

**Acta de la Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria  
del O.A.P.A.S.**

**Administración 2022-2024**

En Naucalpan de Juárez, Estado de México, siendo las **once horas con cinco minutos**, del día **ocho de junio** del año **dos mil veintitrés**, reunidos en la Sala de Juntas del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan (O.A.P.A.S.), ubicado en Av. San Luis Tlatilco No. 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, con el objeto de llevar a cabo la **Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, O.A.P.A.S. Administración 2022-2024**, en términos de lo establecido en los artículos 1, 28, 29, 30 y 31 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Naucalpan de Juárez, México, asistiendo el C. Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia, Director General del Organismo y Presidente del Comité interno. el C. Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez, Subgerente de Planeación, Evaluación y Calidad, en carácter de Secretario Técnico del Comité Interno, los CC. Mtra. Virginia Ortiz Mascote, Directora Jurídica, C. María Antonieta Becerril Ayala, Directora de Administración y Finanzas, Ing. Antonio Gutiérrez Marcos, Director de Construcción y Operación Hidráulica, Lic. German González García, Director Comercial, Mtra. Andrés Cristian Téllez Ramírez, Contralor Interno del Organismo, todos con cargo de Vocales del Comité Interno y el Lic. Gustavo Antonio Ramón Beltrán, Gerente de Gobierno Digital, en calidad de Invitado Permanente del Comité Interno.

Conforme al siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia.
2. Declaración del Quórum Legal.
3. Aprobación del Orden del Día.
4. Presentación y en su caso Aprobación de los Avances al segundo trimestre del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.
5. Solicitud del reporte mensual de Indicadores de Trámites y Servicios de los meses de abril y mayo del año 2023.
6. Asuntos Generales.
7. Clausura de la Sesión.

1.- En desahogo del punto uno, el C. Carlos Arturo Cuesta Juárez, en su carácter de Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. procede a pasar lista de asistencia a los miembros del citado Cuerpo Colegiado, constatando que los funcionarios convocados e integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S. se encuentran presentes, en el acto da cuenta al Presidente del Comité.

2.- En carácter de Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S. el C. Jaime Alejandro Vences Mejia, declara que existe Quórum Legal y queda formalmente abierta la Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Administración 2022-2024.

3.- Lectura del Orden del Día y Aprobación en su caso.

En desahogo del tercer punto, el Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria, da lectura al Orden del Día propuesto.

En este contexto y prosiguiendo con la sesión el Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S. el C. Jaime Alejandro Vences Mejia, pregunta a los Integrantes del Comité Interno que, quienes estén por la afirmativa de aprobar el Orden del Día, sírvanse expresarlo levantando la mano.

Asentando comenta que, al no haber comentarios se aprueba por **unanimidad** de votos el Orden del Día. Generando el siguiente Acuerdo:

O.A.P.A.S. – CIMR – I25	Aprobación del Orden del Día de la Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. Administración 2022-2024.
-------------------------	---

Continuando con la sesión el Presidente del Comité, el C. Jaime Alejandro Vences Mejia, pregunta si existe alguna situación que se quiera comentar en asuntos generales. No habiendo inscrito asunto alguno.

**4.-** Presentación y en su caso Aprobación de los Avances al segundo trimestre del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.

Prosiguiendo con la sesión C. Jaime Alejandro Vences Mejia, en su carácter de Presidente del Comité, le cede la palabra al C. Carlos Arturo Cuesta Juárez, Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S.

En el uso de la palabra el Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. se pronuncia en referencia al punto cuatro del Orden del Día, exponiendo los avances.

Nombre del Trámite /o Servicio y/o Proyecto de regulación	Propósito de Mejora	Avance de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
<b>1.- Proyecto:</b> Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal	Brindar el servicio en la parte céntrica del Municipio, evitando que el Usuario se desplace hasta las instalaciones del Organismo.	50%	Dirección Comercial
<b>2.- Trámite:</b> Permiso de Descarga de Aguas Residuales	Reducción de tiempo de respuesta de 30 días a 10 días	20%	Director de Construcción y Operación Hidráulica
<b>3.- Servicio:</b> Aclaraciones	Reducción de tiempo de respuesta de 10 minutos a 05 minutos.	40%	Dirección Comercial

Una vez dado a conocer los avances del Programa, el C. Jaime Alejandro Vences Mejia, Presidente del Comité Interno, somete para su aprobación los Avances al segundo trimestre del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 y solicita a los integrantes del Comité Interno que quienes estén a favor lo expresen levantando la mano. Aprobado por **unanimidad** de votos. Asentando el siguiente Acuerdo.

O.A.P.A.S. – CIMR – I26	Aprobación por unanimidad de votos los Avances al segundo trimestre del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.
-------------------------	--

5. Acto seguido y con respecto al número cinco del Orden del Día, el C. Jaime Alejandro Vences Mejia, Presidente del Comité Interno, solicita a quienes corresponda, el reporte mensual de Indicadores de Trámites y Servicios de los meses de abril y mayo del año 2023.

El Secretario del Comité Interno el C. Carlos Arturo Cuesta Juárez, se pronuncia: En relación a este punto les comento que, con la finalidad de que ustedes conozcan los resultados del comportamiento de la gestión de los trámites y/o servicios de su Dirección, en cuanto a los registros de ¿cuántos trámites y servicios fueron solicitados? y ¿cuántos resueltos favorablemente? Esto, con el objeto de que ustedes analicen la información y tomen las decisiones que consideren pertinentes. En consecuencia, solicito de la manera más atenta que los reportes de los meses de abril y mayo se entreguen al área de Planeación el día jueves 15 de junio y el correspondiente al mes de junio, el 5 de julio de 2023 y así proseguir consecuentemente y en caso de ser inhábil al día hábil siguiente, para continuar con el registro en tiempo y forma y proceder en lo conducente.

Continuando con la sesión, el C. Jaime Alejandro Vences Mejia, Presidente del Comité Interno, pregunta a los integrantes del Comité Interno, si están a favor de aprobar la solicitud descrita en el punto cinco, referente a entregar el reporte mensual de Indicadores de Trámites y Servicios en los tiempos citados, solicitando a la vez lo señalen levantando la mano. Aprobado por **unanimidad** de votos. Instituyendo el siguiente Acuerdo.

O.A.P.A.S. – CIMR – I27	Aprobación por unanimidad de votos, la entrega del Reporte mensual de los Indicadores de Trámites y Servicios en los periodos acordados.
-------------------------	--

**6.- Asuntos Generales.**

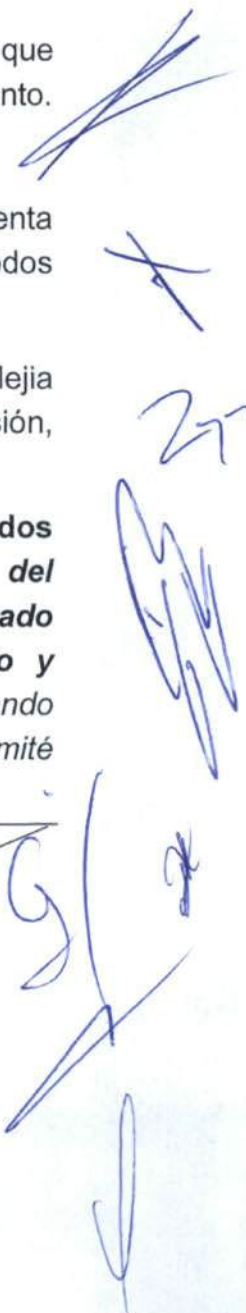
El Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo, asienta que no hay registros en asuntos que tratar y en consecuencia da por concluido el punto.

**7.- Clausura de la Sesión.**

En correlación al último punto del Orden del Día, el Presidente del Comité da cuenta a los miembros del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. que todos los puntos del Orden del Día han sido desahogados.

Acto seguido y prosiguiendo con la sesión, el C. Jaime Alejandro Vences Mejia Presidente del Comité, agradece a los presentes su asistencia a la Sesión, proviniendo a declarar la clausura en los siguientes términos:

*“Siendo las **once horas con cincuenta minutos** del día **ocho de junio** del año **dos mil veintitrés**, declaro formalmente clausurada la **Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Administración 2022-2024**, firmando al margen y al calce todos y cada uno de los miembros integrantes del Comité Interno e invitados convocados que asistieron a la Sesión”.*





Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia  
Presidente



Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez  
Secretario Técnico



Mtra. Virginia Ortiz Mascote  
Vocal



C. María Antonieta Becerril Ayala  
Vocal



Ing. Antonio Gutiérrez Marcos  
Vocal



Mtro. Germán González García  
Vocal



Mtro. Andrés Cristian Téllez Ramírez  
Vocal



Lic. Gustavo Antonio Ramón Beltrán  
Invitado Permanente

*Esta hoja de firmas y los anexos mencionados forman parte integrante del Acta de la Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Administración 2022-2024.*