación

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMA

El indicador estaba programado en el segundo trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador fue reportado durante el segundo trimestre, por lo que se estuvo a lograr estabandose para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas

ELABORÓ

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

SUBGERENCIA DE PLANEACION EVALUACION Y CALIDAD

VO. BO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

SUBGERENCIA DE PLANEACION EVALUACION Y CALIDAD



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las bases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programática - presupuestal, considerando las bases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo.

E00 UNIDAD DE PLANEACION

230 Área de Planes y Programas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de alineación de formatos de PBRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación (Formatos PBRM requeridos en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PBRM manipulados por ayuntamiento)*100

FORMULA DEL CALCULO: $\frac{\text{Formatos PBRM requeridos en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente}}{\text{Total de formatos PBRM manipulados por ayuntamiento}} \times 100$

INTERPRETACION: Formatos adoptados al Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Formatos PBRM requeridos en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos PBRM requeridos	Programado	123.00	123.00	100.00	123.00	100.00
Total de formatos PBRM manipulados por ayuntamiento	Total de formatos PBRM	Programado	123.00	123.00	100.00	123.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

PBRM adoptados al Organismo, alineados al Manual de Planeación, programación y Presupuestación

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	65.85	65.85	100.00	70.46	70.46

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMA

EVALUACION DEL INDICADOR

Se elabora a seguir detallando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: E00 UNIDAD DE PLANEACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas



ELABORÓ: SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN
EVALUACIÓN Y CALIDAD

VOLUBO



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN
EVALUACIÓN Y CALIDAD

JESUS ANTONIO GARCIA

JESUS ANTONIO GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 30/07/2024

Página 31 de 80



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBrn-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Gerencia para Resultados y evaluación del desempeño

TEMA DE DESARROLLO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las bases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal considerando las bases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

E30 UNIDAD DE PLANEACION

DEPENDENCIA GENERAL:

230 Área de Planes y Programas

DEPENDENCIA AUXILIAR:

230 Área de Planes y Programas

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE.

FORMULA DEL CALCULO:

(Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE / Total de evaluaciones señaladas en el PAE) *100

INTERPRETACION:

Cumplir con la evaluación presentada en el PAE

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero:

NA_3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluaciones Realizadas	Diaria	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Total de Evaluaciones	Diaria	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y ASISTENCIA EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL O PROGRAMADO

El indicador se reporta hasta el cuarto trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador se reporta hasta el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL: E30 UNIDAD DE PLANEACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 230 Área de Planes y Programas



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN
EVALUACIÓN Y CALIDAD

ELABORO

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

VO BO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN
EVALUACIÓN Y CALIDAD

ELABORACION: 28/10/2024

Página 34 de 40



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

TEMA DE DESARROLLO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

DEPENDENCIA AUXILIAR:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Municipal
Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

DEPENDENCIA AUXILIAR:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria completas	Ítemes	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Ítemes	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Cumple con lo que se propuso en el Programa Anual de Mejora Regulatoria

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO ALO PROGRAMADO

SEMAFORO DEL INDICADOR

Se estructura a seguir detallando para el cumplimiento de las metas
DETERMINACION GENERAL: 800 FINANZAS Y ADMINISTRACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración



ELABORO: JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

VALIDO:



VALIDO: JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE EMISION: 28/09/2024

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01600206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprender el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la go!

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivística

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivística / Documento programado a elaborar y publicar) * 100

INTERPRETACIÓN:

Realizar el Programa Anual en Materia Archivística

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NC 5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivística	Programa Anual	Diaria	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento Programado	Diaria	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar y Publicar el Programa Anual en Materia Archivística

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMA

Se cumple con lo programado en el primer trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se advierte a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEFINICIÓN GENERAL: 800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
DEFINICIÓN AUXILIAR: 211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

Plur de desarrollo / Eje transversal: II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Temas de desarrollo: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000208 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010002080401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpi

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal

FORMULA DEL CALCULO:

(Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas/Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas)*100

INTERPRETACION:

Verificación y control de los inventarios al patrimonio realizados por el organismo

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
			Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%	Alcanzado
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Verificaciones Realizadas	Semanal	25,037.00	4,987.00	1.20	4,987.00	13,026.00	52.06
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas	Verificaciones Programadas	Semanal	25,037.00	300.00	1.20	300.00	13,026.00	52.06

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Verificaciones realizadas al inventario patrimonial del Organismo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	SEMAFORO
100.00	100.00	1,985.67	Verde	100.00	136.03	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se comparó con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se adelantaron los trabajos que se venían considerando para el cuarto trimestre

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración



SUBGERENCIA DE PATRIMONIO

VOBO.



SUBGERENCIA DE PLANEACION EVALUACION Y CALIDAD

HUMBERTO HUERTA VELAZQUEZ

JESUS ANTONIO DOMINALEZ GARCIA

LABORACION: 28/10/2024 Hoja 4 de 89



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpl

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el catálogo/Total de trámites y servicios)*100

INTERPRETACIÓN:

Trámites y Servicios actualizados en el catálogo de la página del Organismo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 41

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
			Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo	Tram. y Serv. Actualizados	Sumable	24.00	0.00	0.00	0.00	24.00	100.00	24.00	100.00	24.00	100.00
Total de trámites y servicios	Total de Trámites y Servicios	Sumable	24.00	0.00	0.00	0.00	24.00	100.00	24.00	100.00	24.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Actualizar el catálogo de trámites y servicios para apoyar a los usuarios en el pago de sus obligaciones

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El indicador se reportó en el primer trimestre.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración



ELABORO

VO. NO.

SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN
EVALUACIÓN Y CALIDAD

SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN
EVALUACIÓN Y CALIDAD

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

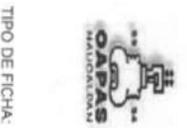
LABORACION 28/10/2024

14p. 03 de 00



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apl

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas.

FORMULA DEL CALCULO:

(Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas/Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas)*100

INTERPRETACION:

Propuestas al Marco Regulatorio por parte del Organismo

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Arzobispado Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA_42

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas	Índice	Sumable	2.00	0.00	0.00	1.00	50.00
Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas	Índice	Sumable	2.00	0.00	0.00	1.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Aprobación del Marco Regulatorio por parte del Organismo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador estaba programado para el cuarto trimestre pero por término de administración se adelantaron los trabajos.

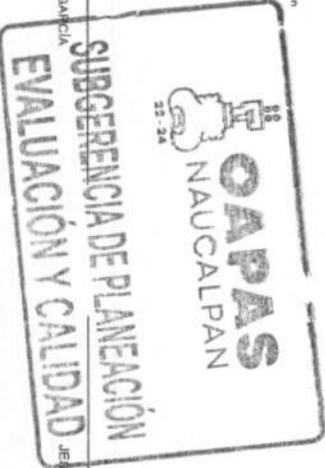
EVALUACION DEL INDICADOR

Se esfuerza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ELABORO

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



VOBO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



IMPRESION: 28/10/2024

Pág. 44 de 50



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Sinérgico y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpl

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria/ Documento programado a elaborar y publicar)*100

INTERPRETACION:

Cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

DIMENSION QUE ATENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA_43

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Informe	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Informe	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaborar y Publicar el Programa Anual de Mejora Regulatoria

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

Se esfuerza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ELABORÓ



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

VO. BO.



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

TECNICO ELABORACION: 28/10/2024

Hoy: 05 de 09



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PIAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpe

DEPENDENCIA GENERAL:

800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas/Número de Comisiones Municipales de mejora Regulatoria programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Sesiones del Comité de Mejora Regulatoria del Organismo de Agua Potable

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE

0

Número:

NA 44

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas	Sesiones Realizadas	Diaria	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	100.00
Número de Comisiones Municipales de mejora Regulatoria programadas	Sesiones Programadas	Diaria	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar las Sesiones del Comité de Mejora Regulatoria del Organismo de Agua

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMA

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se elabora a seguir detallando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL:

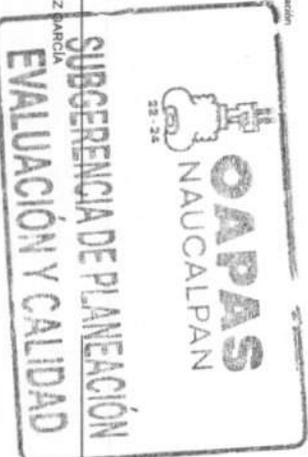
800 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas 212 Área de Administración

ELABORÓ

JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA



VO. BO

JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA



FECHA DE ELABORACIÓN: 28/10/2024



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Creación para Resultados y evaluación del desempeño.

TEMA DE DESARROLLO:

01000204 Consolidación de la administración pública de resultados

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010502000401 Singulicador y modernización de la administración pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpe

OBJETO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA GENERAL:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

DEPENDENCIA AUXILIAR:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de avance en el cumplimiento de las sesiones de consejo del Organismo Operador de Agua

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Sesiones de Consejo Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas / Sesiones de Consejo Directivo programadas) * 100

INTERPRETACION:

Llevar a cabo las Sesiones de Consejo Directivo en tiempo y forma

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA 5.1

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Sesiones de Consejo Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas	Sesiones Realizadas	Diurnas	12.00	1.00	8.33	3.00	300.00	7.00	58.33	8.00	114.29
Sesiones de Consejo Directivo programadas	Sesiones Realizadas	Seriales	12.00	1.00	8.33	1.00	100.00	7.00	58.33	7.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Cumplir con las Sesiones de Consejo Directivo y llevar a cabo los acuerdos que se generen.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	300.00	300.00	100.00	114.29	114.29

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumple con la programación

EVALUACION DEL INDICADOR

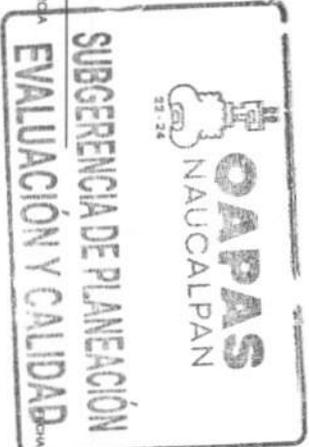
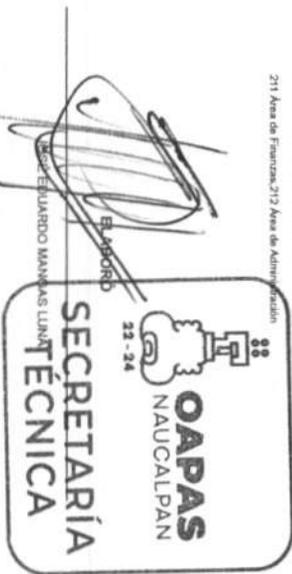
Se llevaron a cabo tres sesiones extraordinarias de lo programado por atender puestas importantes del Organismo

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración



VO. BO. JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprender el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpl

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 FINANZAS Y ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua / Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas) *100

INTERPRETACION:

Actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NA_5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua	Reportes Realizados	Promedio	37.00	37.00	100.00	37.00	100.00	37.00	100.00	37.00	100.00
Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas	Reportes Programados	Promedio	37.00	37.00	100.00	37.00	100.00	37.00	100.00	37.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar los reportes sobre el avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se autoriza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

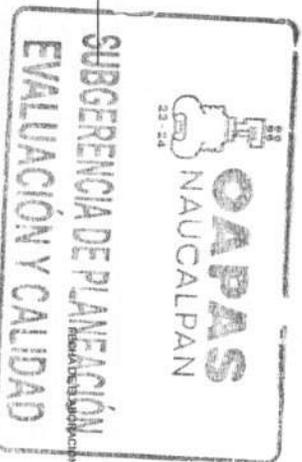
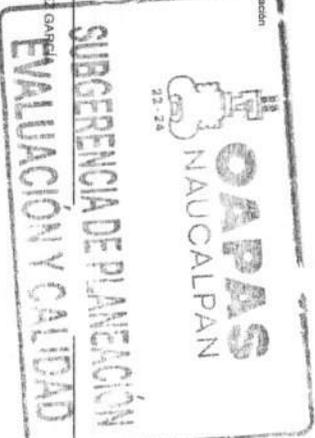
DEPENDENCIA GENERAL: B00 FINANZAS Y ADMINISTRACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ELABORÓ

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

VO. BO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRR-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060401 Simplificación y modernización de la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprender el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la agé

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asesorías en materia archivística otorgadas

FORMULA DEL CALCULO:

(Asesorías otorgadas en materia archivística / Asesorías programadas en materia archivística)*100

INTERPRETACIÓN:

Asesorar a los servidores públicos en materia archivística

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Arreglo Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 0.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías otorgadas en materia archivística	Asesorías Otorgadas	Diaria	28.00	7.00	25.00	7.00	100.00	21.00	75.00	21.00	100.00
Asesorías programadas en materia archivística	Asesorías Programadas	Diaria	28.00	7.00	25.00	7.00	100.00	21.00	75.00	21.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Total de asesorías brindadas a los servidores públicos en materia archivística

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMA
De acuerdo con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se encarga a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

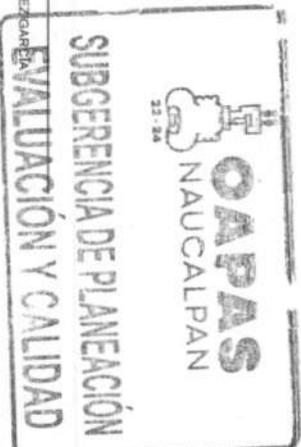
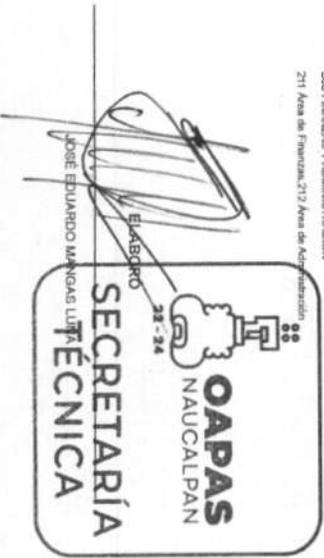
OPERACIONAL GENERAL
DEPENDENCIA AUXILIAR
B00 FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
211 Área de Finanzas, 212 Área de Administración

SECRETARÍA TÉCNICA

VO. BO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARGARIN

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024 14:06:00





ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRIM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Cípac y Responsable

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Transparencia y rendición de cuentas

01080401 Transparencia

0108040101 Vinculación ciudadana con la administración pública

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y transparencia, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar:

A00 DIRECCION GENERAL

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
			Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Recursos de revisión resueltos	Recursos de Revisión Resueltos	Sumable	25.00	6.00	24.00	6.00	100.00	10.00	42.00	11.00	110.00	
Recursos de revisión presentados	Recursos Presentados	Sumable	27.00	2.00	7.41	2.00	100.00	12.00	44.44	10.00	83.33	

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Dar atención a todos los recursos de revisión presentados

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
92.59	300.00	300.00	100.00	Verde	83.33	110.00	132.01	Verde

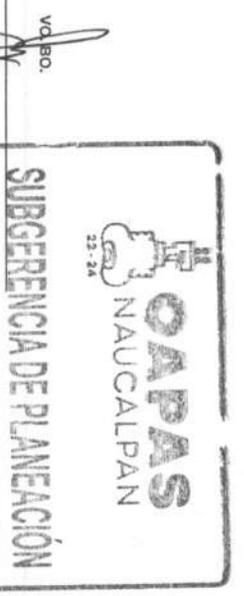
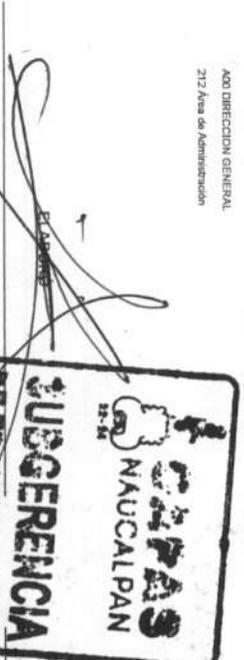
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO Se cumplió con lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

Se exhibe a seguir tabulando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración



ANA KURIA ENTAR VILLANUEVA

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Hoy: 01 de 09

DE L'UNIVERSITE
DE LA SORBONNE
MARIAQUAN
UNIVERSITE

UNIVERSITE
DE LA SORBONNE
MARIAQUAN
UNIVERSITE



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRR-080 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01000401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010004010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y transparencia, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Nombre del Indicador: Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones. (Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales) total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales) *100

Interpretación: Servidores Públicos que cumplen con las obligaciones en materia de transparencia en tiempo y forma

Dimensión que atiende: Eficiencia

Descripción del factor de comparación: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

Ámbito geográfico: Municipal

Cobertura: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

Línea base: 0

Número: NA 1.2

Frecuencia de medición: Mensual

Comportamiento de las variables durante el trimestre: Julio-Septiembre

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance Trimestral		Avance Acumulado	
				Programado	%	Programado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Servidores Públicos Cumplidos	Promedio	11.00	11.00	100.00	11.00	100.00
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Total de Servidores Públicos	Promedio	11.00	11.00	100.00	11.00	100.00

Comportamiento del indicador: Descripción de la meta anual y protección de Datos Personales

Trimestre: Julio-Septiembre

Meta Anual	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Programado	Alcanzado	EF%	Semáforo	Programado	Alcanzado	EF%	Semáforo
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

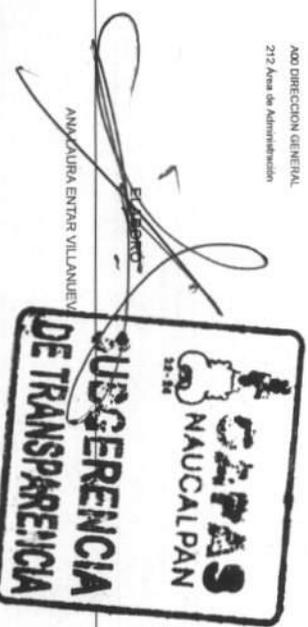
Descripción de resultados y justificación en caso de variación superior a 10% respecto al programa

Evaluación del indicador

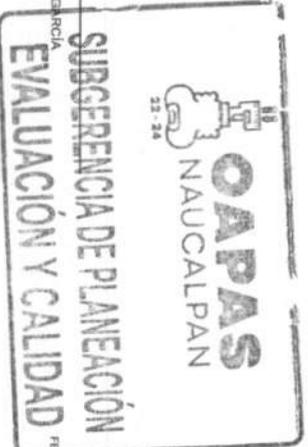
Se anexa a seguir detallado para el cumplimiento de las metas:

DEPENDENCIA GENERAL: A00 DIRECCION GENERAL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 212 Área de Administración

V. BO.



ANNA KOURA ENTARR VILLANUEVA



JESUS ANTONIO HERNANDEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Hora: 02:06:30

THE IRONWORKERS
INTERNATIONAL
UNION

LOCAL 100
COLUMBIA, S.C.



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRn-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010004010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y transparencia, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar!

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.

FORMULA DEL CALCULO: (Número de solicitudes de información con recurso de revisión Total de solicitudes de acceso a la información atendidas)*100

INTERPRETACION: Solicitudes de información con recurso de revisión.

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA_21

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Número de solicitudes de información con recurso de revisión	Solicitudes con Recurso de Rev	Sumable	27.00	2.00	7.41	2.00	100.00
				48.00	31.37	48.00	100.00
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas	Solicitudes Atendidas	Sumable	153.00	48.00	31.37	48.00	100.00
				108.00	70.59	108.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre			
	AVANCE TRIMESTRAL	EF%	SEMAFORO	AVANCE ACUMULADO
Programado	4.17	100.00	Verde	11.11
Alcanzado	4.17	100.00	Verde	11.11

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y AJUSTACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO Se cumple con lo programado en el presente

EVALUACION DEL INDICADOR

Se elabora a seguir detallando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 DIRECCION GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

212 Área de Administración

ELABORADO
ANCAJURA ENTAR VILLANUEVA



VO. BO.



JESUS ANTONIO RODRIGUEZ GARCIA
CADA DE ELABORACION: 28/10/2024

Hoy: 03 de 09



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRN-48b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0108050103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

A05 Unidad de Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

201 Área de Sistemas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) *100

INTERPRETACIÓN:

Gestionar convenios para la recepción de pagos electrónicos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE

0

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios Firmados	Sumable	3.00	1.00	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios gestionados	Sumable	3.00	1.00	33.33	1.00	100.00	2.00	66.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar convenios para la recepción de pagos electrónicos

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

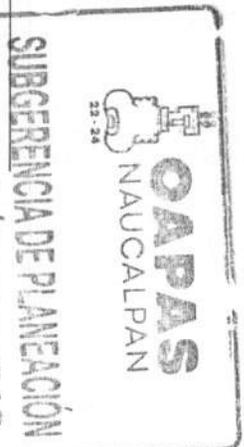
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se cumplió con la programación en el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se encarga a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL: A05 Unidad de Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 201 Área de Sistemas



ELABORÓ
ANTONIO ALONSO VIZCAINO SANCHEZ

VO. BO.
JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACIÓN: 28/10/2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

020103010202

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considerar el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de descarga de aguas residuales tratadas a los efuentes municipales.
(Descarga de aguas residuales tratadas a los efuentes municipales/Total de los efuentes municipales)*100

Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

Permite medir el porcentaje de agua residual que se trata a través de la infraestructura municipal, comparado con el volumen total de agua residual generada en el municipio

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA_23

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Descarga de aguas residuales tratadas a los efuentes municipales	K3	Surtable	3,423,322.83	967,343.00	28.27	648,129.04	67.06	2,395,379.83	69.10	1,964,797.70	78.84
Total de los efuentes municipales	M3	Surtable	63,373,915.00	21,205,107.00	25.43	21,205,107.00	100.00	61,529,860.00	73.80	61,529,860.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Mantener el nivel de tratamiento de agua residual a través de a operación de la plantas de tratamiento municipales, con base a la capacidad de cada una

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
4.11	4.56	3.06	57.11	3.84	3.03	78.91

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMA
Se cumplió con el 3.06 de descarga de aguas residuales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se entrega a seguir detallando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento



ERIKA PEIMBERT DE GÍVES



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Nº: 0000



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020103010102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considerar el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de inspecciones realizadas a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas/Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programadas)*100

INTERPRETACION:

Inspecciones que se realizan a la infraestructura para el tratamiento de agua residual

FRECUENCIA DE MEDICION:

Trimestral

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NA_3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
			Programado	%	Programado	%
Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas	Inspecciones Realizadas	Sumable	520.00	37.81	185.00	92.50
Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programadas	Inspecciones Programadas	Sumable	520.00	37.81	200.00	100.00
			330.00	64.08	330.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Verificar que la infraestructura se encuentre en condiciones optimas para el tratamiento de aguas residuales

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	92.50	92.50	100.00	95.58	95.58

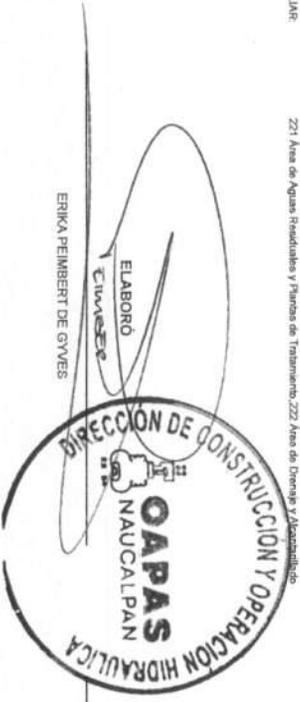
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

Se encarga a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ELABORÓ
Erika Peimbert de Gíves

VO. BO.

JESUS ANTONIO SANCHEZ GARCIA



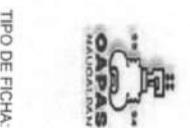
ELABORACION: 28/10/2024

Hoy: 04 de 09



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRin-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Manejo sustentable y distribución del agua

TEMA DE DESARROLLO:

02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0201030102 Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

020103010202

Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de mantenimientos de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas/Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programado)*100

INTERPRETACIÓN:

Mantenimientos que se realizan a la infraestructura de aguas residuales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE

0

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Programado	%				
Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizadas	Mantenimientos Realizados	Diaria	240.00	60.00	25.00	60.00	100.00	160.00	75.00	160.00	100.00
Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programada	Mantenimientos Programados	Diaria	240.00	60.00	25.00	60.00	100.00	160.00	75.00	160.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar el mantenimiento a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se entrega a seguir detallando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

221 Área de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento, 222 Área de Drenaje y Alcantarillado



ELABORO
DIVISOR
ERIKA PEMBERT DE OVES

VO. BO.



ESUS ANTONIO SANCHEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Página: 72 de 99



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua
Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar, este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable) / (Supervisiones programadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable) * 100

INTERPRETACION:

Supervisar el funcionamiento de la infraestructura hidráulica de agua potable.

DIMENSION QUE ATIENDE:

Esencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal
Dependencias y Entidades del Área Municipal

COBERTURA:

0

LÍNEA BASE:

0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado			
Supervisiones realizadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones Realizadas	Diaria	21.00	6.00	28.57	6.00	100.00	17.00	80.95	100.00
Supervisiones programadas al funcionamiento de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Supervisiones Programadas	Diaria	21.00	6.00	28.57	6.00	100.00	17.00	80.95	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar supervisiones a la infraestructura de agua potable para verificar su buen funcionamiento y dotar de agua a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se advierte a la instancia de la dependencia de agua potable para que continúe con el cumplimiento de la meta anual.
C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica



ALAN ACALLI BLANCAZ CHAVEZ

VO. BO.

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar con calidad

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados.

FORMULA DEL CALCULO:

(Número de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados/Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos programados)*100

INTERPRETACION:

Realizar eventos de concientización en escuelas, empresas para el dobleo cuidado del agua potable

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE:

0

Numero:

NC 7

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado		
Número de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados	Conferencias Realizadas	Diaria	60.00	16.00	23.19	16.00	100.00	51.00	100.00
Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos programados	Conferencias Programadas	Diaria	60.00	16.00	23.19	16.00	100.00	51.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO ALLO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Se anexa a seguir detallado para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA

KAREN JOCELYN LÓPEZ VIRGANA

Karen Jocelyn López Virgana
ELABORÓ

VO BO.

JESUS ANTONIO PINOZALEZ GARCIA



SUBGERENCIA DE PLANEACION

EVALUACIÓN Y CALIDAD

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Pág. 79 de 89



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOBRE DEL INDICADOR:

FORMULA DEL CALCULO:

INTERPRETACION:

DIMENSION QUE ATIENDE:

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE:

Numero: NA 1.1

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM



3 Pilar 3: Territorial

Mantenimiento y distribución del agua

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203 Agua limpia

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar este servicio con calidad.

000 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electrónico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Obra de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable concertadas	Obra concertadas	Sumable	8.00	0.00	0.00	3.00	37.50
Obra de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas	Obra Programadas	Sumable	8.00	0.00	0.00	3.00	37.50
				COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR		DESCRIPCION DE LA META ANUAL	

Realizar la construcción de obras de infraestructura hidráulica para suministrar más agua a la población Naucalpanense

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIONES SIGNIFICATIVAS AL RESPECTO AL PROGRAMA

El indicador está programado para el siguiente trimestre:

El indicador está programado para el siguiente trimestre:

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador está programado para el siguiente trimestre:
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:



MAHE ALVAREZ RACZYKA



vd. BO.

JESUS ANTONIO LOPEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024 No. 77 de 99



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3. Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar de agua potable con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electro-mecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de equipamiento de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electro-mecánico realizadas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)*100

INTERPRETACION: Construcción de obras de infraestructura hidráulica con equipamiento electro-mecánico

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electro-mecánico realizadas	Obras Realizadas	Sumable	8.00	0.00	0.00	0.00	3.00	37.50	3.00	100.00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electro-mecánico programadas	Obras Programadas	Sumable	8.00	0.00	0.00	0.00	2.00	25.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable con equipamiento electro-mecánico para beneficio de la población Naucalpanense

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS: SE REALIZO EL 10% DEL SECTOR ALO PROGRAMADO

El indicador está programado para el siguiente trimestre:

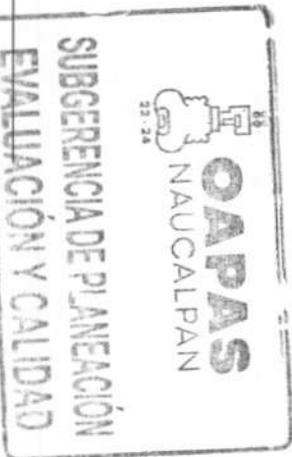
DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electro-mecánico

EVALUACION DEL INDICADOR



VO. BO.



JAMES ALVAREZ PACZYA

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024 14:59 79 de 80



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM



3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Manejo sustentable y distribución del agua
 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua
 020203010203 Agua limpia
 Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.
 C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electro-mecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la electrificación de las obras de infraestructura de agua potable.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE:

Numero: NA 1.3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas	Obras Electrificadas	Sumable	8.00	0.00	0.00	3.00	37.50
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para electrificación programadas	Obras Electrificadas Program	Sumable	8.00	0.00	0.00	3.00	37.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable electrificadas para beneficio de la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador está programado para el siguiente trimestre.
 DEPENDENCIA GENERAL:
 DEPENDENCIA AUXILIAR:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
OAPAS
NAUCALPAN
 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electro-mecánico



JAVIER ALVAREZ PACZYA

VO/BO

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA



FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Hoja: 79 de 89



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Manejo sustentable y distribución del agua

TEMA DE DESARROLLO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

020203010205

Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento de los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programados) / 100

INTERPRETACION: Llevar a cabo los procesos administrativos de las obras de infraestructura hidráulica para brindar una buena rendición de cuentas

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Proceso Completos	Sumable	10,00	0,00	0,00	5,00	50,00
Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programados	Proceso Programados	Sumable	10,00	0,00	0,00	5,00	50,00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar adecuadamente los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica y presentar una buena rendición de cuentas.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
100,00	0,00	Verde	100,00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL O PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador está programado para el siguiente trimestre:



DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



EDMORO

VO. BO.



GUADALUPE JOSÉ JUÁREZ PEDRO

JESUS ANTONIO BENZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION 28/10/2024

Pág. 80 de 89



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Tema de desarrollo: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

020203010203 Agua limpia Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejecutar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar de agua potable

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electrónico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de obras concluidas de infraestructura de agua potable entregadas.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable entregadas/Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable en proceso de entrega)*100

INTERPRETACION: Entregar las obras concluidas para presentar adecuadamente la rendición de cuentas ante las instancias correspondientes

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua Municipal

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 1.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Programado	%			
Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable entregadas	Obras entregadas	Diaria	10.00	0.00	0.00	0.00	5.00	50.00	5.00	100.00
Obras concluidas de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable en proceso de entrega	Obras en proceso de entrega	Semanal	10.00	0.00	0.00	0.00	5.00	50.00	5.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Entrega de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable para beneficio de la población y para presentar una adecuada rendición de cuentas.

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION: ESTADO DE VIGILANCIA SUPERVISADA Y MONITOREO DEL TOTAL PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador está programado para el siguiente trimestre
DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electrónico



GUADALUPE JOSÉ JUÁREZ PEDRO

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024 Pág. 81 de 89



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE:

Número: NA 2.1

COMPORTEMENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

COMPORTEMENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado				
Volúmenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento extradas	Metros Cúbicos	Semanal	32,571,072.00	8,187,264.00	25.14	9,203,560.00	112.62	24,363,008.00	74.86	28,387,187.00	116.01
Volúmenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento para extracción	Metros Cúbicos	Semanal	32,571,072.00	8,187,264.00	25.14	8,187,264.00	100.00	24,363,008.00	74.86	24,363,008.00	100.00

Entrar de las fuentes de abastecimiento el agua potable para brindar a la ciudadanía un servicio adecuado y de calidad

COMPORTEMENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre						
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	112.62	Verde	100.00	116.01	116.01	Verde

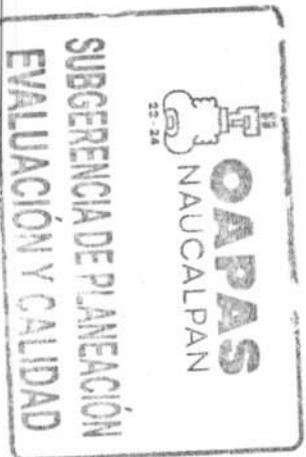
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMA

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se verificó con la programación, se advierte a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

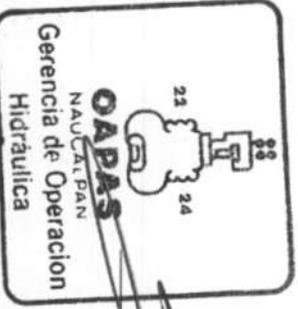
DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergía



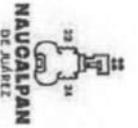
VO. BO.

JESUS ANTONIO BENZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/07/2024 Hoja 02 de 90



BERNARDO OCTAVIO VAÑEZ TENORIO



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Temoral

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Tema de desarrollo: Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

020203010203 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Elogiar el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para dotar de este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electrónico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de agua potable derivada para consumo de la población.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Volumen de agua potable para consumo de la población donada/Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para donación)*100

INTERPRETACIÓN: Clorar el agua que se le proporciona a la población y brindar una mejor calidad de agua potable

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA_22

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: julio-septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
			Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%		
Volumenes de agua potable para consumo de la población donada	Metros Cúbicos	Sumable	30,000,000.00	7,600,000.00	25.33	7,411,010.00	97.51	22,600,000.00	75.33	22,918,666.00	101.41
Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para donación	Metros Cúbicos	Sumable	30,000,000.00	7,600,000.00	25.33	7,600,000.00	100.00	22,600,000.00	75.33	22,600,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la donación de agua potable para brindar un mejor servicio a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

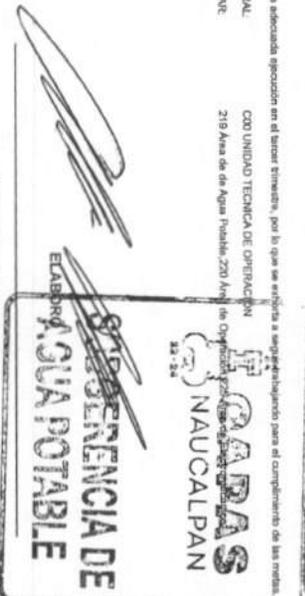
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	97.51	97.51	Verde	100.00	101.41	101.41	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y ASESORACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMA

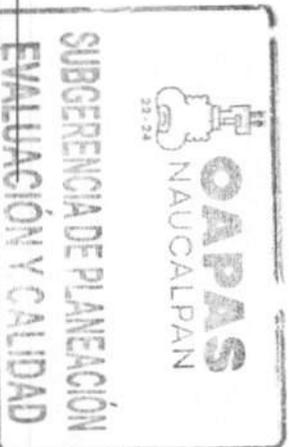
EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se continúa a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.
 DEPENDENCIA GENERAL: COO UNIDAD TECNICA DE OPERACION
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación

EVALUACION DEL INDICADOR



ALAN ACALLI BLANCAS CHAVEZ



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Pág. 03 de 06



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Terribol

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Manejo sustentable y distribución del agua

TEMA DE DESARROLLO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Nombre del indicador: Porcentaje de agua potable suministrada en bloque para consumo de la población.
 Fórmula del cálculo: (Volumenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque / Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque) * 100

Dimensión que atiende: Eficiencia

Descripción del factor de comparación: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

Frecuencia de medición: Mensual

Ámbito geográfico: Municipal

Cobertura: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

Línea base: 0

Número: NA_23

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Volumenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque	Metros Cúbicos	Sumable	50 565 840.00	12 718 080.00	25.14	37 877 760.00	74.86
Volumenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque	Metros Cúbicos	Zonable	50 565 840.00	12 718 080.00	25.14	37 877 760.00	74.86

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	64.08	64.08	100.00	70.98	70.98

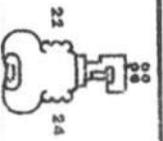
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMA
 El indicador mide una etapa en el volumen de agua potable suministrada en bloque, derivada de la problemática real con la que contamos ya que el Sistema Cuidado no está abasteciendo los metros cúbicos necesarios del vital líquido al municipio.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En concordancia con el 64.08% de la programación, se advierte a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica



Gerencia de Operación
Hidráulica

ELABORADO

BERNARDO OCTAVIO YAÑEZ TENORIO

VOBO.



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Página 04 de 09



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010203 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de agua potable suministrada en pipas para consumo de la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas/Agua potable para consumo de la población solicitada en pipas)*100

INTERPRETACIÓN:

Suministrar agua potable a la población a través de pipas

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Arbolito Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA_3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Año-Definición

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	Alcanzado	%	Alcanzado	%			
Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas	Volúmenes	Sumable	11,020.00	1,654.00	15.00	1,538.00	92.89	9,880.00	89.66	9,446.00	95.52
Agua potable para consumo de la población solicitada en pipas	Volúmenes	Sumable	11,020.00	1,654.00	15.00	1,654.00	100.00	9,880.00	89.66	9,880.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Apoyar a la población Naucalicense con agua potable a través de volúmenes en pipas

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	92.89	92.89	Verde	100.00	95.52	95.52	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMAADO: Hubo un incremento en el suministro de agua en pipas derivado de las acciones que presentó el municipio por el incumplimiento del sistema. Cabe señalar que se tuvo que apoyar a la ciudadanía por medio de pipas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

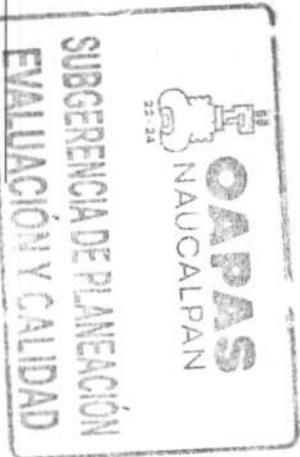
El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se espera a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánico



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/09/2024 Hoja: 06 de 09

3 Pilar 3. Trimestral

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de necesidades solventadas de mantenimiento infraestructura hidráulica.

(Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable/Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)*100

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

Solventar las necesidades que se necesitan en la infraestructura hidráulica de agua potable

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA_4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Programado	%				
Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Necesidades Solventadas	Sumable	13.00	3.00	23.0%	3.00	100.00	11.00	84.62	11.00	100.00
Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Necesidades Identificadas	Sumable	13.00	3.00	23.0%	3.00	100.00	11.00	84.62	11.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Identificar y solventar las necesidades que se tengan en la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable, para su buen funcionamiento

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

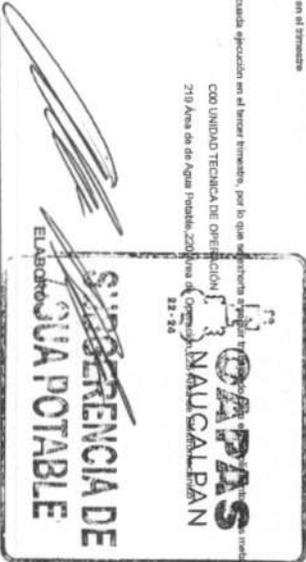
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		SEMAFORO	AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado		Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se recomienda continuar con el mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.

C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electromecánica



ALVARO CALLI BLANCA CHAVEZ

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Página: 08 de 09



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

Manejo sustentable y distribución del agua

TEMA DE DESARROLLO: PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020203010203 Agua limpia

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

219 Área de Agua Potable 220 Área de Operación 225 Área de Electromecánica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR: ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisión a las líneas de conducción y distribución de agua potable.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas / líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión) * 100

INTERPRETACIÓN: Supervisar las líneas de acción para la adecuada distribución de agua potable

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambiente Municipal

LÍNEA BASE: 0

Número: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas	Líneas supervisadas	Diaria	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión	Líneas en proceso de revisión	Diaria	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la supervisión de las líneas de conducción y distribución de agua potable para brindar un mejor servicio a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

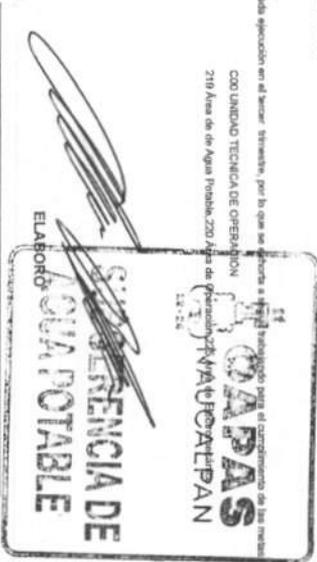
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se cumplió con lo programado en el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el tercer trimestre, por lo que se agota a final de trimestre el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 219 Área de Agua Potable 220 Área de Operación 225 Área de Electromecánica



ALAIN ACALLI BLANCAS CHAVEZ

VO. BO.

JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/02/24

Pág. 80 de 90





ORGANISMO DE AGUA DE NAUICALPAN

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM



3 Pilar 3: Territorial

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL:
TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO PRESUPUESTARIO:
02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua
020203010203 Agua limpia

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
Ejercer el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que procuren en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:
C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergía

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:
FÓRMULA DEL CÁLCULO:
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
AMBITO GEOGRAFICO:
COBERTURA:
LINEA BASE:
Número: NA_5.2

Porcentaje de valores de control de conducción de agua potable verificados.
(Valores de control de conducción de agua potable verificados/Valores de control de conducción de agua potable programados para verificación)*100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Valores de control de conducción de agua potable verificados	Valores verificados	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Valores de control de conducción de agua potable programados para verificación	Valores programados	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la verificación de las variables de conducción de agua potable para brindar un adecuado servicio a la población

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

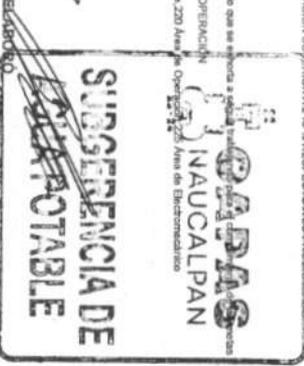
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SIGNIFICATIVA DE RESPECTO A LOS VALORES

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador muestra una adecuada ejecución en el segundo trimestre, por lo que se registra a nivel trimestral un avance del 100% en la verificación de las variables de conducción de agua potable para brindar un adecuado servicio a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:
C00 UNIDAD TECNICA DE OPERACION
219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergía



VO. BO.

ALAIN ACALLI BLANCAIS CHAVEZ

JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024 Hoja 97 de 99



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010203 Agua limpia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020203010205 Operación y mantenimiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua limpia y eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

COO UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

219 Área de de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergético

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de asistentes a las acciones de cultura del agua realizadas.
(Número de asistentes conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua/total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados)

FÓRMULA DEL CALCULO:

Población que asiste a los talleres, acciones o eventos de cultura del agua

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua Municipal

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Dependencias y Entidades del Área Municipal

LÍNEA BASE:

0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asistentes conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua	Asistentes a conferencias	Sumable	10,000.00	1,700.00	16.04	1,700.00	100.00	7,600.00	71.70	7,657.00	92.86
Total de conferencias, talleres, cursos y/o eventos en materia de cultura del agua realizados	Conferencias realizadas	Sumable	71.00	18.00	25.35	18.00	100.00	53.00	74.65	53.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar eventos, talleres y conferencia en relación al cuidado del agua potable, así como de los ríos y barrancas

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre						
	AVANCE TRIMESTRAL	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO	SEMAFORO			
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
149.30	94.44	64.44	Verde	143.40	133.15	92.85	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y AJUSTACIÓN EN CASO DE AVANCIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO de acuerdo con el programa

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se esfuerza a seguir trabajando para el cumplimiento de las metas.

DEPENDENCIA GENERAL:

COO UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

219 Área de Agua Potable, 220 Área de Operación, 225 Área de Electroenergético



ELABORÓ

KAREN JOCELYN LÓPEZ VISCAYA

VO BO



JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

FECHA DE ELABORACIÓN: 28/02/2024

Hoja 04 de 09

UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA



ORGANISMO DE AGUA DE NAUCALPAN

PRRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO



TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género

TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060000 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 02060000101 Coordinación Institucional para la Igualdad de Género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: English los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

DEPENDENCIA GENERAL: B02 Administración

DEPENDENCIA AUXILIAR: 209 Área de Recursos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos en materia de género realizados.

FORMULA DEL CALCULO: (Eventos en materia de género realizados / Eventos en materia de género programados) *100

INTERPRETACION: Eventos en materia de género realizados

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Acciones y actividades planeadas y realizadas por el Organismo Operador de Agua

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Dependencias y Entidades del Ambito Municipal

LINEA BASE: 0

Numero: NA 3.1

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Eventos realizados	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Eventos Programados	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Eventos realizados en materia de género para personal del organismo

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

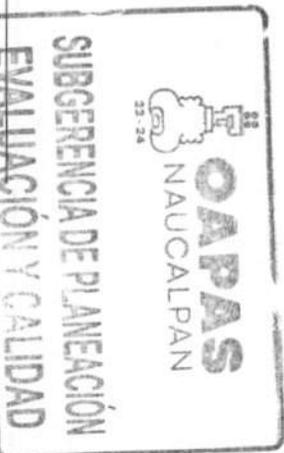
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A UN SUBSIDIO ALTO PROGRAMADO De acuerdo con lo programado en el trimestre

EVALUACION DEL INDICADOR

Se encarga a seguir trabajando para el cumplimiento de los metas.
DEPENDENCIA GENERAL: B02 Administración
DEPENDENCIA AUXILIAR: 209 Área de Recursos Humanos



ISABEL MARTINEZ DURAN



JESUS ANTONIO GONZALEZ GARCIA

FECHA DE ELABORACION: 28/10/2024

Página 08 de 09